



2024 RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Hospital Regional de Piracicaba
HRP-UNICAMP



Sumário

1. HISTÓRICO	3
2. ABRANGÊNCIA DO ATENDIMENTO	5
3. CENSO DE ORIGEM:.....	5
3.1 Primeiras consultas.....	5
3.2 Exames SADT Externo	6
3.3 Internações	6
3.3.1 Por município	6
3.3.2 Por região de saúde	6
3.4 CIRURGIAS.....	7
3.4.1 Por município de origem.....	7
3.4.2 Por região de saúde	7
4. PERFIL ASSISTENCIAL GLOBAL.....	7
5. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS.....	8
6. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - PRIMEIRO SEMESTRE	8
6.1 Consultas Médicas	9
6.2 Consultas Não Médicas	9
6.3 Exames SADT Externo	9
6.4 Cirurgias Ambulatoriais e Cirurgias Hospital Dia	10
6.5 Saídas em Clínica Cirúrgica	10
6.6 Ranking de Especialidades Cirúrgicas	10
6.7 Saídas Clínica Médica	10
6.8 Consultas de Urgência e Emergência.....	11
7. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – SEGUNDO SEMESTRE	11
7.1 Consultas Médicas	11
7.2 Consultas Não Médicas	12
7.3 Exames SADT Externo	12
7.4 Cirurgias Ambulatoriais e Cirurgias Hospital Dia	12
7.5 Saídas em Clínica Cirúrgica	13
7.6 Ranking de Especialidades Cirúrgicas	13
7.7 Saídas Clínica Médica	13
7.8 Consultas de Urgência e Emergência.....	13
8. Produção Termos Aditivos	14
9. ANÁLISE DOS INDICADORES DE QUALIDADE	15
10. ABSENTEÍSMO E PERDA PRIMÁRIA	15
11. DESEMPENHO FINANCEIRO	16
12. OUTRAS ATIVIDADES.....	18
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS	20

1. HISTÓRICO

A implantação do Hospital Regional de Piracicaba (HRP-UNICAMP) teve início em 2017 após assinatura o convênio de parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde (SES) e a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), com a interveniência da Fundação da Área da Saúde de Campinas (FASCAMP).



O HRP foi constituído para suprir as necessidade na área da saúde, qual já era uma expectativa da população. A proposta para sua construção foi apresentada pela Prefeitura de Piracicaba em setembro de 2009 e, o início das obras ocorreram em 2011. A criação do hospital desde o princípio foi caracterizada pela parceria entre o Município e o Estado, visto que os investimentos da instalação predial foram dispendidos pela Prefeitura e o financiamento de equipamentos, mobiliário e custeio assumidos pelo Estado. A inauguração oficial do HRP ocorreu no dia 19/03/2018 e, a partir deste momento, iniciaram as atividades assistenciais.

Em 2019, já com olhar direcionado ao ensino e pesquisa, o hospital abre suas portas para atuação de médico residentes e em 2020 foi nomeado como referência na pandemia de COVID 19, chegando a atuar com 50 leitos de UTI, totalizando 2.164 (duas mil cento e sessenta e quatro) internações.

O Hospital mantém importante papel regional por estar comprometido com o atendimento da população dos 26 municípios que compõem o Departamento Regional de Saúde 10 (DRS-10) Piracicaba. Sua constituição tem como objetivo proporcionar a assistência segura à saúde de seus usuários, garantir o acesso da população para serviços de média e alta complexidade com foco em procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e de maior porte, bem como internações clínicas, leitos de terapia intensiva e exames complementares especializados.

No ano de 2022, o Hospital oficializou o projeto para expansão de suas atividades, conforme pactuação com a SES e DRS-X e juntamente ao processo de expansão, teve início no segundo trimestre, algumas ações em busca da excelência e qualidade. A primeira tarefa foi a realização do planejamento estratégico 2022/2024 e a definição de: missão, visão, valores e propósito do hospital, conforme a seguir:

-  **Missão:** Ser um Hospital de referência à saúde pública, garantindo assistência humanizada de qualidade e promovendo o ensino e pesquisa em benefício da sociedade.
-  **Visão:** Ser reconhecido pela excelência na assistência ao paciente, ensino, pesquisa e desenvolvimento profissional, apoiado na certificação de qualidade internacional e gestão sustentável.

-  **Valores:** ética, qualidade, respeito, humanização, transparência, sustentabilidade e trabalho em equipe.
-  **Propósito:** “Cuidar é a nossa essência!”

O Mapa Estratégico, também teve sua primeira versão em 2022, ressaltando seu compromisso com a qualidade todas as vertentes do mapa estão voltadas para garantir assistência ampla, segura e humanizada aos pacientes da unidade.



Em agosto de 2022, recebemos a primeira visita da equipe de avaliadores do Quality Global Alliance (QGA), que realizou a avaliação diagnóstica e, a partir daí, iniciou-se o processo de Acreditação Hospitalar.

Neste mesmo período houve a renovação do contrato de convênio para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde do Hospital Regional de Piracicaba celebrado com o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e a Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP com interveniência da Fundação da Área da Saúde de Campinas – FASCAMP, pelo prazo de cinco anos (11/2022 a 11/2027).

No ano de 2024 novas especialidades foram agregadas ao leque de serviços sendo elas Ginecologia (início em Março) e Nutrologia (início em abril), as novas especialidades beneficiaram ainda mais os pacientes da região. Além disso no mesmo ano houve o início das atividades científicas de endoscopia (Maio/2024).

No mesmo ano houve o simulado realístico de incêndio (Fevereiro) agregando experiência e preparo a equipe e a instalação dos painéis de status cirúrgico, tecnologia que reforça o conforto e a segurança aos pacientes e acompanhantes.

E por último mas não menos importante, em Setembro de 2024 o HRP- Unicamp recebeu a chancela do selo de Acreditação Canadense, desenvolvido pela Accreditation Canadá que atesta a qualidade e segurança dos serviços de saúde em todo o mundo. A conquista foi muito comemorada por toda equipe que trabalhou intensamente durante todo o processo.

O HRP foi o primeiro hospital na macrorregião de Piracicaba a conquistar o selo DIAMANTE.



2. ABRANGÊNCIA DO ATENDIMENTO

A abrangência do atendimento médico corresponde aos municípios que compõem a DRS-X Piracicaba/RRAS14, a qual se subdivide em quatro regiões de saúde, organizadas em Colegiados Gestores Regionais (CGRs): Araras, Limeira, Piracicaba e Rio Claro.

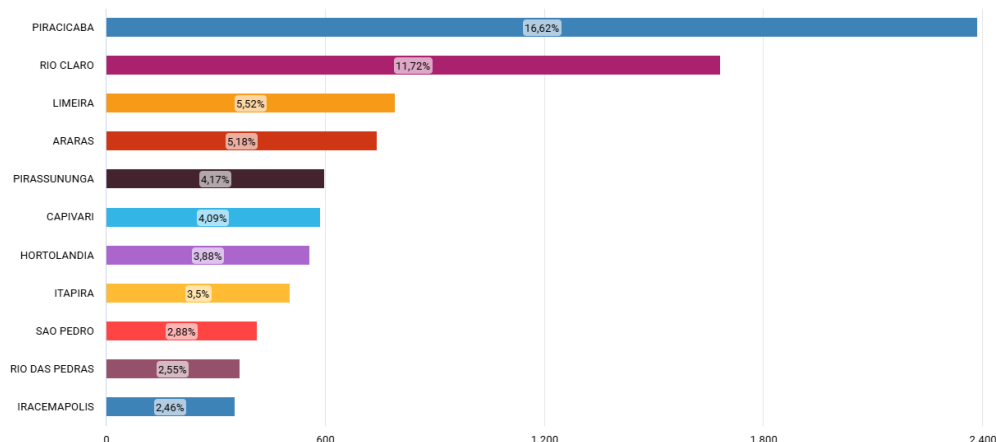
O HRP-UNICAMP é referência de atendimento via Sistema único de Saúde (SUS) para a região citada que possui aproximadamente 1,6 milhão de habitantes.

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 14 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.

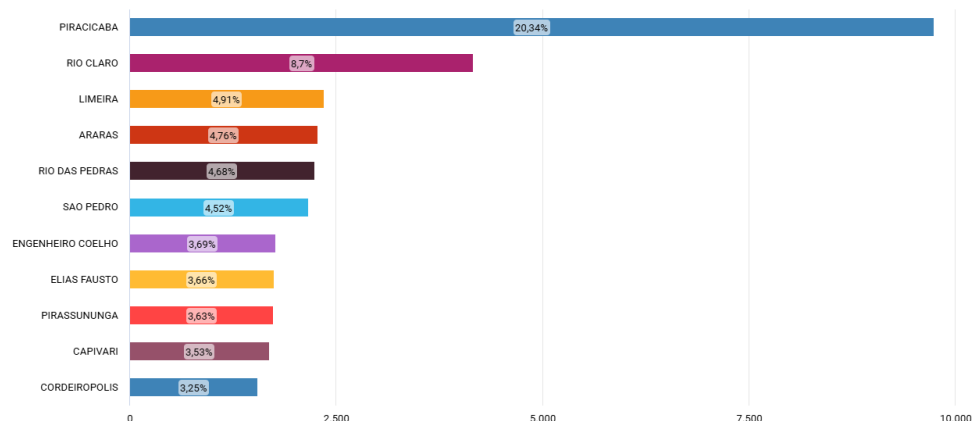


3. CENSO DE ORIGEM:

3.1 Primeiras consultas

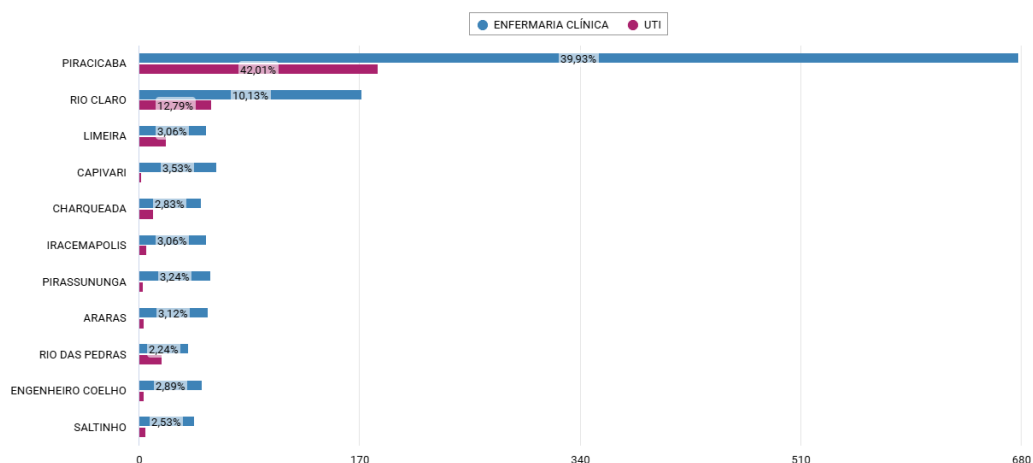


3.2 Exames SADT Externo

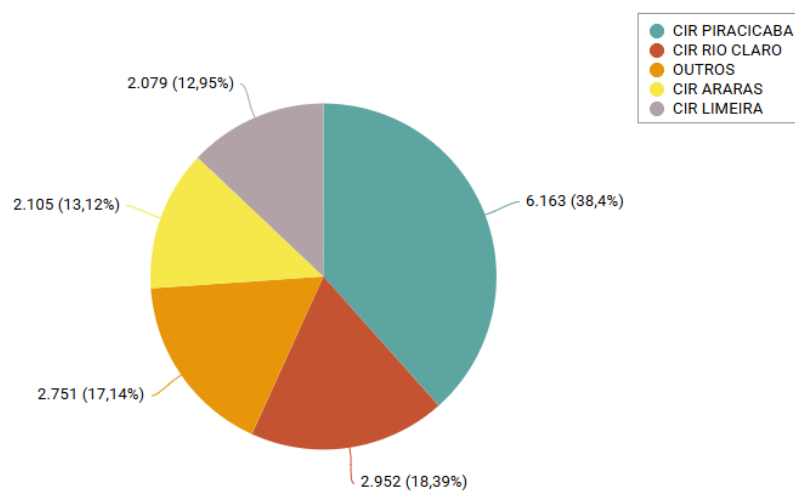


3.3 Internações

3.3.1 Por município

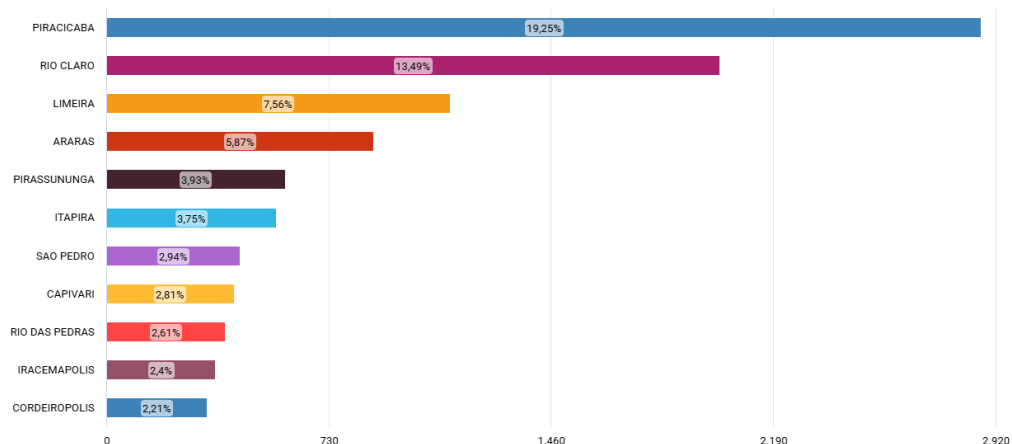


3.3.2 Por região de saúde

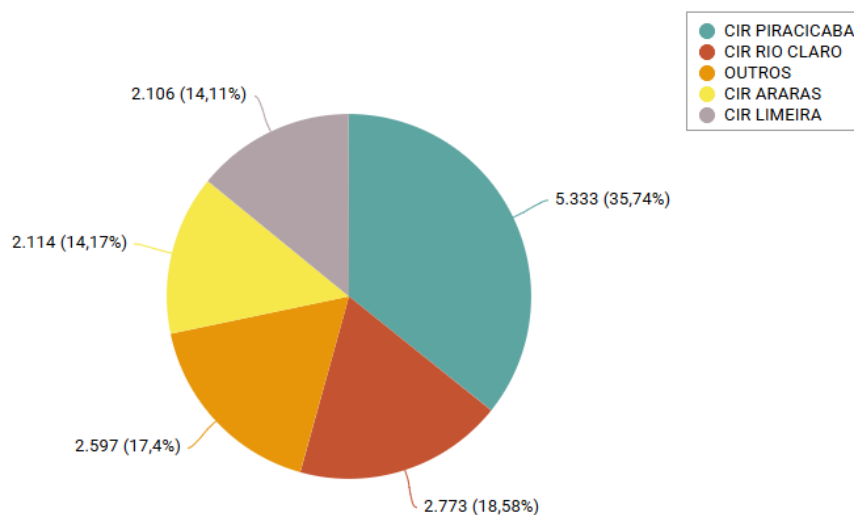


3.4 CIRURGIAS

3.4.1 Por município de origem

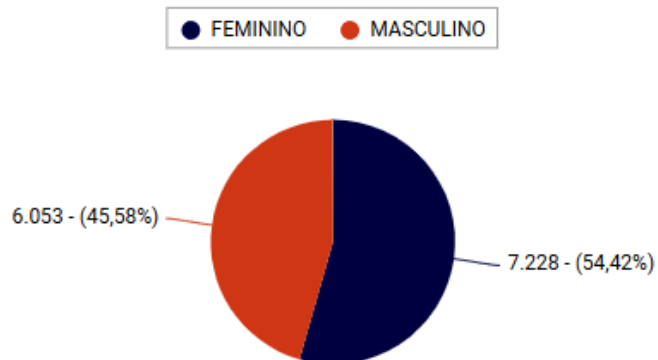


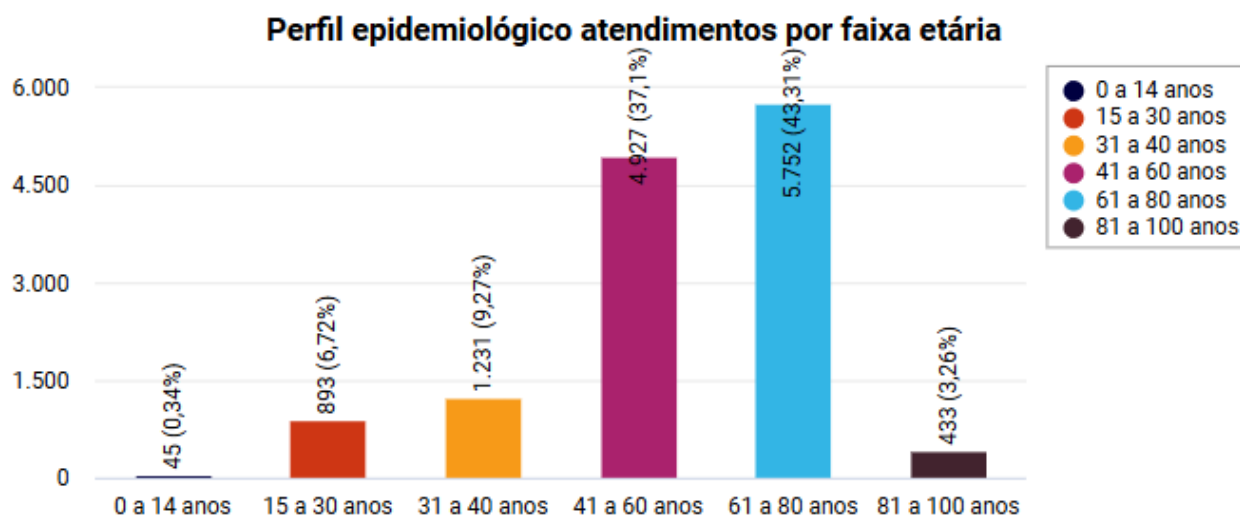
3.4.2 Por região de saúde



4. PERFIL ASSISTENCIAL GLOBAL

Perfil epidemiológico atendimentos por sexo





5. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS

O Hospital Regional de Piracicaba, em 2024 prestou atendimento nas especialidades de ortopedia, oftalmologia, otorrinolaringologia, anestesiologia, cirurgia geral, ginecologia, cardiologia, , clínica geral, medicina intensiva, radiologia, endoscopia/colonoscopia, ecocardiografia, urologia, nefrologia, neurologia, vascular, hematologia, cirurgia plástica, cirurgia torácica, nutrologia.

Atuam na assistência do HRP as seguintes especialidades não médicas: enfermagem, fisioterapia, assistência social, farmácia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, cirurgia buco maxilo facial e odontologia.

A produção assistencial é estabelecida pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e compreende as seguintes modalidades de atendimentos:

- **Atendimento Ambulatorial:** Primeiras consultas, interconsultas, consultas subsequentes (retornos) e procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas.
- **Internação:** Saídas hospitalares em clínica médica e saídas hospitalares em clínica cirúrgica
- **Hospital Dia:** Cirurgias em regime de hospital dia e ciurgias ambulatoriais.
- **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico:** Ressonância magnética, tomografia computadorizada, ultrassonografia, ecocardiografia, endoscopia, colonoscopia e tomografia decoerência óptica (OCT).

6. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - PRIMEIRO SEMESTRE

Referente aos dados assistenciais do período de Janeiro a Junho de 2024, em resumo, a unidade realizou:

- ✓ **987** saídas de clínica médica;
- ✓ **3.436** saídas cirúrgicas;
- ✓ **4.161** cirurgias hospital dia e ambulatoriais;
- ✓ **251** consultas de urgência e emergência;

- ✓ **33.501** consultas médicas;
- ✓ **6.692** consultas não médicas e procedimentos terapêuticos;
- ✓ **10.792** exames SADTs externos;

6.1 Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS															
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.494	1.155	1.494	946	1.494	950	1.544	1.258	1.544	1.666	1.544	1.220	9.114	7.195	79%
Interconsultas	1.118	1.331	1.118	1.000	1.118	1.243	1.147	956	1.147	1.057	1.147	1.125	6.795	6.712	99%
Consultas Subseqüentes	3.113	3.157	3.113	2.693	3.113	2.834	3.218	3.404	3.218	3.639	3.218	3.867	18.993	19.594	103%
Total	5.725	5.643	5.725	4.639	5.725	5.027	5.909	5.618	5.909	6.362	5.909	6.212	34.902	33.501	96%

Em relação a consultas médicas, o HRP-Unicamp realizou 96% da meta proposta, sendo assim a meta foi cumprida, sendo que o mês de Maio apresentou a maior produtividade de consultas médicas do semestre.

6.2 Consultas Não Médicas

CONSULTAS NÃO MÉDICAS															
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Interconsultas	130	124	130	122	130	125	130	148	130	115	130	224	780	858	110%
Consultas Subseqüentes	0	111	0	98	0	91	0	33	0	15	0	151	0	499	-
Procedimentos Terapêuticos	1.000	1.018	1.000	881	1.000	763	1.000	1.031	1.000	855	1.000	787	6.000	5.335	89%
Total	1.130	1.253	1.130	1.101	1.130	979	1.130	1.212	1.130	985	1.130	1.162	6.780	6.692	99%

Em relação a consultas não médicas, o HRP-Unicamp também cumpriu a meta do semestre, atingindo 99% da meta proposta.

6.3 Exames SADT Externo

SADT EXTERNO															
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	45	0	73	-
Subgrupo Ultra-Sonografia (Ultras-sonografia e ecocardiografia)	260	359	260	356	260	362	260	293	260	241	260	232	1560	1843	118%
Tomografia Computadorizada	700	0	700	0	700	288	700	899	700	814	700	697	4200	2698	64%
Ressonância Magnética	500	527	500	580	500	588	500	524	500	581	500	496	3000	3296	110%
Subgrupo Endoscopia (Endoscopia e Colonoscopia)	400	340	400	380	400	448	400	430	400	530	400	351	2400	2479	103%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	60	32	60	76	60	93	60	75	60	72	60	55	360	403	112%
Total	1.920	1.258	1.920	1.392	1.920	1.779	1.920	2.221	1.920	2.266	1.920	1.876	11.520	10.792	94%

Em relação ao SADT externo, os exames do subgrupo de ultrassonografia (US + ecocardiograma), subgrupo de endoscopia, ressonância magnética e métodos diagnósticos em especialidades - OCT, a produção total do primeiro semestre de 2024 ultrapassou 100%.

Já para o exame de Tomografia foi realizado 64% do proposto, mesmo não atingindo o volume total (100% da quantidade contratada) a meta é considerada cumprida pois o equipamento ficou inoperante devido a problemas técnicos nos meses de Janeiro, Fevereiro e parte do mês de Março comprometendo a realização de 100% do volume pactuado para o referido semestre.

6.4 Cirurgias Ambulatoriais e Cirurgias Hospital Dia

	Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais														
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	529	369	529	444	529	441	536	513	536	357	536	834	3.195	2.958	-7%
Cirurgias Ambulatoriais	127	156	127	145	127	247	140	200	140	235	140	220	801	1.203	50%
Total	656	525	656	589	656	688	676	713	676	592	676	1.054	3.996	4.161	104%

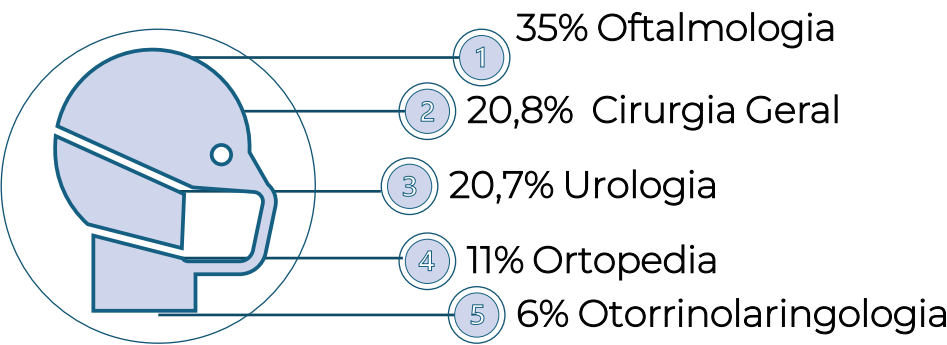
Ao avaliarmos a realização das cirurgias ambulatoriais e HD no primeiro semestre de 2024, obtivemos o percentual atingido de 104% no grupo, sendo assim a meta foi cumprida.

6.5 Saídas em Clínica Cirúrgica

Saída em Clínica Cirúrgica	Saídas Hospitalares														
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Total	589	478	589	450	589	534	611	490	611	564	611	920	3.600	3.436	95,44%

Em relação as saídas em clínica cirúrgica, a unidade hospitalar atingiu 95,44% da produção contratada, o que significa que a meta foi cumprida. Destacamos que houve aumento de 27,78% nas saídas Cirúrgicas se comparado ao ano anterior, o aumento foi programado conforme nova pactuação firmada em termo aditivo.

6.6 Ranking de Especialidades Cirúrgicas



6.7 Saídas Clínica Médica

Saídas Hospitalares															
Saída em Clínica Médica	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Total	152	148	152	123	152	143	152	211	152	218	152	144	912	987	108%

Quanto às saídas clínicas, o HRP novamente cumpriu a meta realizando 8% a mais da produção contratada.

6.8 Consultas de Urgência e Emergência

Urgência/Emergência															
Consultas de Urgência	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Total	30	31	30	28	30	35	30	26	30	55	30	76	180	251	139%

Referente a consultas de urgência e emergência, no primeiro semestre de 2024 foi realizado o percentual 39% acima do contratado, essas consultas englobam atendimentos de urgência a pacientes que já realizaram algum procedimento na unidade e tem queixas referente a este tratamento, atendimento a colaboradores/acompanhantes que referem mal-estar e eventuais demandas espontâneas da região. A variação em relação a meta pactuada é justificada considerando a imprevisibilidade destes atendimentos.

7. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – SEGUNDO SEMESTRE

Referente aos dados assistenciais do período de Julho a Dezembro de 2024, em resumo, a unidade realizou:

- ✓ **933** saídas de clínica médica;
- ✓ **3.724** saídas cirúrgicas;
- ✓ **4.181** cirurgias hospital dia e ambulatoriais;
- ✓ **407** consultas de urgência e emergência;
- ✓ **34.447** consultas médicas;
- ✓ **6.740** consultas não médicas e procedimentos terapêuticos;
- ✓ **11.234** exames SADTs externos;
- ✓ **79** cirurgias de Ortopedia e Oftalmologia referente ao TA nº 04/2024;

7.1 Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS															
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.574	957	1.574	1.153	1.574	1.028	1.598	1.373	1.598	1.544	1.598	886	9.516	6.941	73%
Interconsultas	1.162	1.287	1.162	882	1.162	1.011	1.182	1.153	1.182	968	1.182	1.064	7.032	6.365	91%
Consultas Subseqüentes	3.280	4.316	3.280	3.832	3.280	3.313	3.330	3.748	3.330	2.962	3.330	2.970	19.830	21.141	107%
Total	6.016	6.560	6.016	5.867	6.016	5.352	6.110	6.274	6.110	5.474	6.110	4.920	36.378	34.447	95%

Em relação a consultas médicas, o HRP-Unicamp realizou 95% da meta proposta, o mês de Julho apresentou a maior produtividade de consultas médicas do semestre.

7.2 Consultas Não Médicas

CONSULTAS NÃO MÉDICAS															
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Interconsultas	130	94	130	132	130	105	130	123	130	82	130	83	780	619	79%
Consultas Subseqüentes	0	158	0	75	0	55	0	105	0	61	0	54	0	508	-
Procedimentos Terapêuticos	1.000	1.004	1.000	1.044	1.000	957	1.000	977	1.000	836	1.000	795	6.000	5.613	94%
Total	1.130	1.256	1.130	1.251	1.130	1.117	1.130	1.205	1.130	979	1.130	932	6.780	6.740	99%

Em relação a consultas não médicas, o HRP-Unicamp atingiu 99% da meta proposta, sendo a mesma atingida considerando o pactuado.

7.3 Exames SADT Externo

SADT EXTERNO															
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Radiologia	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	-
Subgrupo Ultra-Sonografia (Ultras-sonografia e ecocardiografia)	260	218	260	86	260	194	260	186	260	397	260	423	1560	1504	96%
Tomografia Computadorizada	700	736	700	692	700	728	700	300	700	872	700	659	4200	3987	95%
Ressonância Magnética	500	593	500	578	500	551	500	545	500	516	500	286	3000	3069	102%
Subgrupo Endoscopia (Endoscopia e Colonoscopia)	400	391	400	362	400	364	400	366	400	356	400	428	2400	2267	94%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	60	52	60	62	60	98	60	102	60	33	60	29	360	376	104%
Total	1.920	2.021	1.920	1.780	1.920	1.935	1.920	1.499	1.920	2.174	1.920	1.825	11.520	11.234	98%

Em relação ao SADT externo, os exames do subgrupo de ultrassonografia (US + ecocardiograma), ressonância magnética e métodos diagnósticos em especialidades - OCT, a produção do segundo semestre de 2024 ultrapassou 95%.

Já para o exame de Tomografia foi realizado 95% do proposto, também atingindo a meta proposta e para o subgrupo de endoscopia foi realizado 94% do contratado.

A produção total dos exames SADT externo foi cumprida considerando a realização de 98% da meta global.

7.4 Cirurgias Ambulatoriais e Cirurgias Hospital Dia

Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais															
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	536	611	536	598	536	478	545	502	545	396	545	371	3.243	2.956	-9%
Cirurgias Ambulatoriais	150	272	150	181	150	198	150	253	150	155	150	166	900	1.225	36%
Total	686	883	686	779	686	676	695	755	695	551	695	537	4.143	4.181	101%

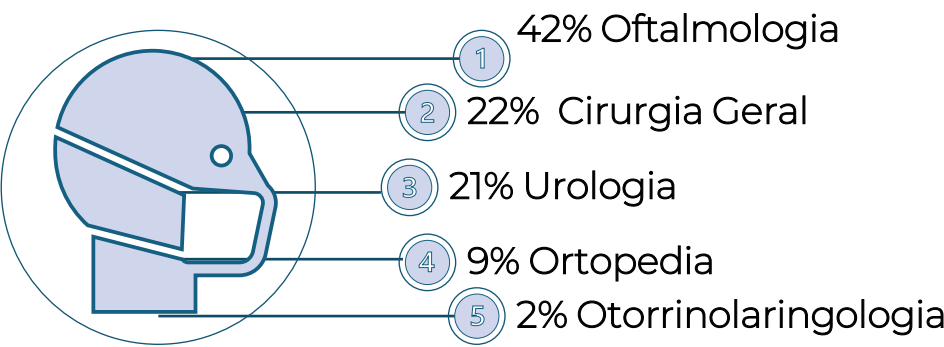
Ao avaliarmos a realização das cirurgias ambulatoriais e HD no primeiro semestre de 2024, obtivemos o percentual atingido de 101%.

7.5 Saídas em Clínica Cirúrgica

Saídas Hospitalares															
Saída em Clínica Cirúrgica	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Total	626	462	626	630	626	549	637	749	637	758	637	576	3.789	3.724	98%

Para as saídas de clínica cirúrgica, a unidade hospitalar atingiu 98% da produção contratada. Destacamos que houve aumento de 27,8% nas saídas Cirúrgicas se comparado ao ano anterior, o aumento foi programado conforme nova pacutuação firmada em termo aditivo ao contrato.

7.6 Ranking de Especialidades Cirúrgicas



7.7 Saídas Clínica Médica

Saídas Hospitalares															
Saída em Clínica Médica	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Total	152	175	152	167	152	137	152	151	152	154	152	149	912	933	102%

Quanto às saídas clínicas, o HRP realizou 2% a mais da produção contratada.

7.8 Consultas de Urgência e Emergência

Urgência/Emergência															
Consultas de Urgência	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Total	30	62	30	61	30	47	30	83	30	91	30	63	180	407	226%

Referente a consultas de urgência e emergência, no segundo semestre de 2024 foi realizado o percentual 126% acima do contratado, essas consultas englobam atendimentos de urgência a pacientes que já realizaram algum procedimento na unidade e tem queixas referente a este tratamento, atendimento a colaboradores/acompanhantes

que referem mal-estar e eventuais demandas espontâneas da região. A variação em relação a meta pactuada é justificada considerando a imprevisibilidade destes atendimentos.

8. Produção Termos Aditivos

Em Dezembro de 2023 foi firmado o Termo Aditivo nº 02/2023 no qual foi pactuado a realização de 1.026 procedimentos (conforme tabela abaixo) e foi recebido o repasse no valor de R\$ 805.923,14.

PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS - TA 02/2023			
* realização prevista para 2024			
PROCEDIMENTO	CONTRATADO	REALIZADO (Dezembro 2023 a Maio 2024)	%
COLECTOMIA	1		0%
CORREÇÃO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO	15		0%
CORREÇÃO CIRÚRGICA DE EPICANTO E TELECANTO	1		0%
ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1		0%
EXÉRESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	19	6	32%
FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRAOCULAR	8		0%
HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1		0%
RECONSTITUIÇÃO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1		0%
REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	5	5	100%
SINUSOTOMIA BILATERAL	1	1	100%
SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL SOB ANESTESIA GERAL	25		0%
TRATAMENTO DE PTOSE PALPEBRAL	6		0%
URETROTOMIA INTERNA	1		0%
FACOEMULSIFICAÇÃO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	941	362	38%
TOTAL	1.026	374	36%

Entretanto, a meta do TA Nº02/2023 não foi realizada em sua totalidade tendo em vista a ausência de fila demanda regional. Sendo assim, foi alinhado com a CGCSS uma nova pactuação para suprir as necessidades da população, considerando fila interna do HRP, bem como fazer uso do recurso remanescente, essa nova pactuação foi firmada mediante ao TA nº 04/2024 e a produção foi realizada em sua integralidade conforme exposto a seguir.

PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS - TA 04/2024			
PROCEDIMENTO	CONTRATADO	REALIZADO (Outubro a Dezembro 2024)	%
ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	42	44	105%
RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO CRUZADO ANTERIOR	30	34	113%
FACOEMULSIFICAÇÃO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1	1	100%
TOTAL	73	79	108%

9. ANÁLISE DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicadores de Qualidade - Pré Requisito - HRP 2024				
	Meta	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	Pré Requisito Alcançado
		Clínica Cirúrgica	> 28%	Pré Requisito Alcançado
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	Pré Requisito Alcançado
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	Pré Requisito Alcançado
		Clínica Cirúrgica	100%	Pré Requisito Alcançado
		Cirurgia Hospital-Dia	100%	Pré Requisito Alcançado

Indicadores de Qualidade - Parte Variável - HRP 2024			
	Meta	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Pré Requisito Alcançado
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatório no prazo	Pré Requisito Alcançado
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Pré Requisito Alcançado
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Pré Requisito Alcançado
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos par transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de Transplantes	Pré Requisito Alcançado
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Pré Requisito Alcançado
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		Pré Requisito Alcançado
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Atendido
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	Pré Requisito Alcançado
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Pré Requisito Alcançado
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	Pré Requisito Alcançado
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	Pré Requisito Alcançado
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	Pré Requisito Alcançado

A avaliação das metas dos indicadores de Qualidade são discutidos em reuniões semestrais de prestação junto a DRS-X e CGCSS e conforme exposto acima, o HRP-Unicamp cumpriu todas as metas de qualidade e parte variável de 2024.

10. ABSENTEÍSMO E PERDA PRIMÁRIA

Em 2024 a média anual da taxa de perda primária de primeiras consultas médicas foi de 8,74%, sendo mais recorrente para avaliações nas especialidades de cabeça e pescoço e urologia, e 4,49%, para os exames de SADT externo, sendo a maioria dos casos de ressonância magnética hospitalar com sedação e colonoscopia.

Já as taxas de absenteísmos são mais elevadas, sendo 12,98% para primeiras consultas, com maior recorrência nas avaliações de oftalmologia geral e urologia e em 18,11%, em relação os exames SADT externo, há maior prevalência nos exames de colonoscopia e endoscopia.

2024		Média do Ano (%)
PERDA PRIMÁRIA	Primeiras Consultas	8,74%
	Exames SADT Externos	4,49%
ABSENTEÍSMO	Primeiras Consultas	12,98%
	Exames SADT Externos	18,11%

Fonte: Interact

Reforçamos que são realizadas ações visando a redução das perdas primárias e absenteísmos, através da comunicação constante com a DRS-X e municípios, bem como a intensificação das confirmações através de ligações telefônicas e mensagens de texto.

11. DESEMPENHO FINANCEIRO

Referente a composição das receitas, segue abaixo os Termos aditivos com as respectivas repasses e descontos efetuados em 2024:

- **TA 01/2024:** Termo de aditamento ao convênio: para custeio das atividades no exercício de 2024 – Repasse total de **R\$117.924.104,40** em doze parcelas mensais de R\$9.827.008,70. (Dezembro/2023)
- **TA 02/2024:** Desconto referente ao Programa Projetos Especiais “Corujão da Saúde – Oncologia e Oftalmologia. Desconto total de **R\$3.831.561,55** em quatro parcelas mensais de R\$957.890,39. (Março/2024).
- **TA 03/2024:** Repasse de recurso financeiros de Custeio – Referente a três emendas parlamentares. Repasse total de **R\$ 530.000,00.** (Junho/2024).
- **TA 04/2024:** Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão visando à realização de procedimentos cirúrgicos nos meses de outubro a dezembro de 2024. Sem repasse utilização de verba remanescente das cirurgias que não foram realizadas no Programa de Programa de Redução de Filas de 2023 - Portaria nº 237, de 8 de março de 2023. (Outubro/2024)
- **TA 05/2024 –** Repasse de recurso financeiros de Custeio – Referente a emenda parlamentar estadual no valor de R\$100.000,00 e o recurso financeiro de custeio Federal estabelecido pela Portaria 2.624/2020 RENAVER no valor de R\$300.000,00.
 - Repasse de recurso financeiro de Investimento – Referente a emenda parlamentar federal no valor de R\$400.000,00 (Novembro/2024).
- Recebemos também o valor de **R\$ 49.004,64** referente ao repasse de complemento do piso da enfermagem (Janeiro a Maio/2024).

Em relação ao saldo do fluxo de caixa, o saldo final que considera o resultado financeiro de 2024, somada a verba remanescente dos exercícios anteriores é de R\$ 12.578.067,62. Vale ressaltar aquele resultado do saldo mensal apresentou resultados negativos tendo em vista a estratégia adotada para liquidar o saldo do exercício anterior que era de R\$39.489.187,93, a diminuição desse saldo teve como consequência do aumento significativo da produção cirúrgica e de exames externos bem como a manutenção do valor do repasse mensal (se comparado ao exercício anterior) conforme pactuado com a CGCSS/SP.

Fluxo de Caixa - 2024													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Saldo do Mês Anterior	39.489.187,93	38.808.115,73	38.758.102,99	36.860.474,74	33.877.019,58	31.397.142,25	28.781.451,71	26.139.649,53	23.610.559,33	21.670.623,08	19.671.762,44	16.118.209,04	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	9.827.008,70	9.827.008,70	8.869.118,31	8.869.118,31	8.869.118,31	8.869.118,32	9.827.008,70	9.827.008,70	9.827.008,70	9.827.008,70	9.827.008,70	9.827.008,70	114.092.542,85
Repasso Termo	0	0	0	0	0	0	530.000,00	0	0	0	0	400.000,00	930.000,00
Repasso Termo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400.000,00	400.000,00
Repasso - Complemento	4.761,72	0	34.719,48	4.761,72	4.761,72	0	0	0	0	0	0	0	49.004,64
Receitas Financeiras	372.550,74	308.568,98	312.075,39	309.101,03	268.162,65	236.985,70	254.564,78	224.518,82	197.044,39	201.951,83	144.148,07	122.738,73	2.952.411,11
Reciclagem	339,7	304,8	223,6	196,95	0	589	151,5	425,5	256,6	410,72	399	465,26	3.762,63
Outras Receitas	200	200	200	4.070,75	271,5	11.700,00	9.700,00	9.700,00	9.700,00	17.200,00	9.700,00	9.706,00	82.348,25
Outras Receitas	0	0	0	0	0	34.463,79	0	0	0	0	0	0	34.463,79
Total de Receitas	10.204.860,86	10.136.082,48	9.216.336,78	9.187.248,76	9.142.314,18	9.152.856,81	10.621.424,98	10.061.653,02	10.034.009,69	10.046.571,25	9.981.255,77	10.759.918,69	118.544.533,27
Ordenados	2.101.700,30	2.082.613,34	2.138.488,41	2.099.320,49	2.135.946,18	2.141.812,29	2.291.108,85	2.199.545,65	2.275.339,91	2.251.686,36	2.203.797,82	2.276.083,89	26.197.443,49
Benefícios	511.179,87	479.161,04	497.755,34	497.426,39	502.297,44	504.389,65	534.062,87	526.261,70	585.839,29	557.224,20	516.132,90	539.031,25	6.250.761,94
Horas Extras	91.839,77	55.903,71	55.200,92	62.669,21	70.689,58	101.895,19	80.228,82	131.815,25	73.385,13	68.286,94	88.284,56	72.081,25	952.280,33
Encargos Sociais	1.728.078,40	1.463.430,45	1.441.797,69	1.442.999,47	1.463.639,08	1.535.564,40	1.568.397,54	1.649.614,71	1.574.521,85	1.559.154,02	1.559.205,12	2.704.815,21	19.691.217,94
Rescisões com Encargos	11.112,71	11.982,49	41.598,93	107.739,54	254.586,12	204.405,60	175.271,89	328.998,67	121.699,12	170.036,83	249.131,34	265.935,69	1.942.498,93
13º	2.503,89	7.113,71	12.343,27	0	0	0	0	0	0	0	1.175.138,50	882.160,82	2.079.260,19
Férias	170.718,10	195.752,99	291.457,29	148.209,06	164.820,68	115.748,25	192.356,82	233.138,06	177.179,76	156.251,16	259.338,41	288.119,65	2.393.090,23
Outras Despesas com	0	105,52	0	0	0	0	0	0	0	0	54.040,00	0	54.145,52
Ressarcimento -	0	0	0	0	109.667,81	0	0	0	0	0	0	0	109.667,81
Pessoa Jurídica	2.166.613,26	2.340.140,55	2.161.717,75	2.586.568,36	2.401.648,04	2.578.686,96	3.344.888,30	2.743.302,13	2.583.357,66	2.729.459,79	2.711.954,87	2.733.847,66	31.092.185,33
Pessoa Física	43.480,82	38.649,52	26.616,36	24.355,52	45.624,13	70.929,25	68.616,38	36.570,59	8.594,24	2.837,32	0	1.112,50	367.386,63
Administrativos	1.218.333,79	1.100.586,76	1.126.733,77	1.296.175,76	1.301.577,77	1.327.834,03	1.298.819,52	1.780.389,61	1.600.414,54	1.535.695,81	1.508.085,91	1.407.765,25	16.502.412,52
Materiais e Medicamentos	815.410,32	553.751,44	889.449,91	798.688,87	752.845,76	1.056.134,48	1.232.273,83	715.586,11	597.288,57	905.226,92	895.293,96	899.328,23	10.111.278,40
Órteses, Próteses e	762.750,02	844.169,97	892.164,10	1.302.589,45	1.171.439,62	1.209.887,09	1.478.928,82	1.223.668,08	1.127.533,37	971.729,48	961.733,89	1.113.423,04	13.060.026,93
Materiais de Consumo	250.531,86	95.642,78	137.020,76	225.917,88	187.882,58	132.908,61	260.970,23	157.272,70	140.225,79	161.379,10	246.391,43	103.688,54	2.099.832,26
Trabalhistas	2.872,24	4.155,40	155,4	162,93	2.755,40	155,4	7.294,95	206,18	12.791,46	160,52	2.606,95	490,37	33.807,20
Utilidade Pública	306.031,01	300.077,23	280.758,54	539.666,86	368.343,09	367.196,45	311.703,22	323.956,39	326.331,73	397.855,67	475.900,06	410.383,54	4.408.203,79
Tributárias	19.471,98	18.045,47	18.908,06	22.319,75	19.747,28	15.593,88	23.528,14	21.265,32	20.138,19	21.603,20	25.025,38	24.899,26	250.545,91
Financeiras	1.222,59	1.140,31	1.119,32	1.623,41	1.356,44	1.143,90	1.391,87	1.327,75	1.327,19	1.306,46	1.140,23	1.178,50	15.277,97
Manutenção Predial	120.334,89	187.677,45	704.863,51	443.200,82	253.852,49	62.526,97	85.982,73	145.839,67	258.551,51	150.346,48	176.693,76	180.622,83	2.770.493,11
Investimentos	29.605,38	34.790,28	8.194,00	223.412,52	4.298,00	2.000,00	1.890,00	0	1.770,00	596	3.890,00	210	310.656,18
Ressarcimento por Rateio	448.293,23	359.953,48	307.979,13	307.526,05	326.295,02	318.811,82	293.869,77	357.358,05	474.400,44	386.605,08	410.964,40	385.091,79	4.377.148,26
Outras Despesas	83.848,63	11.251,33	79.642,57	40.121,58	82.879,00	20.923,13	11.642,61	14.626,60	3.256,19	17.990,55	10.059,68	9.790,84	386.032,71
Total de Despesas	10.885.933,06	10.186.095,22	11.113.965,03	12.170.703,92	11.622.191,51	11.768.547,35	13.263.227,16	12.590.743,22	11.973.945,94	12.045.431,89	13.534.809,17	14.300.060,11	145.455.653,58
Saldo do mês (Receitas -	-681.072,20	-50.012,74	-1.897.628,25	-2.983.455,16	-2.479.877,33	-2.615.690,54	-2.641.802,18	-2.529.090,20	-1.939.936,25	-1.998.860,64	-3.553.553,40	-3.540.141,42	-26.911.120,31
Anterior + Receitas - Despesas)	38.808.115,73	38.758.102,99	36.860.474,74	33.877.019,58	31.397.142,25	28.781.451,71	26.139.649,53	23.610.559,33	21.670.623,08	19.671.762,44	16.118.209,04	12.578.067,62	-

A administração de custos visa a eficiência dos gastos na operação, a qualidade das entregas e a transparência. Neste período desenvolvemos um trabalho institucional com o propósito de monitorar e aprimorar a precisão dos custos, passando por diversas etapas: como revisão de kits cirúrgicos, contabilização de custos por procedimentos, responsabilização das áreas em relação a análise dos valores orçados x realizados.

12. OUTRAS ATIVIDADES

Várias atividades e eventos foram realizados no ano de 2024, priorizando o foco na educação e humanização beneficiando tanto pacientes quanto os colaboradores da instituição, conforme demonstra o quadro abaixo:

Quando?	O quê?	Desenvolvimento
Janeiro	Simpósio - Protocolo de TEV: “Atuação da Equipe Multidisciplinar”	A palestra teve como objetivo disseminar o conhecimento sobre o Tromboembolismo.
	Evento - Lançamento do Código de Ética, Integridade Organizacional e Compliance	Foi realizada uma palestra com explicações sobre o tema e realizado a distribuição do código impresso.
Fevereiro	Simulado - Realístico de incêndio	O simulado ocorreu com a participação da equipe interna, Samu e Corpo de Bombeiros da cidade.
Março	Ação - Março Azul Marinho	O HRP divulgou uma entrevista com um profissional da área incentivando a conscientização sobre o câncer colorretal.
	Treinamento - Arquivo de documentos	A unidade foi sede do treinamento organizado pela Comissão de Documentos e Acesso (CADA) da Secretaria Estadual de Saúde.
Abril	Campanha - Prevenção e Diagnóstico Precoce da Sepse	Foi realizado um jogo lúdico de perguntas e respostas com os colaboradores, esclarecendo dúvidas sobre o protocolo de Sepse de forma dinâmica.
Maio	1º Simpósio de Fisioterapia	O evento reuniu mais de 17 profissionais palestrantes da área, principalmente com foco hospitalar e foi aberto ao público externo.
	Atividades Científicas do Serviço de Endoscopia	A atividades teve como objetivo a atualização da equipe do Serviço de Endoscopia do HRP-Unicamp, priorizando temas relevantes para promoção de melhora da qualidade da assistência aos pacientes do SUS.
Julho	Projeto - Cuidando de Quem Cuida	Projeto implantado pelo setor de Recursos Humanos que visa o acolhimento dos profissionais e integra o Programa de Prevenção a Violência no Trabalho (PPVT).
	Treinamento - Administrativo em Foco	Colaboradores administrativos participaram da ação de formação, que teve como objetivo contribuir com conhecimentos, abordando a atuação das diversas do hospital, desenvolvimento pessoal entre outros temas relevantes.
Agosto	Curso - Formação Liderança	Finalizado o curso de desenvolvimento de lideranças com o tema Liderança Transformacional Humanizada, realizado entre os meses de fevereiro a agosto/2024.
	Projeto - Saúde em Nossas Mãos PROADI SUS	O HRP – Unicamp iniciou a participação no projeto do Ministério Estadual da Saúde que visa redução de custos e infecções nas UTIs.
	Ação - Dia Nacional do Combate ao Fumo	Entrevista com uma colaboradora ex-fumante foi divulgada, com o intuito de aconselhar outras pessoas a deixarem ou não iniciarem a prática.

Setembro	Evento - Semana Interna de Prevenção de acidentes SIPAT	Com o tema "Boa convivência no ambiente de trabalho e o reflexo na saúde mental do trabalhador", houve a divulgação de Podcast, palestra e jogos educativos realizados nos períodos de troca de turno. sobre trabalho em equipe, respeito, ética, gentileza e outros.
	Ação – setembro Amarelo	Foi elaborado um painel de sentimentos onde os colaboradores tiveram a oportunidade de coletar uma mensagem de orientação ou motivação de acordo com o humor do dia.
Outubro	Ação - Outubro Rosa	Divulgação de material de conscientização, iluminação da fachada na cor “rosa” e Dia “D” aonde todos os colaboradores foram convidados a se vestirem de rosa em prol do movimento.
	Ensino e Pesquisa - Sequência Pedroso	Em outubro foi realizado a divulgação de uma pesquisa interna envolvendo colaboradores do HRP – Unicamp. A pesquisa faz referência a um método inovador para aliviar a lombalgia.
Novembro	Novembro Azul	Nesta campanha, os colaboradores se vestiram com a cor azul, além da iluminação da fachada do hospital e divulgação de informações pertinentes ao tema.
	Treinamento - da Cultura do Cuidado	O treinamento realizado para cerca de 60 colaboradores do hospital teve foco no atendimento humanizado, inclusão social e conhecimentos técnicos tais como LGPD.
	Palestra - Bom Relacionamento Humano	Um médico cardiologista e mágico, ministrou uma palestra aos colaboradores abordando a boa convivência e seus frutos positivos.
Dezembro	Ação - Ética e Conduta	Em um clima descontraído os colaboradores participaram de um Game com o Tema: ética em jogo. As questões foram baseadas no código de conduta interno e contribuiu para o conhecimento da equipe.
	Ação - Mapa estratégico de 2025	Um grupo de colaboradores foi convidado para debater e construir juntamente com a Diretoria o novo planejamento estratégico do ano de 2025.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2024 foi marcado por grandes avanços incluindo o aumento da produção cirúrgica, a incorporação de novas especialidades, iniciação de pesquisas científicas e o estreitamento de relações com instituições externas.

Também foi um ano de grande esforço da equipe que trabalhou mais unida ainda na reta final para conclusão da melhoria dos processos que resultaram na conquista do tão esperado Diamante – o selo de Acreditação Internacional Canadense/QMENTUM.

Merece um destaque especial a atenção voltada aos colaboradores que receberam diversos treinamentos

e vivências destinadas tanto para as equipes assistenciais como administrativas.

A diretoria da unidade dedica todas as conquistas deste ano as equipes, seja de colaboradores diretos ou indiretos, que independente da área de atuação fizeram do HRP-UNICAMP a sua casa, se doando a “serviço do cuidar” e contribuindo de maneira nobre com o seu melhor para o alcance de excelentes resultados.

Finalizamos reafirmando nosso compromisso com Sistema Único da Saúde (SUS), baseado nos princípios da universalidade, integralidade e equidade, nos colocando a disposição na continuidade dessa jornada da prestação de serviços de qualidade aos pacientes da região.

“CUIDAR É NOSSA ESSÊNCIA”

Willian Cirillo

Executor do Convênio

Diretoria Executiva da Área da Saúde DEAS - UNICAMP



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
sigad.unicamp.br/verifica, informando o código verificador:
2974F412 C31D434C AF83DEC4 69D92DE1

