



RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES –
EXERCÍCIO 2023

- HOSPITAL REGIONAL DE
PIRACICABA – UNICAMP

I - APRESENTAÇÃO

A implantação do Hospital Regional de Piracicaba (HRP) teve início em 2017 após assinatura o convênio de parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde (SES) e a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), com a interveniência da Fundação da Área da Saúde de Campinas (FASCAMP).

O HRP foi constituído para suprir as necessidade na área da saúde, qual já era uma expectativa da população. A proposta para sua construção foi apresentada pela Prefeitura de Piracicaba em setembro de 2009 e, o início das obras ocorreram em 2011. A criação do hospital desde o princípio foi caracterizada pela parceria entre o Município e o Estado, visto que os investimentos da instalação predial foram dispendidos pela Prefeitura e o financiamento de equipamentos, mobiliário e custeio assumidos pelo Estado. A inauguração oficial do HRP ocorreu no dia 19/03/2018 e, a partir deste momento, iniciaram as atividades assistenciais.

Ainda em 2018, em parceria com a Faculdade de Odontologia de Piracicicaba (FOP) foi realizada a primeira cirurgia.

Em 2019, já com olhar direcionado ao ensino e pesquisa, o hospital abre suas portas para atuação de médico residentes e em 2020 serviu como referência na pandemia de COVID 19, chegando a atuar com 50 leitos de UTI, totalizando 2.164 (duas mil cento e sessenta e quatro) internações.

O Hospital mantém importante papel regional por estar comprometido com o atendimento da população dos 26 municípios que compõem o Departamento Regional de Saúde 10 (DRS-10) Piracicaba. Sua constituição tem como objetivo proporcionar a assistência segura à saúde de seus usuários, garantir o acesso da população a um serviço de média e alta complexidade com foco em procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e de maior porte, bem como internações clínicas, leitos de terapia intensiva e exames complementares especializados.

No ano de 2022, o Hospital oficializou o projeto para expansão de suas atividades, conforme pactuação com a SES e DRS-X, porém devido o HRP continuar como referência para internações de COVID-19 na enfermaria e no setor de UTI no início do ano, acabou sendo postergado o aumento da produção eletiva. Contudo, no segundo trimestre de 2022, houve um aumento significativo nos serviços de saúde oferecidos pela instituição a população da região de saúde RAS 14. Juntamente ao processo de expansão, teve inicio no segundo trimestre, algumas ações em busca da excelência e qualidade. A primeira tarefa foi a realização do planejamento estratégico 2022/2024 e a definição de: missão, visão, valores e propósito do hospital, conforme a seguir:

- ✓ **Missão:** Ser um Hospital de referência à saúde pública, garantindo assistência humanizada de qualidade e promovendo o ensino e pesquisa em benefício da sociedade.
- ✓ **Visão:** Ser reconhecido pela excelência na assistência ao paciente, ensino, pesquisa e desenvolvimento profissional, apoiado na certificação de qualidade internacional e gestão sustentável.

- ✓ **Valores:** ética, qualidade, respeito, humanização, transparência, sustentabilidade e trabalho em equipe.
- ✓ **Propósito:** “Cuidar é a nossa essência!”

MAPA ESTRATÉGICO 2022 /2024



Todas as vertentes do mapa estão voltadas para garantir assistência ampla, segura, de qualidade e humanizada aos pacientes que do Hospital.

Em agosto de 2022, recebemos a primeira visita da equipe de avaliadores do Quality Global Alliance (QGA), que realizou a avaliação diagnóstica e, a partir daí, iniciou-se o

Neste mesmo período houve a renovação do contrato de convênio para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde do Hospital Regional de Piracicaba celebrado com o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e a Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP com interveniência da Fundação da Área da Saúde de Campinas – FASCAMP, pelo prazo de cinco anos (11/2022 a

11/2027).

No ano de 2023 foram revistas as metas de saídas alinhadas ao perfil cirúrgico da instituição, havendo redução nas saídas clínicas e conseqüentemente aumentando nas saídas cirúrgicas.

Este ano foi marcado por grandes mudanças na gestão. Em Maio de 2023, tivemos a alteração da Superintendencia do hospital com a posse do médico Dr. Vitor Martins Marim, que já atuava na especialidade de infectologia no hospital desde 2021.

Tivemos a intensificação das etapas do processo de acreditação hospitalar a partir do mapeamento de processo de todos os setores do hospital, com a priorização aos processos diretamente ligados na assistência ao paciente. No segundo semestre de 2023, houve a segunda visita de cocriação e, após as orientações recebidas, foram realizadas a criação e reestruturação de alguns setores como: Qualidade, Serviço de Análises Clínicas, Farmácia Clínica.

Com a inauguração do Centro Cirúrgico Ambulatorial (CCA) o hospital passou a atuar com sua capacidade total de infraestrutura, contando com mais duas novas salas cirúrgicas para procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e hospital dia, uma sala destinada para exames de Endoscopia e Colonoscopia, farmácia satélite e sala de desinfecção. Com grande impacto no atendimento da população, as cirurgias ambulatoriais e hospital dia passaram de 4.247 (quatro mil duzentos e quarenta e sete) em 2022 para 6228 (seis mil duzentos e vinte e oito) em 2023, representando um aumento de 46,65% na prestação destes serviços.

Importante também ressaltar que em 2023, com foco no propósito “Cuidar é Nossa essencia”, foram implantados novos setores como a Jornada do Paciente criado para acompanhar toda a jornada do paciente desde o primeiro contato com o serviço assistencial ambulatorial até o pós-alta. Esse acompanhamento resulta em análises e sugestões de aprimoramento dos fluxos e atendimentos, contribuindo para elevar o padrão de atendimento da instituição.

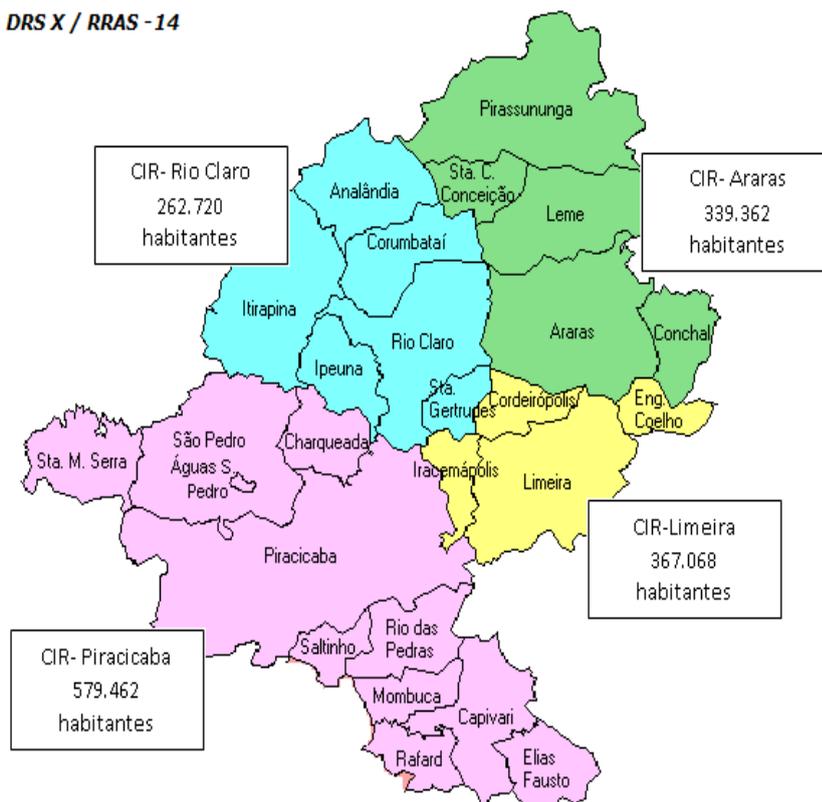
O cuidado continua no Pós Alta com as orientações e dedicação do setor de Transição do Cuidado que tem como objetivo garantir a alta segura e de qualidade aos pacientes que estiveram internados, incluindo o paciente e a família no processo do cuidado, garantindo assim que não necessite de reinternações.

Além dos novos setores citados acima foram consolidados também o Núcleo de Ensino e Pesquisa e Escritório de Excelência Operacional, com foco no desenvolvimento de ensino e melhoria continua dos processos, indicadores institucionais e gestão estratégica.

II - ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

A abrangência do atendimento médico corresponde aos municípios que compõem a DRS-X Piracicaba/RRAS14, a qual se subdivide em quatro regiões de saúde, organizadas em Colegiados Gestores Regionais (CGRs): Araras, Limeira, Piracicaba e Rio Claro.

DRS X / RRAS - 14



Fonte: Fundação SEADE. Estimativas Preliminares-2021

II.I – CENSO DE ORIGEM: PRIMEIRAS CONSULTAS

ORIGEM - CONSULTAS MÉDICAS					
1ª CONSULTA - 2023					
PIRACICABA	3.169	21%	SANTA GERTRUDES	297	2%
OUTRAS CIDADES	1.931	13%	ITIRAPINA	294	2%
RIO CLARO	1.761	12%	LEME	262	2%
ARARAS	1.112	7%	CONCHAL	256	2%
LIMEIRA	920	6%	SALTINHO	225	1%
PIRASSUNUNGA	791	5%	RAFARD	159	1%
CAPIVARI	520	3%	SANTA CRUZ DA CONCEICAO	159	1%
SAO PEDRO	446	3%	SANTA MARIA DA SERRA	144	1%
ENGENHEIRO COELHO	437	3%	ÁGUAS DE SAO PEDRO	128	1%
RIO DAS PEDRAS	368	2%	IPEUNA	124	1%
ELIAS FAUSTO	353	2%	MOMBUCA	114	1%
CHARQUEADA	323	2%	CORUMBATAI	100	1%
CORDEIROPOLIS	321	2%	ANALANDIA	96	1%
IRACEMAPOLIS	303	2%			

II.II CENSO DE ORIGEM: EXAMES SADTs EXTERNOS

ORIGEM - EXAMES 2023							
CIDADES X EXAMES	COLONOSCOPIA	ECO	ENDOSCOPIA	RESSONANCIA MAGNETICA	USG	TOTAL	%
PIRACICABA	102	259	364	720	213	1.658	12,8%
SAO PEDRO	44	222	229	622	23	1.140	8,8%
RIO CLARO	48	90	231	454	68	891	6,9%
ENGENHEIRO COELHO	69	191	129	413	51	853	6,6%
ELIAS FAUSTO	10	89	126	478	21	724	5,6%
ITIRAPINA	10	144	70	308	31	563	4,3%
ARARAS	14	137	11	347	31	539	4,2%
CAPIVARI	10	62	142	285	36	535	4,1%
CORDEIROPOLIS	43	135	185	225	3	590	4,6%
RIO DAS PEDRAS	5	29	136	325	28	523	4,0%
LIMEIRA	14	20	55	309	32	430	3,3%
IRACEMAPOLIS	33	115	112	198	12	470	3,6%
OUTRAS CIDADES	13	49	15	228	62	367	2,8%
SALTINHO	31	80	98	197	19	425	3,3%
PIRASSUNUNGA	31	60	146	136	31	404	3,1%
SANTA GERTRUDES	33	64	130	138	11	376	2,9%
CHARQUEADA	3	87	56	156	15	317	2,4%
AGUAS DE SAO PEDRO	25	78	68	155	4	330	2,5%
SANTA MARIA DA SERRA	31	86	64	116	14	312	2,4%
RAFARD	14	69	60	139	8	290	2,2%
MOMBUCA	6	75	58	95	17	251	1,9%
ANALANDIA	10	82	38	110	9	249	1,9%
IPEUNA	10	112	53	50	6	231	1,8%
CONCHAL	9	35	10	163	4	220	1,7%
CORUMBATAI	10	12	24	62	7	115	0,9%
SANTA CRUZ DA CONCEICAO	9	24	51	11	0	95	0,7%
LEME	2	12	2	44	5	65	0,5% ***

Não considerado os exames classificados como: Métodos Diagnósticos em Especialidades

II.III CENSO DE ORIGEM: INTERNAÇÕES

ORIGEM - INTERNAÇÕES 2023		
PIRACICABA	3.589	28,8%
OUTRA	1.600	12,9%
RIO CLARO	1.536	12,3%
LIMEIRA	779	6,3%
ARARAS	617	5,0%
PIRASSUNUNGA	604	4,9%
CAPIVARI	338	2,7%
RIO DAS PEDRAS	305	2,5%
SANTA GERTRUDES	258	2,1%
ITIRAPINA	254	2,0%
CHARQUEADA	245	2,0%
ENGENHEIRO COELHO	229	1,8%
CORDEIROPOLIS	223	1,8%
SAO PEDRO	220	1,8%
IRACEMAPOLIS	206	1,7%
ELIAS FAUSTO	190	1,5%
LEME	182	1,5%
SALTINHO	169	1,4%
CONCHAL	165	1,3%
SANTA MARIA DA SERRA	130	1,0%
RAFARD	121	1,0%
IPEUNA	110	0,9%
AGUAS DE SAO PEDRO	89	0,7%
CORUMBATAI	85	0,7%
ANALANDIA	79	0,6%
SANTA CRUZ DA CONCEICAO	61	0,5%
MOMBUCA	59	0,5%

II.IV - CENSO DE ORIGEM: CIRURGIAS

ORIGEM - CIRURGIAS 2023		
PIRACICABA	3.140	25%
OUTRA	1.496	12%
RIO CLARO	1.540	12%
LIMEIRA	982	8%
ARARAS	742	6%
PIRASSUNUNGA	638	5%
CAPIVARI	373	3%
RIO DAS PEDRAS	327	3%
CHARQUEADA	255	2%
SAO PEDRO	239	2%
SANTA GERTRUDES	239	2%
ITIRAPINA	232	2%
ENGENHEIRO COELHO	215	2%
CORDEIROPOLIS	208	2%
ELIAS FAUSTO	202	2%
LEME	187	2%
IRACEMAPOLIS	185	2%
SALTINHO	172	1%
CONCHAL	168	1%
RAFARD	136	1%
SANTA MARIA DA SERRA	121	1%
CORUMBATAI	96	1%
AGUAS DE SAO PEDRO	93	1%
IPEUNA	92	1%
ANALANDIA	91	1%
SANTA CRUZ DA CONCEICAO	78	1%
MOMBUCA	74	1%

Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar – MV

III - ATIVIDADES REALIZADAS

O Hospital Regional de Piracicaba, atualmente, oferece atendimento nas especialidades de ortopedia, oftalmologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cardiologia, anestesiologia, clínica geral, medicina intensiva, infectologia, radiologia, endoscopia, ecocardiografia, urologia, nefrologia, neurologia, vascular, hematologia, cirurgia plástica, cirurgia cabeça e pescoço, cirurgia torácica.

Atuam na assistência do HRP as seguintes especialidades não médicas: enfermagem, fisioterapia, terapeuta ocupacional, assistência social, farmácia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, cirurgia buco maxilo facial e odontologia.

A produção assistencial é estabelecida pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e

compreende as seguintes modalidades de atendimentos:

- **Atendimento Ambulatorial:** Primeiras consultas, interconsultas, consultas subsequentes (retornos) e procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas.
- **Internação:** Saídas hospitalares em clínica médica e saídas hospitalares em clínica cirúrgica
- **Hospital Dia:** Cirurgias em regime de hospital dia e ciurgias ambulatoriais.
- **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico:** Ressonância magnética, tomografia computadorizada, ultrassonografia, ecocardiografia, endoscopia, colonoscopia e tomografia decoerência óptica (OCT).

IV - DADOS ASSISTENCIAIS

Referente aos dados assistenciais do período de Janeiro a Dezembro de 2023, em resumo, a unidade realizou:

- 2.024 saídas de clínica médica (2,08% a menos do que o contratado, porém a meta mínima pactuada é de 95% de cumprimento);
- 5.526 saídas cirúrgicas (2,59% a menos do que o contratado, porém a meta mínima é de 95% de cumprimento);
- 6.628 cirurgias hospital dia e ambulatoriais (1,23% a menos do que o contratado, porém a meta mínima pactuada é de 95% de cumprimento);
- 5.603 cirurgias hospitalares (1,23% a menos do que o contratado, porém a meta mínima pactuada é de 95% de cumprimento);
- 62.824 consultas médicas (7,99% a mais do que o contratado);
- 14.370 consultas não médicas e procedimentos terapêuticos (108,99% a mais do que o contratado);
- 13.653 exames SADTs externos (3,90% do contratado), sem considerar a meta pactuada para o exame de tomografia, que devido a problemas técnicos esteve inoperante durante todo o ano de 2023.

Em 2023 houve apenas uma proposta para participação nos projetos “Corujão” e/ou “Redução de Filas de Cirurgias Eletivas” conforme Termo aditivo 02/2023 (CGCSS/SP). Esse aditivo que contempla procedimentos de oftalmologia, o programa teve início em Dezembro/2023, mas o cumprimento será avaliado no 1º semestre de 2024.

IV.1 – ANÁLISE DA PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023

- Consultas Médicas

		CONSULTAS MÉDICAS 2023												
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	ACUMULADO
CONSULTAS MÉDICAS	CONT.	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	4.848	58.176
	REAL.	5.157	4.346	5.883	5.206	6.322	5.536	5.375	5.757	4.835	5.306	4.607	4.494	62.824
		%												107,99%

Em relação a consultas médicas, o HRP-Unicamp 107,99% da meta proposta, o mês de Maio apresentou a maior produtividade de consultas médicas do ano.

- Consultas Não Médicas

		CONSULTAS NÃO MÉDICAS 2023												
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	ACUMULADO
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	CONT.	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	6.876
	REAL.	1.076	941	1.162	1.098	1.259	1.105	1.266	1.434	1.293	1.329	1.255	1.152	14.370
		%												208,99%

Em relação a consultas médicas, o HRP-Unicamp atingiu 208,99% da meta proposta, sendo assim a meta foi superada com sucesso.

- Exames Externos

		SADT EXTERNO 2023													
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	ACUMULADO	
SADT	ULTRA-SONOGRAFIA	CONT.	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257	3.084	
		REAL.	284	284	288	256	281	248	230	292	257	237	195	327	3.179
			%												103,08%
	TOMOGRAFIA	CONT.	706	706	706	706	706	706	706	706	706	706	706	706	8.472
		REAL.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			%												0,00%
	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	CONT.	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	5.916
		REAL.	446	482	626	406	645	591	565	629	491	541	546	514	6.482
			%												109,57%
	ENDOSCOPIA	CONT.	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	3.480
		REAL.	294	233	284	302	273	280	328	314	283	235	327	148	3.301
			%												94,86%
	MET. DIAG. EM ESPECIALIDADES OCT	CONT.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
		REAL.	51	16	86	41	66	66	82	61	55	32	97	38	691
			%												104,70%
TOTAL	CONT.	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	1801	21.612	
	REAL.	1075	1015	1284	1005	1265	1185	1205	1296	1086	1045	1165	1027	13.653	
		%												63,17%	

Em relação ao SADT Externo, os exames de de ultrassonografia, ressonância magnética e métodos diagnósticos em especialidades - OCT, a produção total de 2023 ultrapassou 100%. Já para o exame SADT externo de endoscopia foi realizado 94,86% do proposto, mesmo não atingindo o volume total (100% da

quantidade contratada) a meta é considerada cumprida devido a realização mínima de 90% do total pactuado nesta linha de contratação, conforme ressalva do contrato de Gestão com a SES/SP.

Em relação ao exames de Tomografia, não houve realização durante o ano de 2023, devido a inoperância do equipamento médico que apresentou problemas técnicos.

- Cirurgias Ambulatoriais e Cirurgias Hospital Dia**

		CIRURGIAS AMBULATORIAIS / CIRURGIAS HOSPITAL DIA 2023												ACUMULADO
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
CIRURGIAS AMBULATORIAIS / CIRURGIAS HOSPITAL DIA	CONTRATADO	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	6.636
	REALIZADO	494	416	606	584	705	591	589	529	451	555	510	598	6.628
		%												99,88%

Ao avaliarmos a realização das cirurgias ambulatoriais e HD no ano de 2023, obtivemos o percentual de realização em 99,88% dessa forma novamente consideramos como meta cumprida, visto que o mínimo necessário de realização é de 95% do volume pactuado via Contrato de Gestão com a SES/SP.

- Saídas em Clínica Cirúrgica**

		SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICAS 2023												ACUMULADO
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA	CONTRATADO	466	466	466	466	466	466	466	466	466	493	493	493	5.673
	REALIZADO	306	350	450	472	501	610	471	498	421	499	537	488	5.603
		%												98,77%

Para as saídas de clínica cirúrgica, a unidade hospitalar atingiu 98,77% da produção contratada, observa-se na tabela acima um aumento expressivo na produção a partir de Março/2023. Destacamos que no 4º trimestre de houve nova pactuação de saídas, aumentando para 493 a meta mensal.

- Saídas Clínica Médica**

		SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA MÉDICA 2023												ACUMULADO
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA MÉDICA	CONTRATADO	179	179	179	179	179	179	179	179	179	152	152	152	2.067
	REALIZADO	133	143	161	157	203	252	140	158	134	136	166	241	2.024
		%												97,92%

Quanto às saídas clínicas, o HRP realizou 97,92% da produção contratada, tendo um crescimento significativo nos meses de Maio, Junho e Dezembro.

- Consultas de Urgência e Emergência

		CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 2023												
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	ACUMULADO
CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADO	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
	REALIZADO	19	36	41	63	99	96	94	121	135	137	176	234	1.251
		%												347,50%

Referente a consultas de urgência e emergência, em 2023 foi realizado um percentual muito acima do contratado, após alinhamento interno e com a SES essa situação já foi resolvida e em 2024 a unidade apresenta resultados mais próximos da meta contratada.

V – ANÁLISE DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicadores de Qualidade - Pré Requisito - HRP 2023				
Meta	Subindicador	Parâmetro	Resultado	
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	Pré Requisito Alcançado
		Clínica Cirúrgica	> 28%	Pré Requisito Alcançado
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	Pré Requisito Alcançado
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	Pré Requisito Alcançado
		Clínica Cirúrgica	100%	Pré Requisito Alcançado
		Cirurgia Hospital-Dia	100%	Pré Requisito Alcançado

Indicadores de Qualidade - Parte Variável - HRP 2023			
	Meta	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos par transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de Transplantes	Sim
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		99,84%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento \geq 85% dos dias	99,25%
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	91,92%
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	\geq 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		\leq 89 - \geq 80 pontos - 50%	
		\leq 79 pontos - 0%	
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	\geq 90%	*

Indicadores de Qualidade - Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 2º Semestre 2023																												
Consultas Médicas		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		≠
Contratado		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		1022		12264		
Ofertado		1724		1293		2187		1759		2416		1958		1326		1374		1136		1269		1192		1348		18982		6718
SADT		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		≠
		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	
Ultra-Sonografia		257	336	257	331	257	337	257	315	257	262	257	315	257	287	257	371	257	312	257	300	257	237	257	391	3084	3794	710
Tomografia		706	11	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	706	0	8472	11	0,13%
Ressonância Magnética		493	603	493	573	493	789	493	553	493	781	493	730	493	764	493	793	493	645	493	656	493	632	493	622	5916	8141	137,61%
Endoscopia		290	476	290	358	290	406	290	457	290	512	290	568	290	473	290	343	290	386	290	354	290	450	290	330	3480	5113	146,93%
Mét. Diag. em Especialidades		55	65	55	20	55	112	55	59	55	80	55	78	55	93	55	69	55	62	55	40	55	112	55	61	660	851	128,94%

Conforme exposto acima, o HRP-Unicamp cumpriu todas as metas de qualidade e parte variável de 2023, exceto para o exame de Tomografia conforme já citado e o equipamento ficou inoperante em todo período devido a problemas técnicos, a situação foi comunicada a SES de forma oficial.

A avaliação das metas dos indicadores de Qualidade são discutidos em reuniões trimestrais junto a DRS-X e CGCSS, conforme pactuado.

VI- ABSENTEÍSMO E PERDA PRIMÁRIA

Em 2023 a média anual da taxa de perda primária de primeiras consultas médicas foi de 4,7%, sendo mais recorrente para avaliações na especialidade de otorrinolaringologia, e 9,7%, para os exames de SADT externo, mais da metade se refere a exames de ressonância magnética hospitalar com sedação.

Já as taxas de absenteísmos são mais elevadas, sendo 13% para primeiras consultas, com maior recorrência nas avaliações de cirurgia plástica e em 15,55%, em relação os exames SADT externo, há maior prevalência nos exames de colonoscopia e ultrassom de partes moles.

	PERDA PRIMÁRIA
	2023
PRIMEIRAS CONSULTAS	4,7%
EXAMES SADT EXTERNO	9,7%
	%

	ABSENTEÍSMO
	2023
PRIMEIRAS CONSULTAS	13%
EXAMES SADT EXTERNO	15,55%
	%

Fonte: Siresp – Módulo Ambulatorial

Reforçamos que são realizadas ações visando a redução e o não surgimento das perdas primárias e absenteísmos, através da comunicação constante com a DRS-X e municípios, bem como a intensificação das confirmações através de ligações telefônicas e mensagens de texto.

VII- DESEMPENHO FINANCEIRO

Referente a composição das Receitas, segue abaixo os Termos aditivos com as respectivas receitas referente a 2023:

- TA 01/2023: Termo de aditamento ao convênio: para readequação de metas assistenciais a partir de outubro do presente exercício;
- TA 02/2023: **R\$ 805.923,14** – Repasse de custeio para programa – Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo (Dezembro/2023);
- TA 03/2023: **R\$ 200.00,00** – Repasse de recurso financeiros de investimento – Referente a emenda parlamentar (Dezembro/2023).
- Foi recebido também o montante de **R\$ 149.126,52** - Referente ao repasse de complemento do piso da enfermagem (Setembro a Dezembro/2023).

Em relação ao saldo do fluxo de caixa, o valor mensal é variável e finalizou o ano de 2023 com o saldo positivo em **R\$ 10.764.814,66**, já o saldo global que considera a verba remanescente de outros anos foi positiva em **R\$ 39.489.187,93**.

Fluxo de Caixa 2023	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Saldo do Mês Anterior	28.724.373,27	30.266.926,72	33.061.020,32	34.162.144,89	36.410.661,36	37.765.711,08	38.494.944,17	39.445.889,95	39.934.468,52	40.856.006,10	41.316.115,61	40.438.342,60	-
Total de Receitas	9.987.360,36	9.955.910,46	10.052.421,56	9.976.556,67	10.077.275,40	10.072.077,58	10.251.266,36	10.292.676,45	10.306.536,30	10.243.015,66	10.223.534,60	11.274.066,09	122.712.697,49
Total de Despesas	8.444.806,91	7.161.816,86	8.951.296,99	7.728.040,20	8.722.225,68	9.342.844,49	9.300.320,58	9.804.097,88	9.384.998,72	9.782.906,15	11.101.307,61	12.223.220,76	111.947.882,83
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	1.542.553,45	2.794.093,60	1.101.124,57	2.248.516,47	1.355.049,72	729.233,09	950.945,78	488.578,57	921.537,58	460.109,51	-877.773,01	-949.154,67	10.764.814,66
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	30.266.926,72	33.061.020,32	34.162.144,89	36.410.661,36	37.765.711,08	38.494.944,17	39.445.889,95	39.934.468,52	40.856.006,10	41.316.115,61	40.438.342,60	39.489.187,93	-

VIII - DEMAIS ATIVIDADES

Várias atividades e eventos foram realizados no ano de 2023, priorizando o foco na educação e humanização beneficiando tanto pacientes quanto os colaboradores da instituição:

- **Projeto – Musicalização:** Apresentação de orquestra nos setores do hospital incluindo setores de clínica cirúrgica, clínica médica, UTIs e recepção de internação;
- **Projeto – Visita de Palhaços:** Uma dupla de palhaços especialistas em atendimento hospitalar realizou visitas aos pacientes, acompanhantes e colaboradores do HRP. Tema: ROPs e higienização das mãos;
- **Projeto – Alta Feliz:** Comemoração da alta do paciente que ficou internado mais de 40 dias com bexigas, abraços e postagem nas redes sociais;
- **Projeto – Capelania:** Grupos e voluntários treinados das religiões católica, espírita e evangélica iniciaram a visita semanal aos pacientes;
- **Projeto - “Cuidando de Você”:** Medicina do trabalho promove ações e acompanhamento para cuidar da saúde dos colaboradores, como emagrecimento e alimentação equilibrada;
- **Projeto – “Boas-vindas”:** Divulgação interna dos novos colaboradores;
- **Projeto - Embaixadores:** Gestão de pessoas realizou evento para divulgar os colaboradores definidos como embaixadores dos valores institucionais destacados na pesquisa de clima interna;
- **Projeto – “Fui Aprovado”:** Setor de gestão de pessoas iniciou evento de comemoração da efetivação de colaboradores;
- **Projeto – Fast Track:** Início do primeiro "Fast Track" (mutirão ambulatorial) da especialidade de Cirurgia Geral, proporcionando rápido preparo pré-cirúrgico;
- **Treinamento - Siglário:** Treinamento das equipes sobre as siglas permitidas na instituição;
- **Campeonato - Cirurgia segura:** O setor de Educação permanente realizou uma competição entre os setores onde era feito um quiz com perguntas de cirurgia segura;
- **Exposição – “A Cerejeira não é Rosa”:** Exposição fotográfica em parceria com o engenho da cultura promovendo a reflexão sobre a hanseníase;
- **Ação - Lesão de pele:** Comissão de lesão pele faz ação para conscientizar a equipe dos efeitos nos pacientes;
- **Ação - Dia da Mulher:** Nossa equipe de colaboradores se beneficiou com sessões de massagem, design

de sobrancelhas e limpeza de pele;

- **Ação - Dia da enfermagem** – NEPP e Qualidade entregaram bombons para as equipes assistenciais e realizam uma simulação de segurança do paciente;
- **Ação - Dia mundial da higiene de mãos** – Ação no setores reforçando a importância da higiene de mãos e os passos corretos da lavagem;
- **Ação – Evento Junino:** Comissão de humanização planejou o correio elegante profissional para os colaboradores e ofereceu dois dias de quentão e pipoca. As unidades de internação fizeram o varal do correio elegante pendurando os elogios recebidos dos pacientes. Os pacientes também foram beneficiados com cardápio temático;
- **Ação - Julho Verde:** Palestra "Impactos do Diagnóstico Tardio na Qualidade de Vida, sobre a conscientização do cancer de cabeça e pescoço, "ministrada por médica cirurgiã de cabeça e pescoço e fonaudióloga especialista na área;
- **Semana Interna de Prevenção de acidentes SIPAT:** Com Palestras sobre os temas Nutrição, Educação Financeira e Ginástica Laboral para os colaboradores;
- **Ação – Setembro Amarelo:** Foi elaborado um painel de sentimentos onde os colaboradores retiravam mensagens motivadoras de acordo com o seu humor do dia (raiva, alegria, ansiedade, indecisão e tristeza). Posteriormente foi realizado um levantamento os sentimentos mais recorrentes sendo eles: alegria, ansiedade e raiva. Posteriormente foi divulgado os resultados juntamente com orientações para controle desses sentimentos;
- **Palestra - Outubro Rosa:** Medicina do trabalho em parceria com a humanização realiza a palestra de conscientização do câncer de mama ministrada por médico Ginecologista;
- **Palestra – Novembro Azul:** Nesta campanha, os colaboradores vieram com a blusa cor de azul (novembro) e Foi realizado palestra com médico urologista voltado para o tema prevenção de câncer de próstata, destinada a todos os públicos do HRP;
- **Concurso - 1º Concurso de Poesias ROP's (Práticas Organizacionais Obrigatórias):** Evento promovido pelo setor de qualidade contou com 10 poesias inscritas, incentivando o lado criativo dos colaboradores e fixação das ROPs;
- **Projeto – Escotistas:** Equipe de qualidade inicia o projeto de escoteiros do HRP-Unicamp para disseminar as ROP's na instituição;
- **Ação - Dezembro Vermelho:** Conscientização sobre HIV/AIDS e ISTs. A CIPA promoveu dois dias de

campanha de conscientização com as equipes, onde todos deixaram sua marca na Árvore da Vida;

- **Ação - Campeonato “Natal Luz”:** Pelo quarto ano consecutivo o HRP-Unicamp divulgou o campeonato de natal, que tem como objetivo a competição de decoração Natalina entre os setores. Ganham pontos extras os setores que utilizarem material reciclável na decoração ou relacionarem com as ROPs (práticas assistenciais obrigatórias baseada em evidências);
- **Ação – Sessão Ecumênica e Apresentação Musical:** Um pastor, padre e líder espírita realizaram um culto ecumênico trazendo mensagens de final de ano na recepção da internação cirúrgica, foi realizado também apresentações musicais e lúdicas invadem os corredores, acalentando e divertindo pacientes, seus familiares e colaboradores da instituição;
- **Ação - Doação :** Foram distribuídos 300 mini panetones para pacientes internados que receberam alta nos dias 23 e 24 de Dezembro, após avaliação clínica e nutricional. Também foram distribuídos os mini panetones para pacientes e acompanhantes do ambulatório nos dias dias 27 e 28 de Dezembro.

IX- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 foi marcado por grandes avanços como mudança estrutural na gestão da instituição, reestruturação de setores, comissões, além da criação de novas áreas, fortalecendo o compromisso da instituição com a humanização que já é uma marca distintiva do HRP, não apenas em sua identidade organizacional, mas também como um critério incorporado desde sua inauguração.

Importante destacar também a consolidação da sustentabilidade financeira, através da gestão de custos, desenvolvimento de novos fornecedores, planejamento e negociação.

Finalizamos o ano com a certeza de dever cumprido e aproveitamos para destacar o comprometimento e engajamento de toda equipe de colaboradores, diretos e indiretos, que trabalharam incessantemente para prestar assistência de qualidade aos nossos pacientes, fazendo com que o HRP cumprisse a importante missão de ofertar saúde de qualidade à população, reafirmando nosso compromisso com Sistema Único da Saúde (SUS), baseado nos princípios da universalidade, integralidade, equidade e no papel do Estado em determinar as políticas de saúde e da fiscalização.

“Cuidar é a nossa essência”

Willian Cirillo

Executor do Convênio

Diretoria Executiva da Área da Saúde DEAS - UNICAMP



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
sigad.unicamp.br/verifica, informando o código verificador:
9F0D5F28 AF68474E AEE23C82 F2236154

