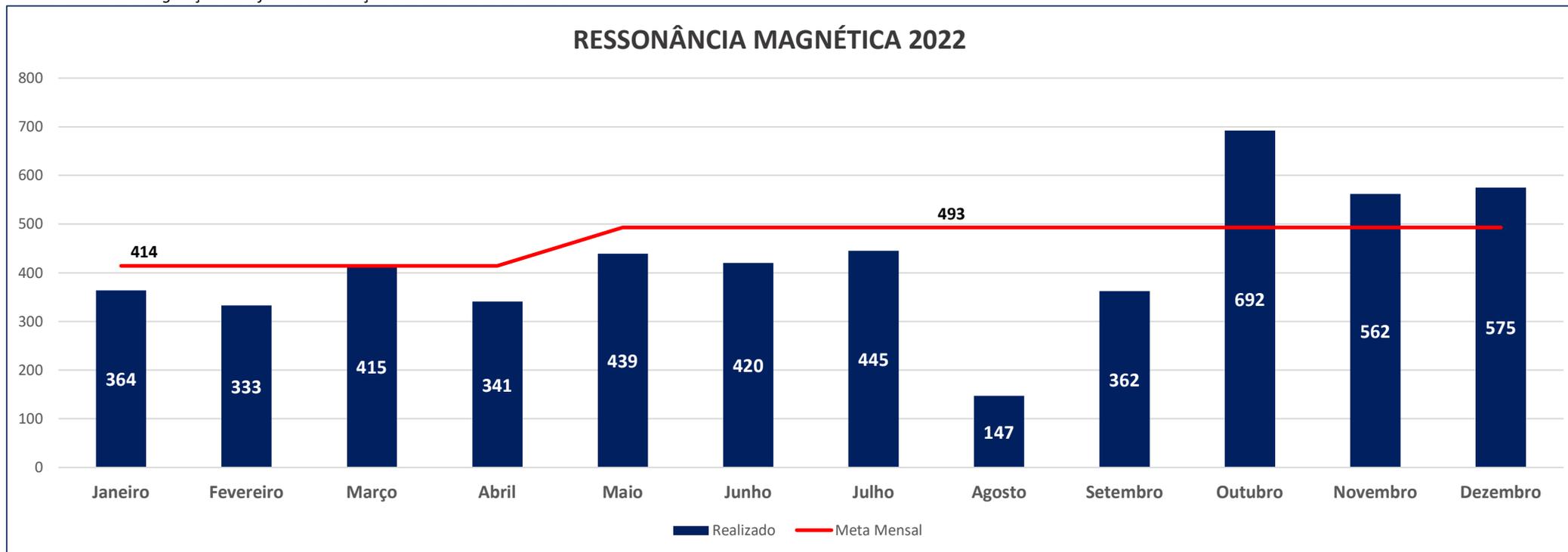


INDICADORES ASSISTENCIAIS AMBULATÓRIO - 2022

**1 - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA (MENSAL REALIZADO x CONTRATADO)**

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	364	333	415	341	439	420	445	147	362	692	562	575
Meta Mensal	414	414	414	414	493	493	493	493	493	493	493	493

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



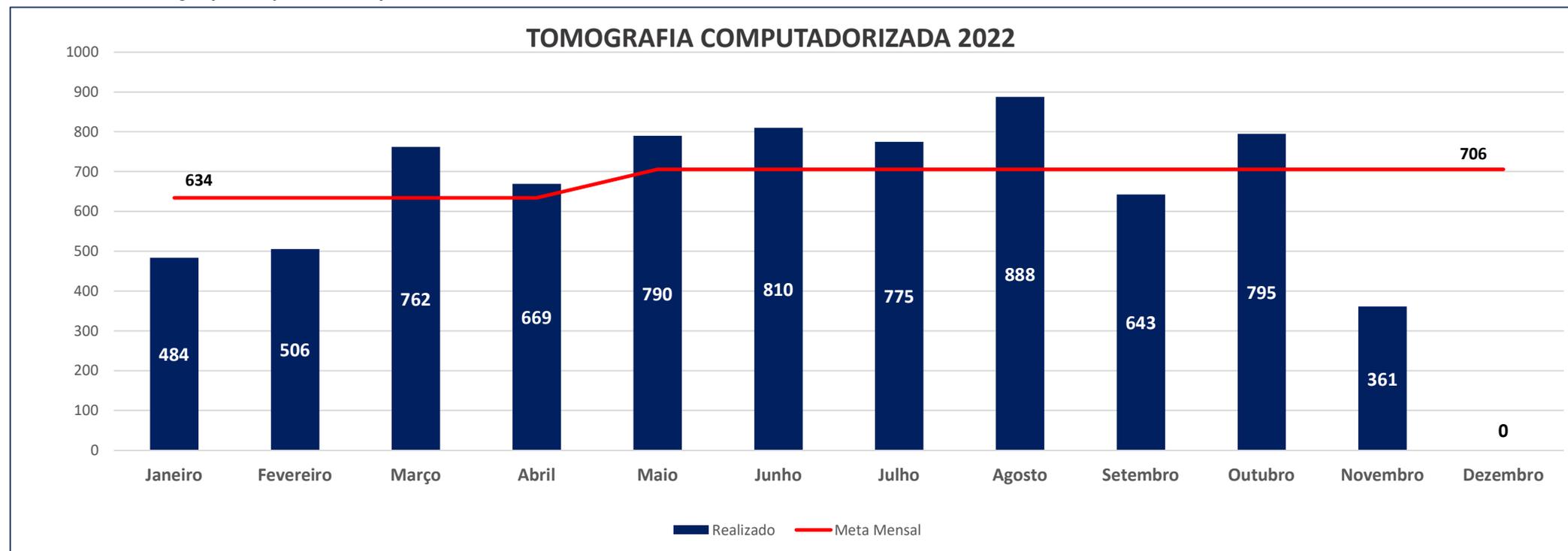
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

INDICADORES ASSISTENCIAIS AMBULATÓRIO - 2022

**2 - TOMOGRAFIA (MENSAL REALIZADO x CONTRATADO)**

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	484	506	762	669	790	810	775	888	643	795	361	0
Meta Mensal	634	634	634	634	706	706	706	706	706	706	706	706

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

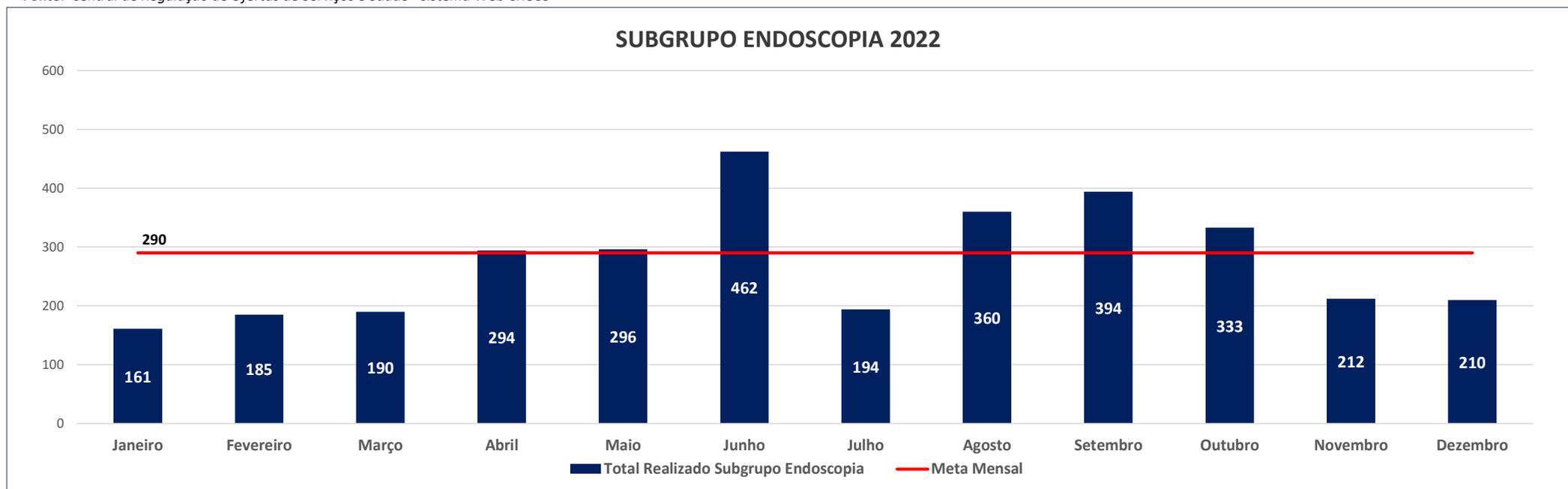


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

### 3 - SUBGRUPO ENDOSCOPIA (MENSAL REALIZADO x CONTRATADO)

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colonoscopia	43	47	28	6	45	63	42	39	36	39	15	52
Endoscopia	118	138	162	288	251	399	152	321	358	294	197	158
<b>Total Realizado Subgrupo Endoscopia</b>	<b>161</b>	<b>185</b>	<b>190</b>	<b>294</b>	<b>296</b>	<b>462</b>	<b>194</b>	<b>360</b>	<b>394</b>	<b>333</b>	<b>212</b>	<b>210</b>
<b>Meta Mensal</b>	<b>290</b>											

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

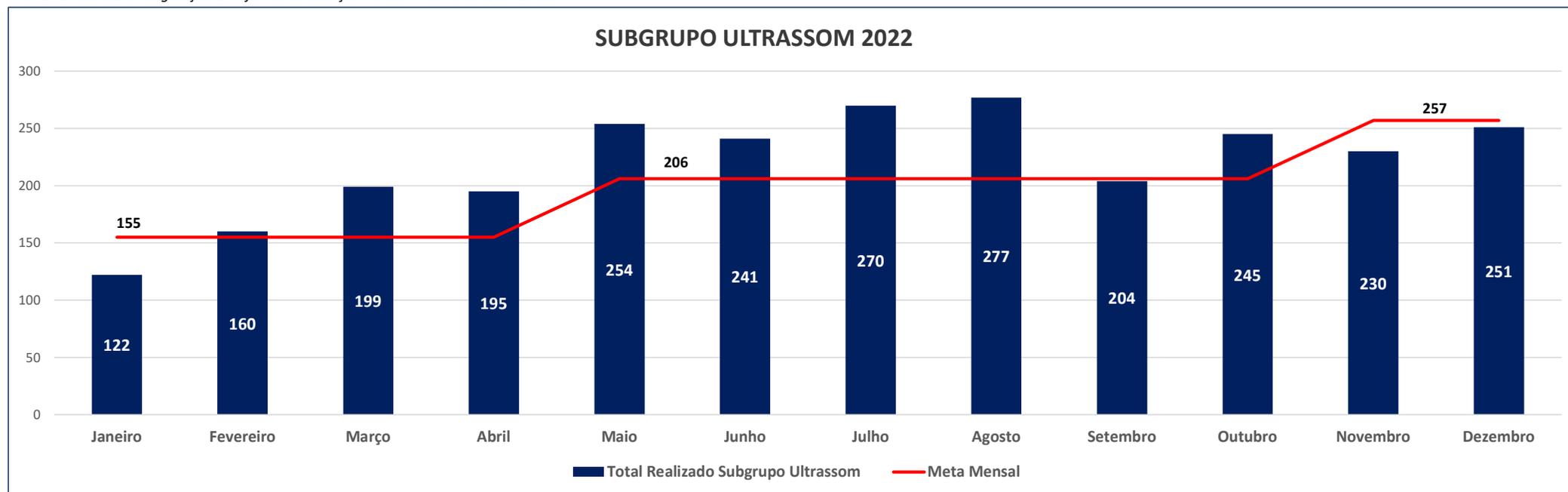


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

#### 4 - SUBGRUPO ULTRASSOM (MENSAL REALIZADO x CONTRATADO)

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Doppler Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiografia	94	129	152	152	175	241	212	218	162	175	168	209
Ultrassom - Partes Moles	28	31	47	43	79	0	58	59	42	70	62	42
<b>Total Realizado Subgrupo Ultrassom</b>	<b>122</b>	<b>160</b>	<b>199</b>	<b>195</b>	<b>254</b>	<b>241</b>	<b>270</b>	<b>277</b>	<b>204</b>	<b>245</b>	<b>230</b>	<b>251</b>
<b>Meta Mensal</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>257</b>	<b>257</b>

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

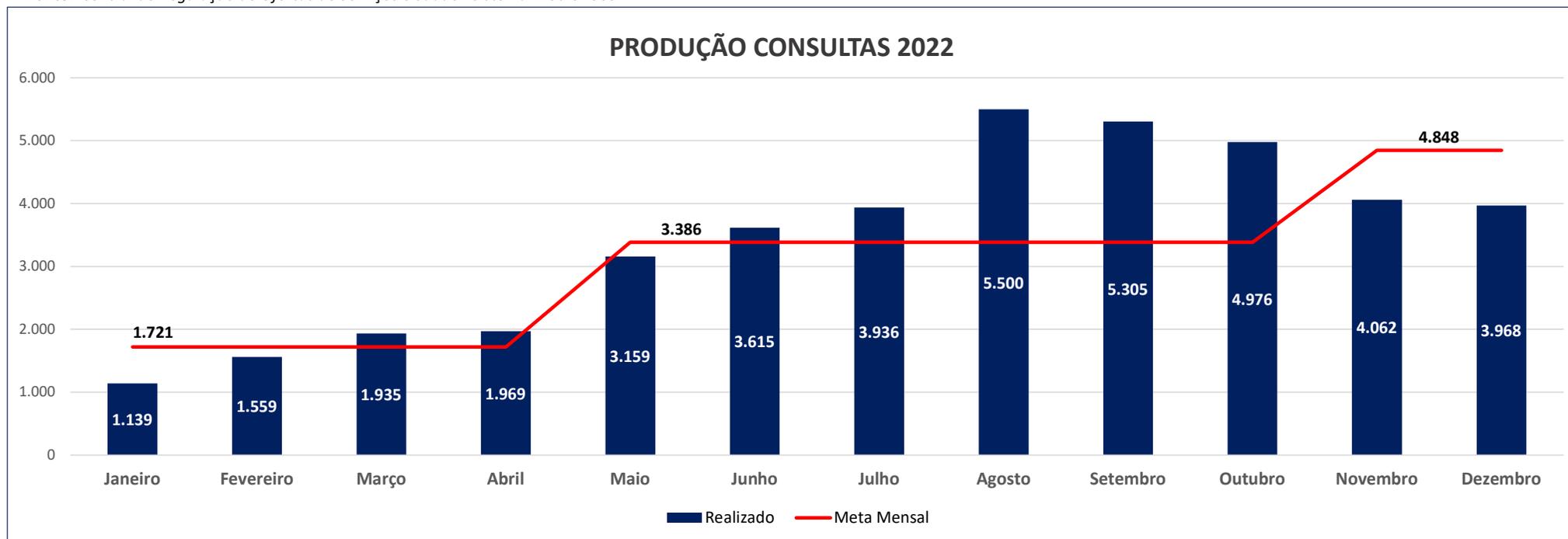


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

## 5 - PRODUÇÃO (PRIMEIRAS CONSULTAS, INTERCONSULTAS, RETORNOS)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Primeiras Consultas	242	577	361	557	1.145	1.290	1.281	2.374	2.270	1.961	1.145	1.289
Interconsultas	208	304	635	427	721	906	969	1.312	1.025	861	932	849
Retornos	689	678	939	985	1.293	1.419	1.686	1.814	2.010	2.154	1.985	1.830
<b>Realizado</b>	<b>1.139</b>	<b>1.559</b>	<b>1.935</b>	<b>1.969</b>	<b>3.159</b>	<b>3.615</b>	<b>3.936</b>	<b>5.500</b>	<b>5.305</b>	<b>4.976</b>	<b>4.062</b>	<b>3.968</b>
<b>Meta Mensal</b>	<b>1.721</b>	<b>1.721</b>	<b>1.721</b>	<b>1.721</b>	<b>3.386</b>	<b>3.386</b>	<b>3.386</b>	<b>3.386</b>	<b>3.386</b>	<b>3.386</b>	<b>4.848</b>	<b>4.848</b>

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

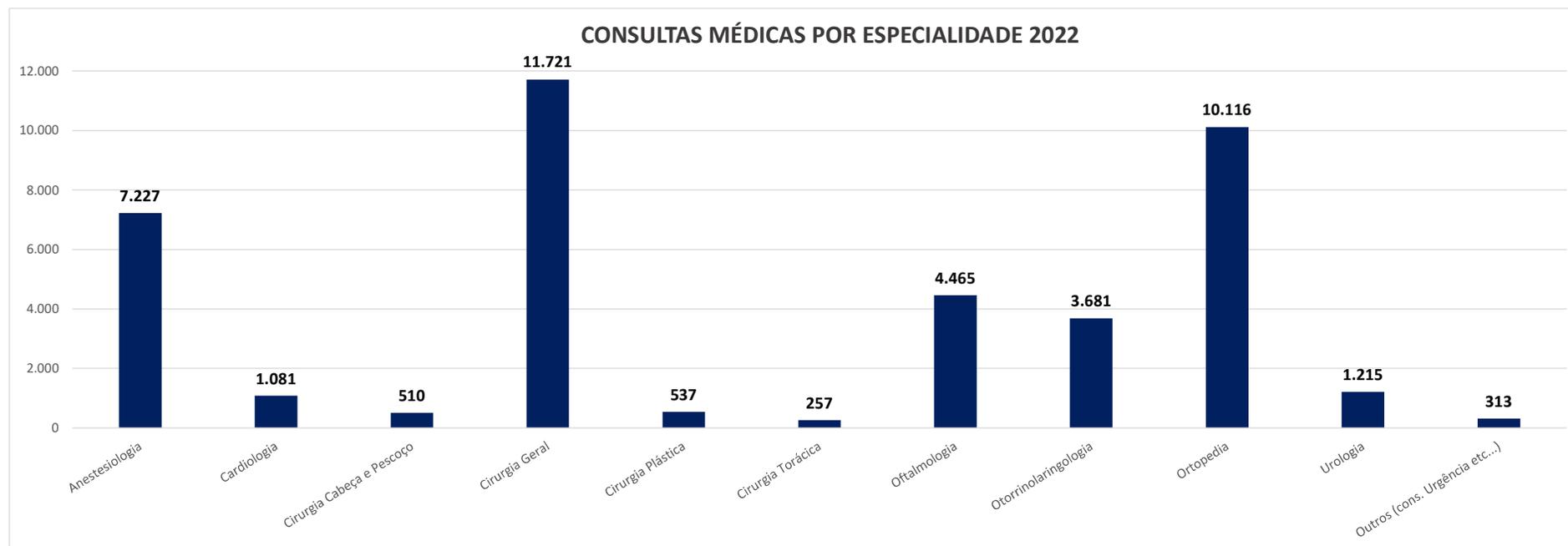


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

## 6 - PRODUÇÃO CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Anestesiologia	176	234	465	275	531	659	704	1133	889	718	714	729	<b>7.227</b>
Cardiologia	57	62	146	111	114	133	61	63	67	73	119	75	<b>1.081</b>
Cirurgia Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	49	70	74	62	65	62	58	70	<b>510</b>
Cirurgia Geral	225	434	425	503	812	1093	1200	1849	1820	1477	1042	841	<b>11.721</b>
Cirurgia Plástica	0	0	0	7	73	46	62	84	44	86	66	69	<b>537</b>
Cirurgia Torácica	0	0	0	0	24	37	41	44	45	25	32	9	<b>257</b>
Oftalmologia	207	195	185	216	216	249	325	499	633	792	470	478	<b>4.465</b>
Otorrinolaringologia	137	223	270	304	416	331	389	352	308	318	310	323	<b>3.681</b>
Ortopedia	316	400	429	534	795	873	946	1097	1330	1188	1121	1087	<b>10.116</b>
Urologia	0	0	0	0	103	90	106	282	78	210	98	248	<b>1.215</b>
Outros (cons. Urgência etc...)	21	11	15	19	26	34	28	35	26	27	32	39	<b>313</b>
<b>Total Realizado</b>	<b>1.139</b>	<b>1.559</b>	<b>1.935</b>	<b>1.969</b>	<b>3.159</b>	<b>3.615</b>	<b>3.936</b>	<b>5.500</b>	<b>5.305</b>	<b>4.976</b>	<b>4.062</b>	<b>3.968</b>	<b>41.123</b>
<b>Média</b>	<b>104</b>	<b>142</b>	<b>176</b>	<b>179</b>	<b>287</b>	<b>329</b>	<b>358</b>	<b>500</b>	<b>482</b>	<b>452</b>	<b>369</b>	<b>361</b>	<b>3738</b>

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

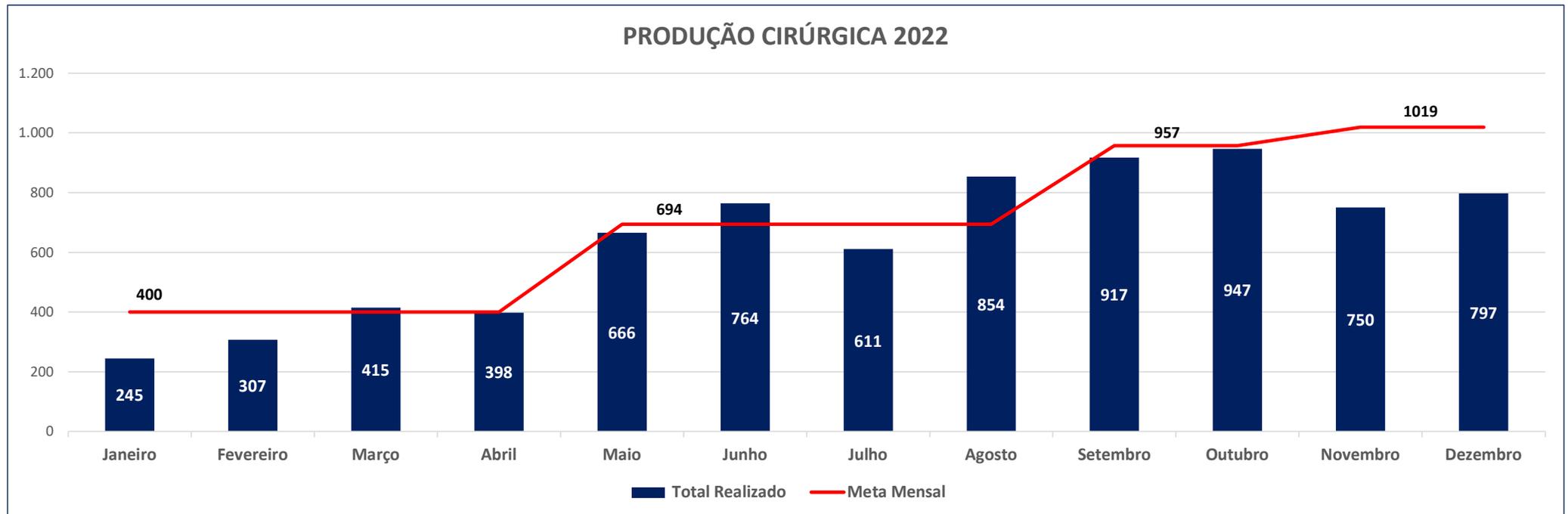
Iniciamos a oferta de consultas na especialidade de Cirurgia Plástica em abril.

Iniciamos a oferta de consultas nas especialidades de Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Torácica e Urologia em maio.

## 7 - PRODUÇÃO CIRÚRGICA

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgias Hospital Dia	78	102	124	122	253	328	208	319	384	426	284	331
Cirurgias Hospitalares	96	113	189	196	275	385	288	402	405	386	315	312
Cirurgias Ambulatoriais	71	92	102	80	138	51	115	133	128	135	151	154
<b>Total Realizado</b>	<b>245</b>	<b>307</b>	<b>415</b>	<b>398</b>	<b>666</b>	<b>764</b>	<b>611</b>	<b>854</b>	<b>917</b>	<b>947</b>	<b>750</b>	<b>797</b>
<b>Meta Mensal</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>694</b>	<b>694</b>	<b>694</b>	<b>694</b>	<b>957</b>	<b>957</b>	<b>1019</b>	<b>1019</b>

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



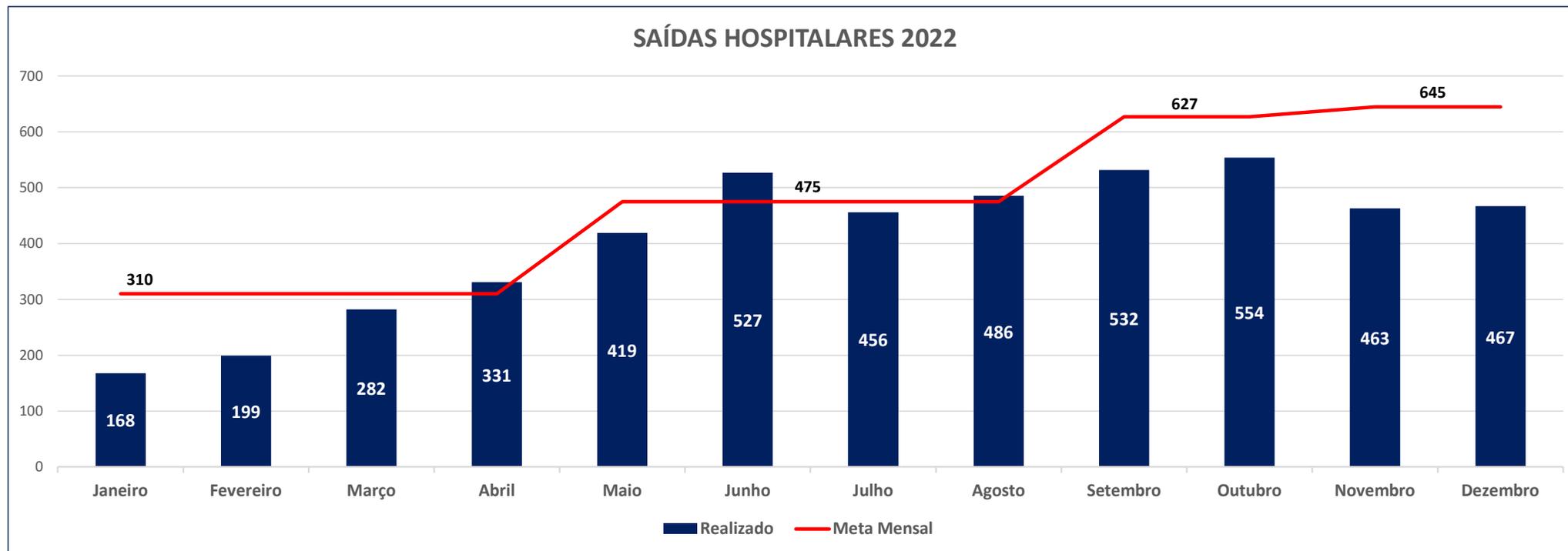
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

INDICADORES ASSISTENCIAIS - 2022

**8 - SAÍDAS HOSPITALARES**

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Saídas Cirúrgicas	92	110	182	196	267	366	275	350	398	394	312	322
Saídas Clínicas	76	89	100	135	152	161	181	136	134	160	151	145
<b>Realizado</b>	<b>168</b>	<b>199</b>	<b>282</b>	<b>331</b>	<b>419</b>	<b>527</b>	<b>456</b>	<b>486</b>	<b>532</b>	<b>554</b>	<b>463</b>	<b>467</b>
<b>Meta Mensal</b>	<b>310</b>	<b>310</b>	<b>310</b>	<b>310</b>	<b>475</b>	<b>475</b>	<b>475</b>	<b>475</b>	<b>627</b>	<b>627</b>	<b>645</b>	<b>645</b>

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 95 % da meta do semestre.

## 9 - TAXA DE SATISFAÇÃO

Quesito Avaliado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média Quesitos
Espaço Físico	99,60%	99,90%	100,00%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,10%	98,20%	95,10%	95,80%	96,90%	<b>98,68%</b>
Recepção (equipe)	99,60%	100,00%	100,00%	99,50%	97,30%	98,80%	97,50%	99,60%	98,30%	96,90%	96,50%	98,30%	<b>98,53%</b>
Atendimento médico	99,60%	99,90%	100,00%	99,80%	100,00%	99,90%	99,80%	99,20%	98,50%	96,80%	96,90%	98,70%	<b>99,09%</b>
Atendimento enfermagem	99,60%	99,60%	100,00%	99,90%	100,00%	99,90%	99,60%	99,70%	98,40%	96,90%	96,80%	98,30%	<b>99,06%</b>
Nota geral consulta	99,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	97,40%	94,80%	99,70%	<b>99,05%</b>
Nota geral cirurgia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,60%	97,70%	95,00%	95,90%	96,40%	<b>98,63%</b>
Nota Exame	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,80%	99,70%	96,80%	99,00%	<b>99,36%</b>
Nota Geral Internação	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%	99,70%	94,50%	97,20%	96,90%	<b>98,86%</b>
Nota Unidade de saúde	99,70%	100,00%	100,00%	99,90%	99,90%	100,00%	100,00%	99,00%	98,20%	95,70%	96,80%	98,20%	<b>98,95%</b>
<b>Média Mensal</b>	<b>99,68%</b>	<b>99,93%</b>	<b>100,00%</b>	<b>99,82%</b>	<b>99,69%</b>	<b>99,84%</b>	<b>99,66%</b>	<b>99,28%</b>	<b>98,17%</b>	<b>96,44%</b>	<b>96,39%</b>	<b>98,04%</b>	<b>98,91%</b>

Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário - Serviço Social

