

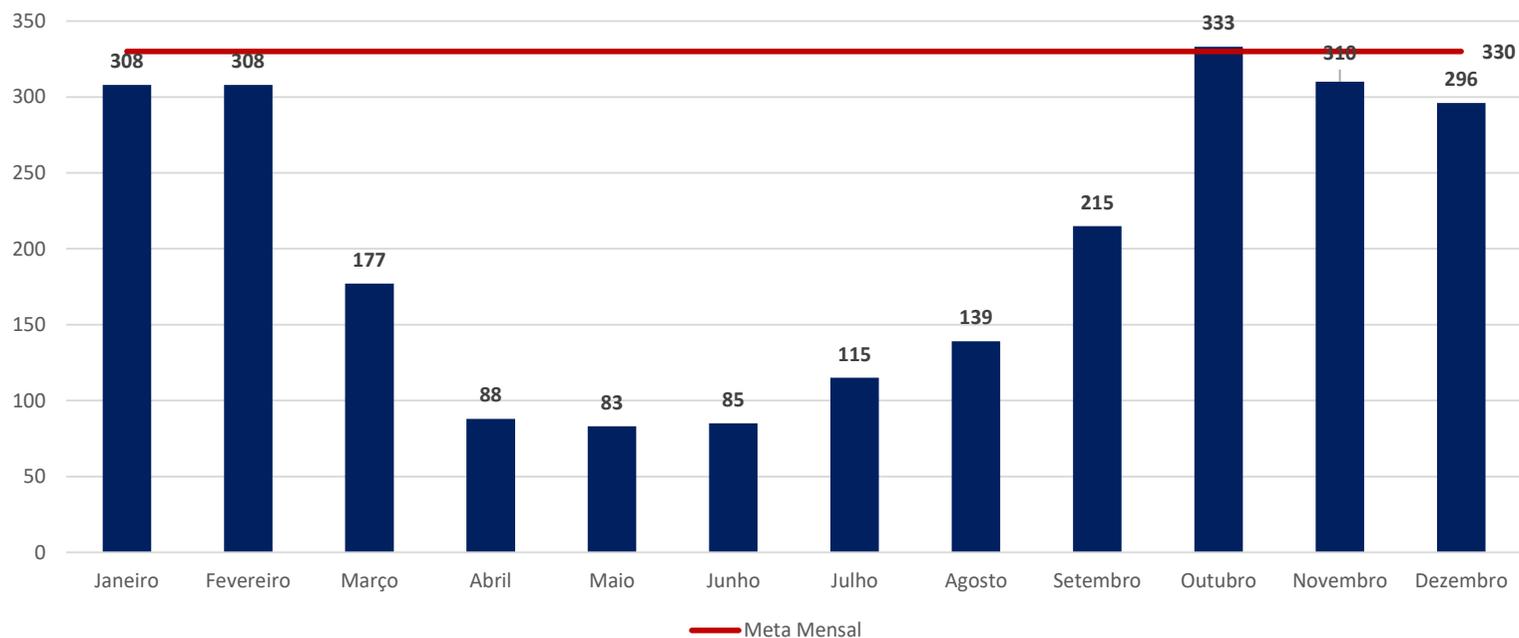
Ressonância Magnética (Mensal Realizado x Contratado)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	308	308	177	88	83	85	115	139	215	333	310	296

Meta Mensal	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.



HOSPITAL REGIONAL DE PIRACICABA "DRª ZILDA ARNS"

INDICADORES ASSISTENCIAIS AMBULATÓRIO - 2021

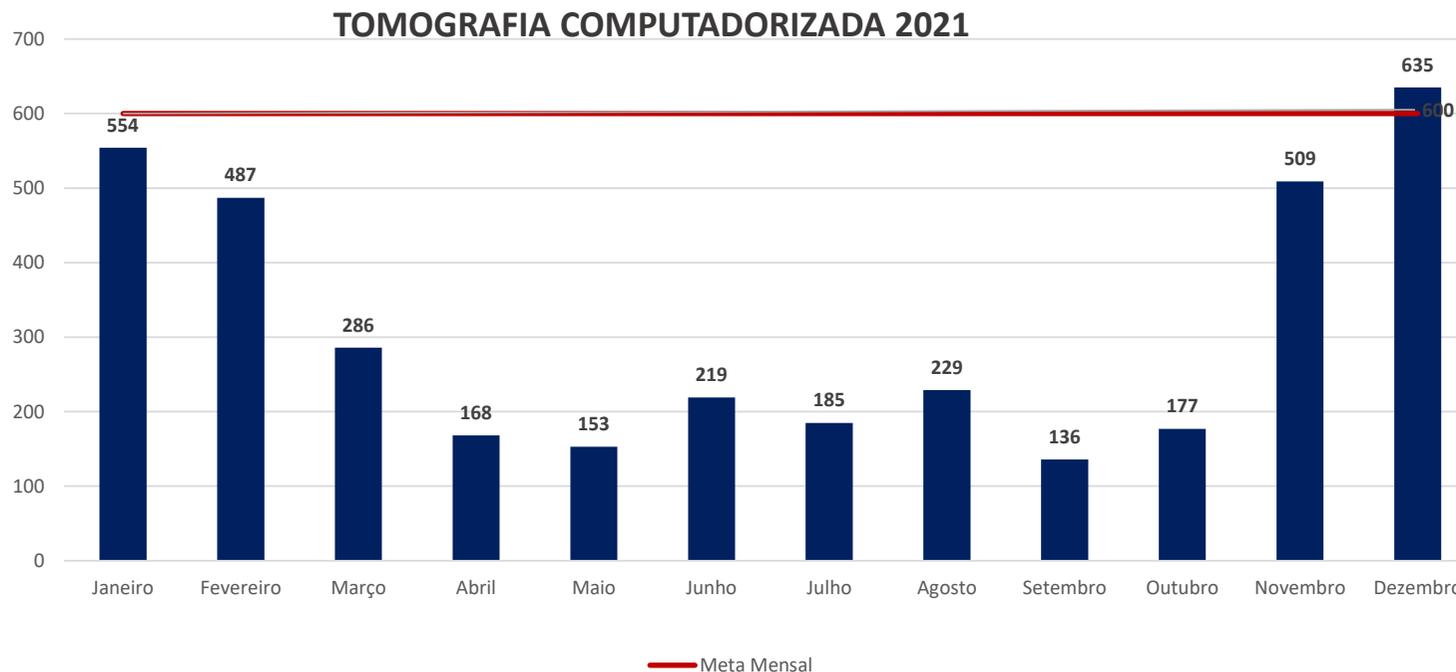


Tomografia (Mensal Realizado x Contratado)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	554	487	286	168	153	219	185	229	136	177	509	635

Meta Mensal	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.

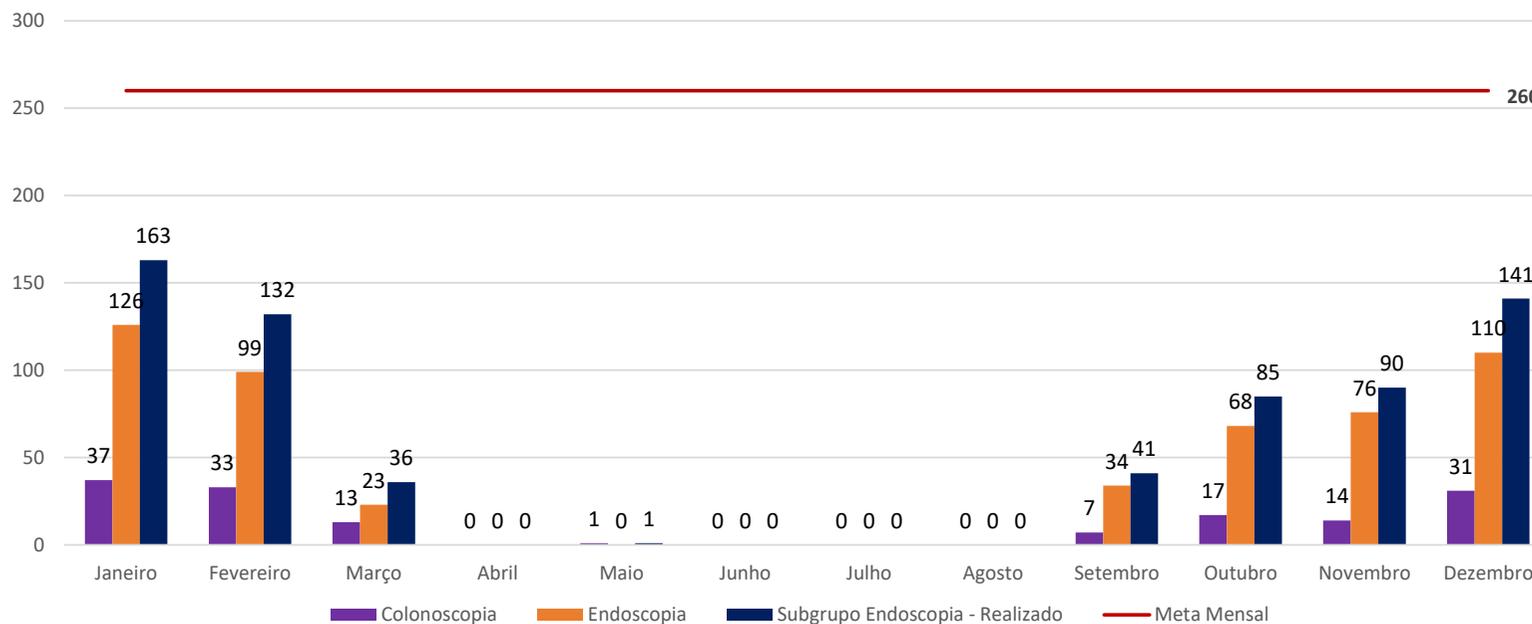
SUBGRUPO ENDOSCOPIA (Mensal Realizado x Contratado)

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colonoscopia	37	33	13	0	1	0	0	0	7	17	14	31
Endoscopia	126	99	23	0	0	0	0	0	34	68	76	110
Subgrupo Endoscopia - Realizado	163	132	36	0	1	0	0	0	41	85	90	141

Meta Mensal	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

SUBGRUPO ENDOSCOPIA 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.



HOSPITAL REGIONAL DE PIRACICABA "DRª ZILDA ARNS"

INDICADORES ASSISTENCIAIS AMBULATORIO - 2021

PRODUÇÃO EXAMES EXTERNOS - HRP



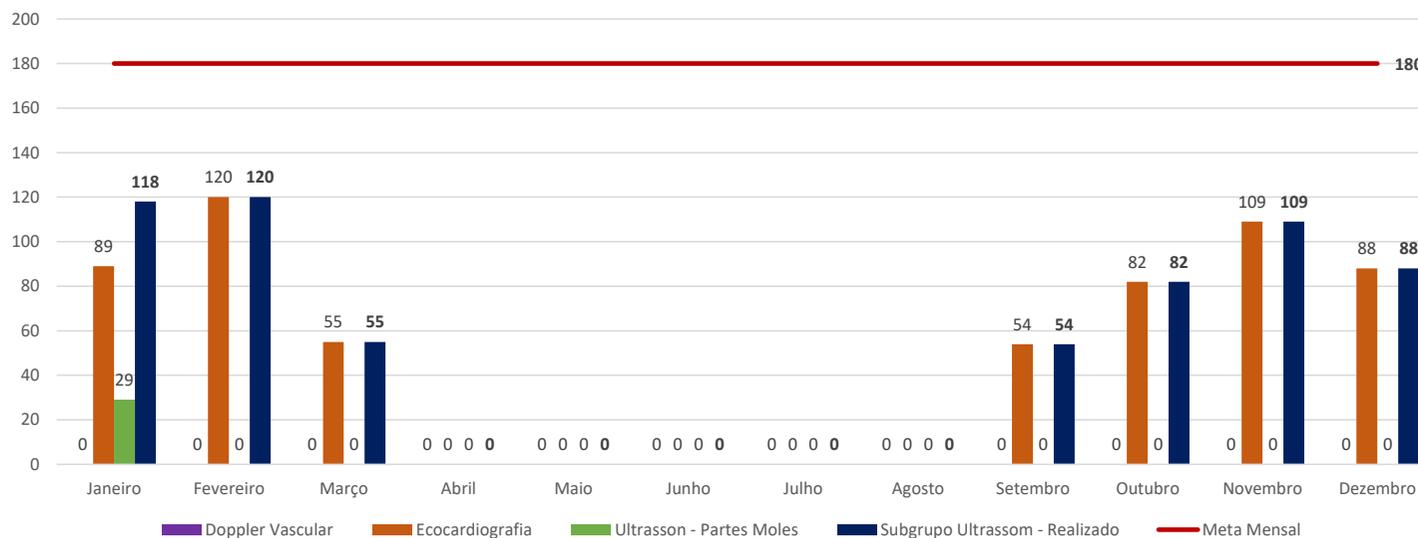
SUBGRUPO ULTRASSOM (Mensal Realizado x Contratado)

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Doppler Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiografia	89	120	55	0	0	0	0	0	54	82	109	88
Ultrassom - Partes Moles	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subgrupo Ultrassom - Realizado	118	120	55	0	0	0	0	0	54	82	109	88

Meta Mensal	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

SUBGRUPO ULTRASSOM 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.



HOSPITAL REGIONAL DE PIRACICABA "DRª ZILDA ARNS"

INDICADORES ASSISTÊNCIAIS AMBULATÓRIO - 2021



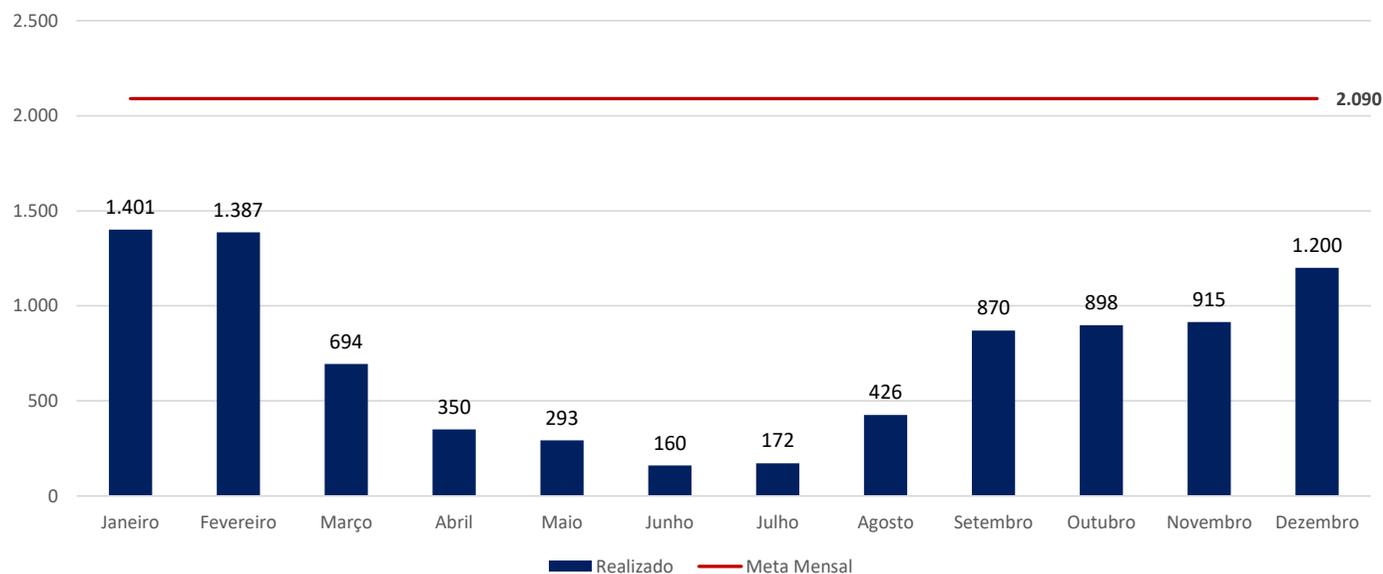
PRODUÇÃO (PRIMEIRAS CONSULTAS, INTERCONSULTAS, RETORNOS)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1ª Consulta	164	247	62	37	24	31	10	24	32	69	34	125
Interconsulta	427	374	68	17	12	20	67	110	140	222	228	386
Retorno	810	766	564	296	257	109	95	292	698	607	653	689
Realizado	1.401	1.387	694	350	293	160	172	426	870	898	915	1.200

Meta Mensal	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

PRIMEIRAS CONSULTAS, INTERCONSULTAS, RETORNOS 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

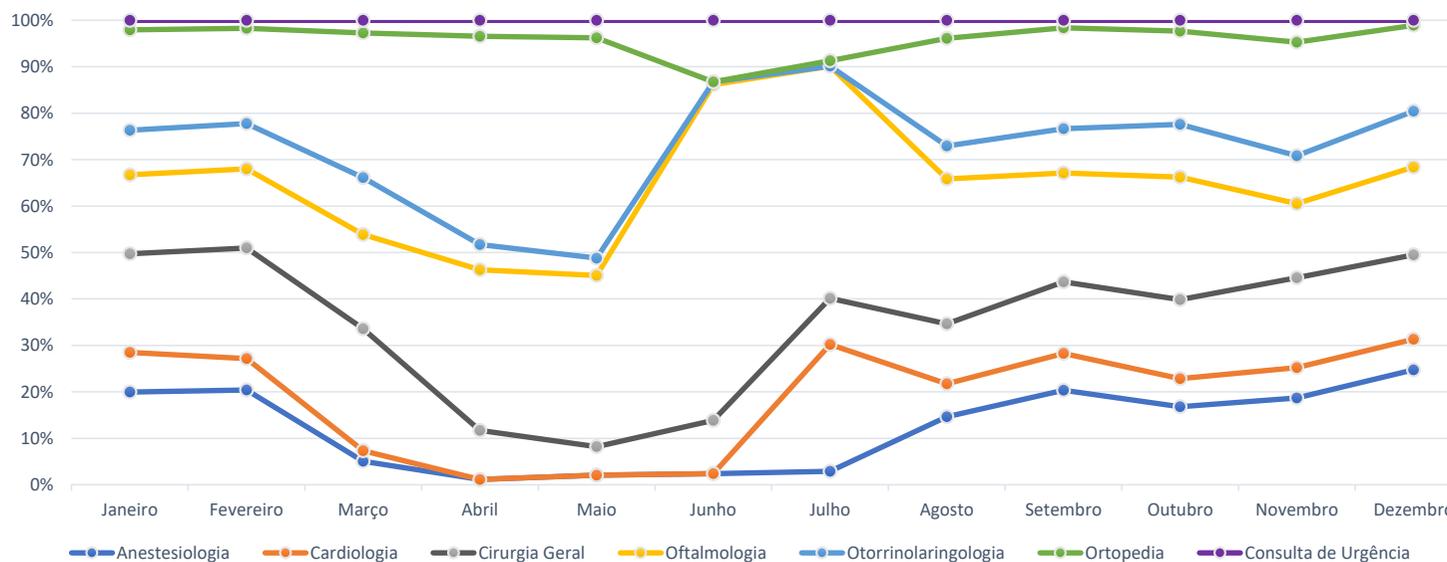
Importante: Hospital de Referência COVID-19.

6-PRODUÇÃO CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Anestesiologia	280	283	35	4	6	4	5	60	177	151	171	297	1.473
Cardiologia	119	94	16	0	0	0	47	29	69	54	60	79	567
Cirurgia Geral	298	330	182	37	18	19	17	53	134	153	177	218	1.636
Oftalmologia	238	236	141	121	108	120	86	128	204	237	146	227	1.992
Otorrinolaringologia	134	136	85	19	11	1	0	29	83	102	94	144	838
Ortopedia	303	284	216	157	139	0	2	95	189	180	224	222	2.011
Consulta de Urgência	29	24	19	12	11	22	15	16	14	21	43	13	239
Total Realizado	1.401	1.387	694	350	293	166	172	410	870	898	915	1.200	8.756
Média	200	198	99	50	42	24	25	59	124	128	131	171	1.251

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

CONSULTAS POR ESPECIALIDADE 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.

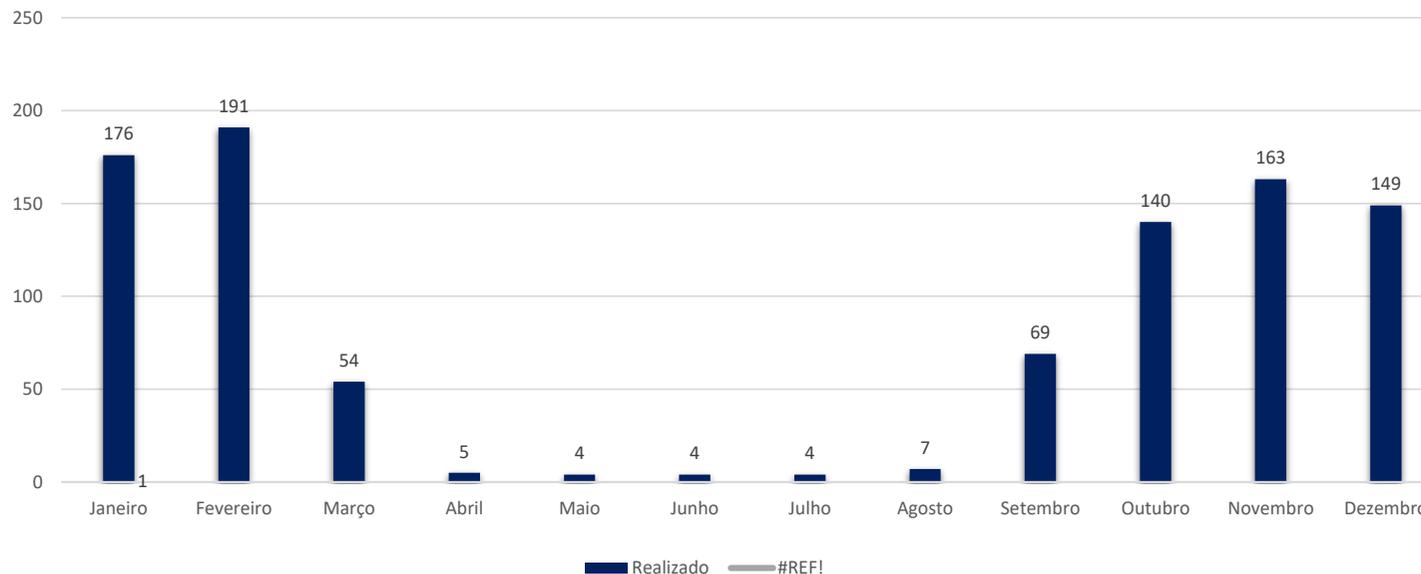
PRODUÇÃO CIRÚRGICA

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgias Hospital Dia	64	74	23	5	4	3	4	7	66	63	67	66
Cirurgias Hospitalares	112	117	31	0	0	1	0	0	3	77	96	83
Realizado	176	191	54	5	4	4	4	7	69	140	163	149

Cirurgias Ambulatoriais	63	61	90	96	111	142	116	108	63	79	51	106
-------------------------	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	----	----	----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

PRODUÇÃO CIRÚRGICA (CIR. HOSPITALARES E HOSP. DIA) - 2021



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.

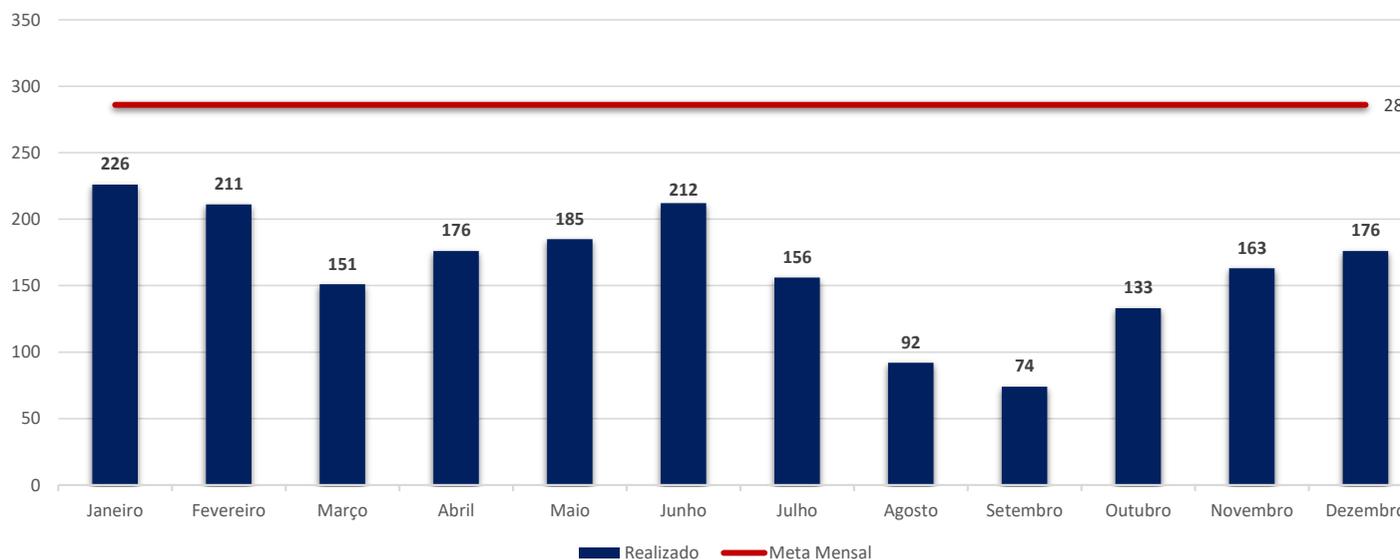
ALTAS HOSPITALARES

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Saídas Cirúrgicas	112	116	32	0	0	0	0	0	3	77	91	86
Saídas Clínicas	114	95	119	176	185	212	156	92	71	56	72	90
Realizado	226	211	151	176	185	212	156	92	74	133	163	176

Meta Mensal	286											
--------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

SAÍDAS HOSPITALARES 2021



Obs: Realizar no mínimo 95 % da meta do semestre.

Importante: Hospital de Referência COVID-19.

INDICADORES ASSISTENCIAIS HRP - 2021

TAXA DE SATISFAÇÃO

QUESITO AVALIADO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA
Espaço Físico	99,20%	98,90%	97,20%	98,10%	99,30%	98,70%	98,60%	97,70%	99,00%	99,30%	99,90%	99,60%	98,79%
Recepção (equipe)	98,80%	99,00%	99,00%	99,20%	99,10%	98,60%	99,10%	99,30%	98,70%	98,30%	99,80%	99,60%	99,04%
Atendimento médico	99,10%	98,40%	98,80%	99,20%	99,40%	99,80%	99,80%	97,30%	98,30%	98,60%	99,90%	99,60%	99,02%
Atendimento enfermagem	99,50%	99,10%	97,70%	99,60%	98,90%	98,20%	99,60%	99,00%	99,50%	98,40%	99,90%	99,70%	99,09%
Outros profissionais	99,00%	100,00%	100,00%	98,60%	99,40%	98,30%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	91,23%
Nota geral consulta	99,00%	99,00%	99,00%	97,10%	99,00%	99,00%	100,00%	98,50%	96,10%	98,40%	100,00%	98,70%	98,65%
Nota geral cirurgia		98,60%	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,83%
Nota Exame	99,00%	99,00%	99,00%	97,70%	97,70%	94,50%	93,50%	90,00%	96,50%	96,90%	100,00%	98,70%	96,88%
Nota Geral Internação	99,70%	100,00%	98,60%	100,00%	100,00%	98,90%	97,90%	100,00%	99,30%	98,90%	99,60%	100,00%	99,41%
Nota Unidade de saúde	99,10%	99,00%	98,80%	99,60%	99,30%	98,70%	98,90%	99,10%	99,20%	99,40%	99,80%	99,60%	99,21%
MÉDIA	99,16%	99,10%	98,76%	98,91%	99,21%	98,47%	98,74%	98,03%	98,66%	98,82%	99,89%	89,55%	98,11%

Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário - Serviço Social

