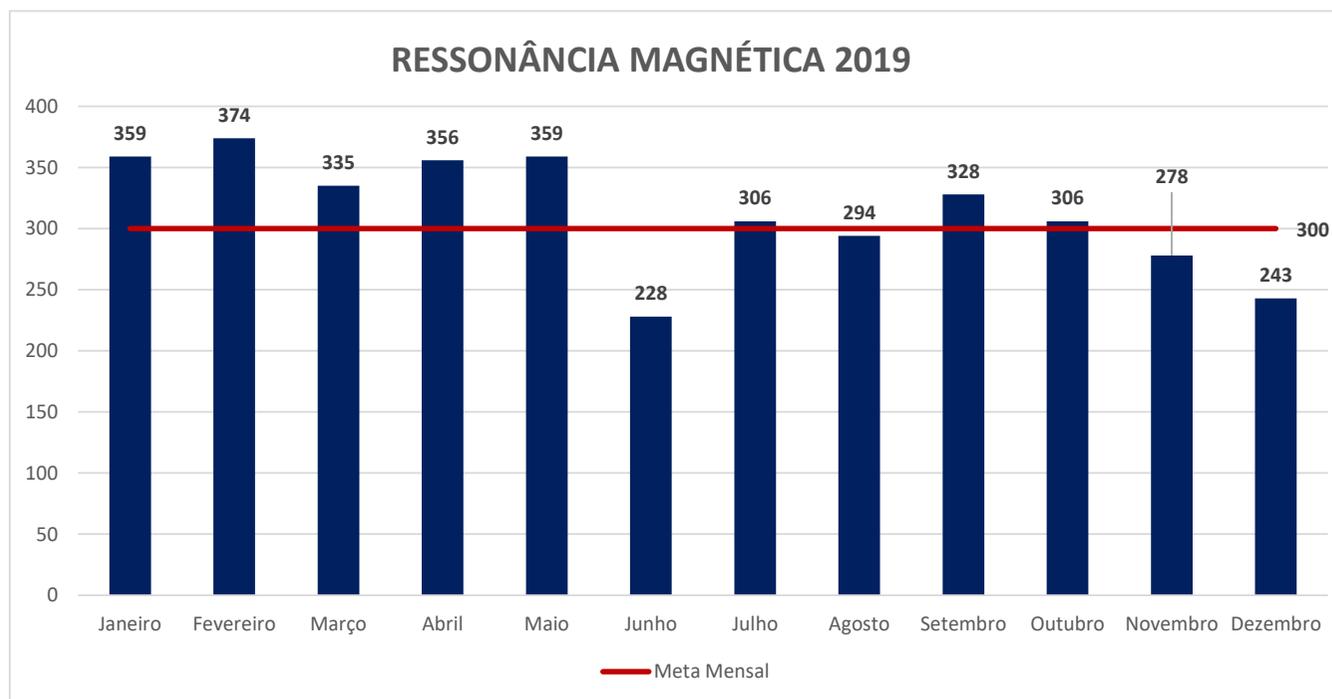


1-Ressonância Magnética (Mensal real. x Contr.)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	359	374	335	356	359	228	306	294	328	306	278	243
Meta Mensal	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

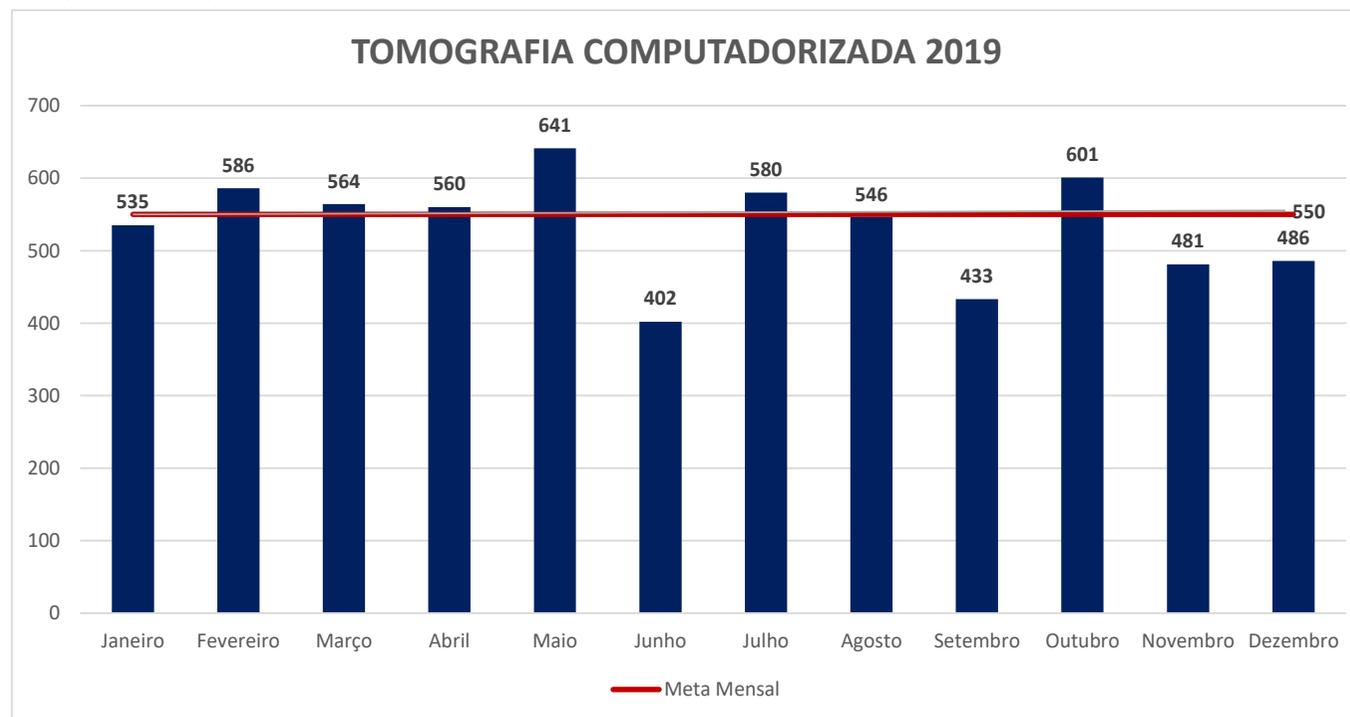


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

2-Tomografia (Mensal Real. x Contr.)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	535	586	564	560	641	402	580	546	433	601	481	486
Meta Mensal	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



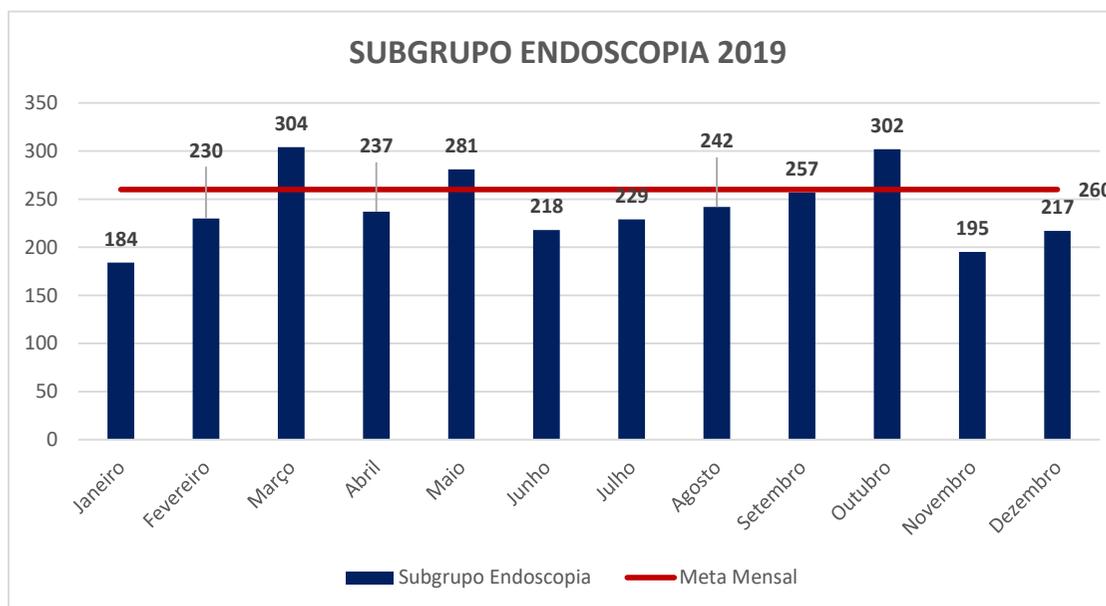
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

3-SUBGRUPO ENDOSCOPIA

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colonoscopia	49	53	68	70	69	34	63	46	56	60	17	80
Endoscopia	135	177	236	167	212	143	166	196	201	242	178	137
Subgrupo Endoscopia - Realizado	184	230	304	237	281	177	318	321	309	302	195	217

Meta Mensal	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

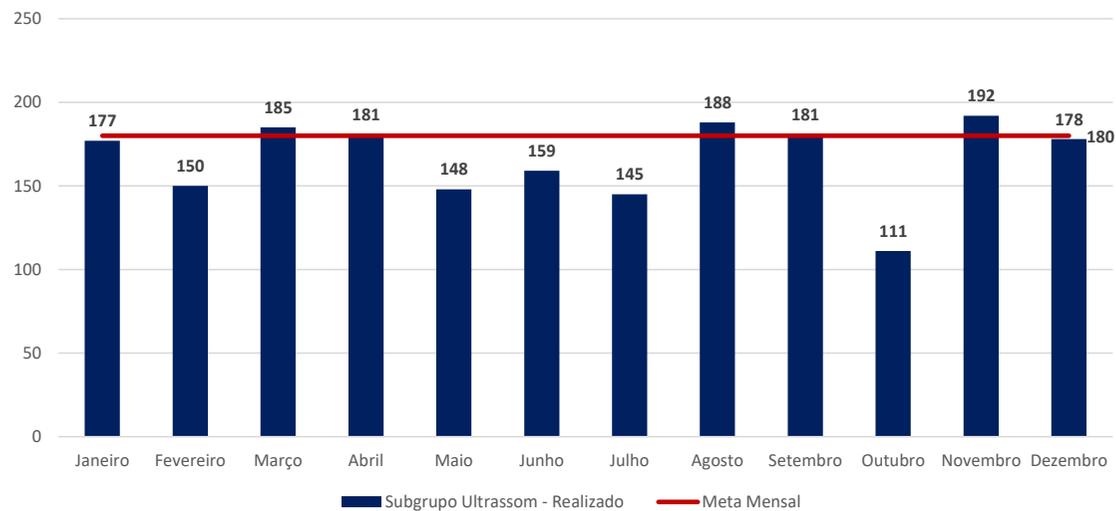
4-SUBGRUPO ULTRASSOM

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Doppler Vascular	70	50	67	70	51	67	86	71	84	67	140	126
Ecocardiografia	107	100	118	111	97	92	59	117	97	44	52	52
Subgrupo Ultrassom - Realizado	177	150	185	181	148	159	145	188	181	111	192	178

Meta Mensal	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

SUBGRUPO ULTRASSOM 2019



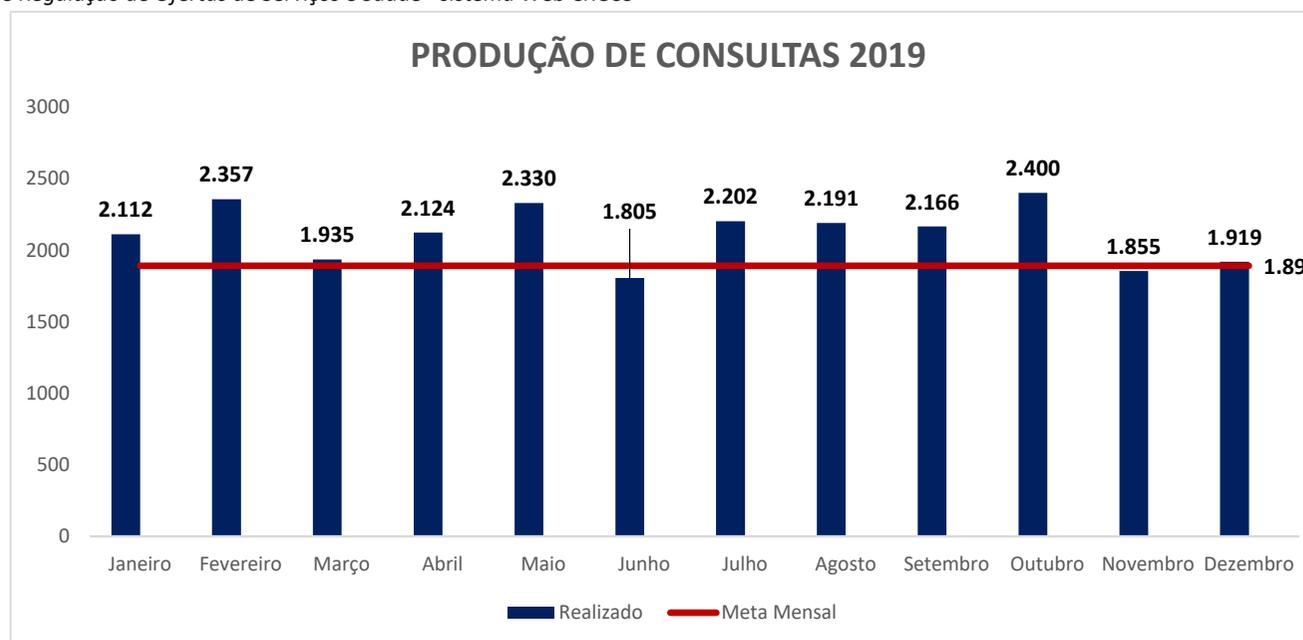
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

5-PRODUÇÃO (PRIMEIRAS CONSULTAS, INTERCONSULTAS, RETORNOS)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1ª Consulta	506	533	359	488	548	393	403	433	382	430	435	467
Interconsulta	417	598	474	448	497	380	632	577	592	690	442	439
Retorno	1.189	1.226	1.102	1.188	1.285	1.032	1.167	1.181	1.192	1.280	978	1.013
Realizado	2.112	2.357	1.935	2.124	2.330	1.805	2.202	2.191	2.166	2.400	1.855	1.919

Meta Mensal	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS

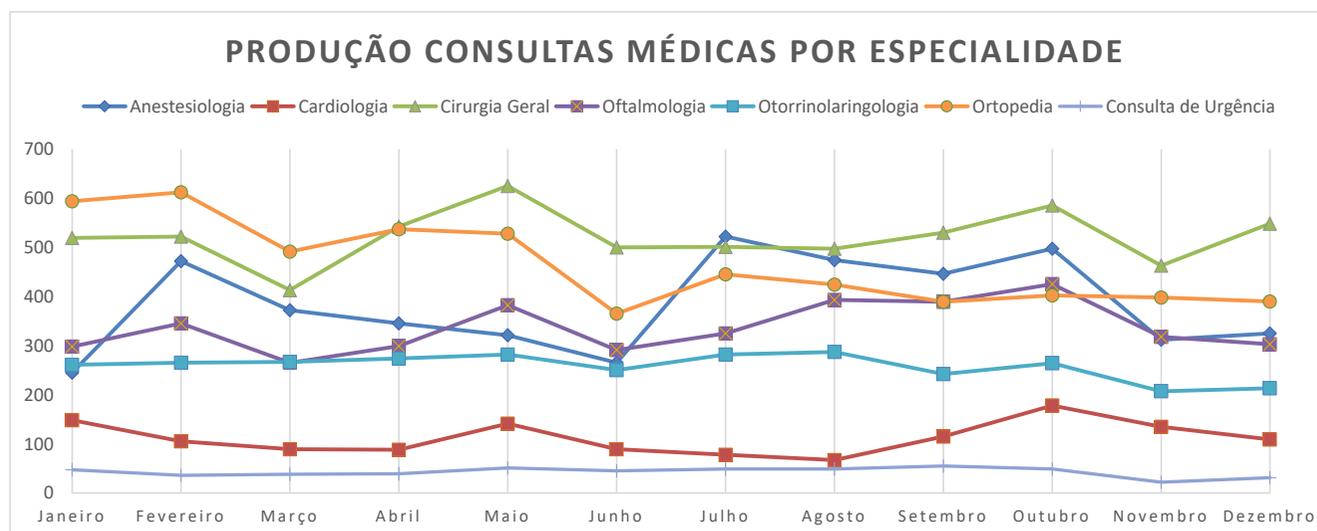


Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

6-PRODUÇÃO CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Anestesiologia	245	472	372	345	321	265	522	474	446	497	312	325	4.596
Cardiologia	148	105	89	88	141	89	78	67	115	178	135	109	1.342
Cirurgia Geral	519	522	413	542	625	500	501	497	530	585	463	548	6.245
Oftalmologia	298	345	265	299	382	291	325	393	389	425	318	303	4.033
Otorrinolaringologia	261	265	267	274	282	250	282	287	242	264	207	213	3.094
Ortopedia	594	612	491	537	528	365	445	424	389	402	398	390	5.575
Consulta de Urgência	47	36	38	39	51	45	49	49	55	49	22	31	511
Total Realizado	2.112	2.357	1.935	2.124	2.330	1.805	2.202	2.191	2.166	2.400	1.855	1.919	25.396
Média	302	337	276	303	333	258	315	313	309	343	265	274	3.628

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

INDICADORES ASSISTÊNCIAIS - 2019

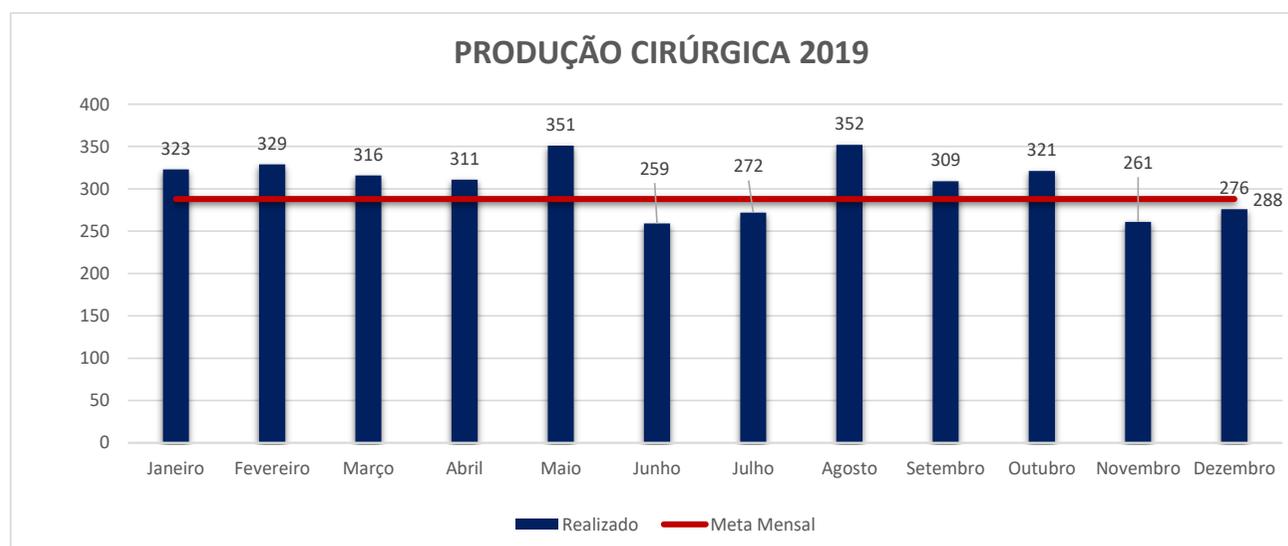
7-PRODUÇÃO CIRÚRGICA

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgias Hospital Dia	195	183	162	142	172	140	134	158	154	159	130	129
Cirurgias Hospitalares	157	151	181	184	194	129	151	209	165	176	137	158
Realizado	352	334	343	326	366	269	285	367	319	335	267	287

Meta Mensal	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Cirurgias Ambulatoriais (não é somado ao total realizado)	23	18	21	23	36	23	32	20	14	20	16	16
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



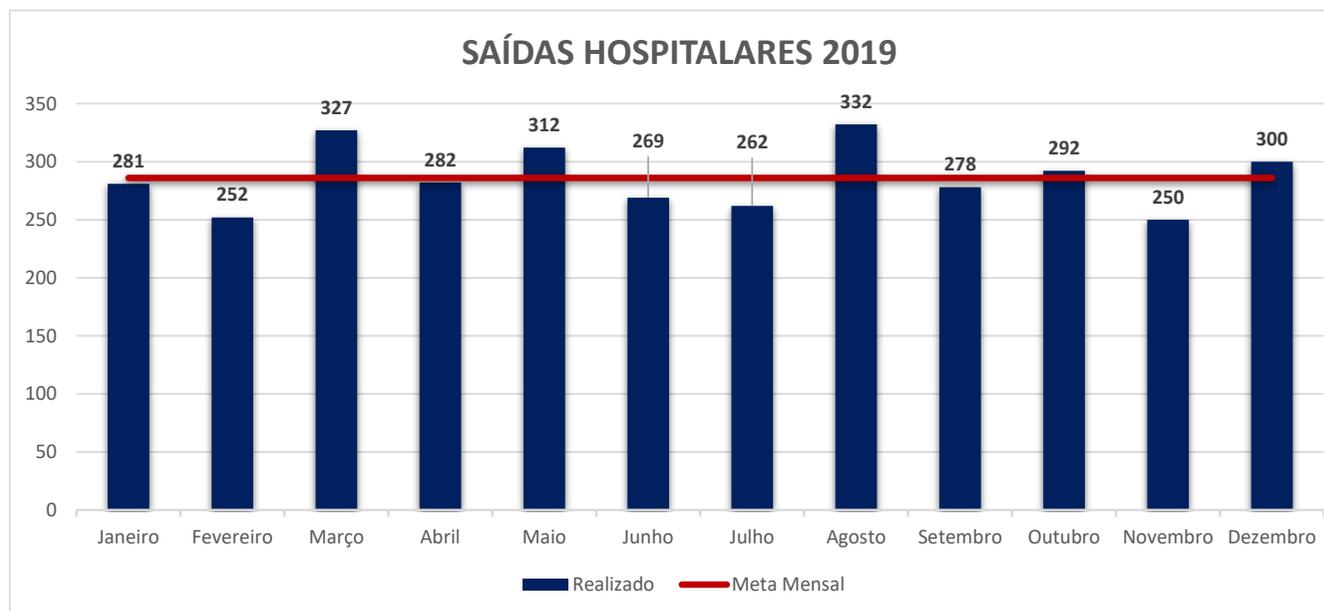
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

8-SAÍDAS HOSPITALARES

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Saídas - Clínica Médica	126	110	149	119	142	139	125	135	120	133	118	156
Saídas - Clínica Cirúrgica	155	142	178	163	170	130	137	197	158	159	132	144
Realizado	281	252	327	282	312	269	262	332	278	292	250	300

Meta Mensal	286											
--------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 95 % da meta do semestre.

INDICADORES ASSISTÊNCIAIS - 2019

9-TAXA DE SATISFAÇÃO

Quesito Avaliado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Espaço Físico	98,90%	99,90%	99,30%	99,20%	99,40%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,62%
Recepção (equipe)	99,60%	100,00%	99,70%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	99,71%
Atendimento médico	99,70%	100,00%	99,30%	98,80%	99,40%	100,00%	97,80%	100,00%	99,50%	99,80%	99,80%	100,00%	99,39%
Atendimento enfermagem	99,60%	100,00%	98,90%	99,50%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,90%	99,70%	100,00%	99,70%
Outros profissionais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,31%
Nota geral consulta	100,00%	100,00%	98,70%	98,80%	99,40%	100,00%	99,00%	99,00%	99,70%	99,40%	99,70%	100,00%	99,40%
Nota Exame	99,70%	100,00%	98,70%	100,00%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%	99,40%	100,00%	99,76%
Nota Geral Internação	99,70%	100,00%	97,20%	100,00%	100,00%	100,00%	97,30%	99,00%	99,30%	99,00%	100,00%	100,00%	99,17%
Nota Unidade de Saúde	99,30%	100,00%	97,80%	98,60%	98,70%	99,80%	97,00%	98,90%	99,70%	99,90%	99,60%	100,00%	98,87%
MÉDIA	99,61%	99,99%	98,84%	99,30%	99,50%	99,97%	98,32%	99,66%	99,73%	99,78%	99,79%	100,00%	99,44%

Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário - Serviço Social

