



HOSPITAL REGIONAL
DE PIRACICABA



UNICAMP



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2019
HOSPITAL REGIONAL DE PIRACICABA "DRA. ZILDA ARNS"

I - APRESENTAÇÃO

A implantação do Hospital Regional de Piracicaba “Dra Zilda Arns” - HRP, teve início após assinado o Convênio de Parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde (SES) e a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), com a interveniência administrativa da Fundação da Área da Saúde de Campinas (FASCAMP).

O HRP foi planejado para ser uma unidade que presta atendimentos de forma complementar à rede pública de saúde já existente. A proposta para sua construção foi apresentada pela Prefeitura de Piracicaba, em Setembro de 2009, e o início das obras ocorreu em 2011. Esse projeto, desde o seu princípio, ocorreu como forma de parceria entre Município e Estado, sendo o investimento de recursos na construção predial realizado pela Prefeitura e o financiamento de equipamentos, mobiliário e custeio assumidos pelo Estado.

No segundo semestre de 2017, foi constituída a equipe responsável pela implantação desse projeto e suas primeiras ações foram a retomada das obras para a adequação da infraestrutura predial, uma vez que parte das instalações havia sido afetada pela ação do tempo em que o hospital permaneceu em inatividade e sem manutenção. Da mesma forma, foram deflagrados os processos para a aquisição de equipamentos, bem como a contratação dos profissionais, em conformidade ao plano de trabalho previamente proposto.

A inauguração oficial do HRP ocorreu no dia 19/03/18 e, a partir deste momento, iniciaram as atividades assistenciais, as quais passaram a ter aumento gradativo mensal. Em seu primeiro ano de existência e, devido aos esforços de todos os profissionais do hospital, com o suporte da UNICAMP/FASCAMP, alinhado com as necessidades definidas pela DRS 10, foi possível se obter êxito e atingir a meta de se implantar toda a operação das atividades assistenciais e administrativas planejadas para a 1ª fase do plano de trabalho previamente aprovado pela SES.

Como premissa, o hospital mantém importante papel na inserção regional, por estar comprometido com o atendimento de usuários de todos os 26 municípios da DRS 10 - Piracicaba. Este hospital foi constituído para proporcionar assistência segura à saúde de seus usuários, garantir o acesso da população a um serviço de média e alta complexidade com foco em procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e de maior porte, bem como internações clínicas, leitos de terapia intensiva e exames complementares de imagem e laboratorial especializados.

Para prover a assistência de maneira segura e eficiente, o HRP conta com processos de apoio técnico e administrativo, tais como: assistência farmacêutica, agência transfusional, assistência social, engenharia clínica, engenharia predial, gestão de suprimentos, gestão de pessoas, núcleo de informação estratégica, tecnologia da informação, entre outros.

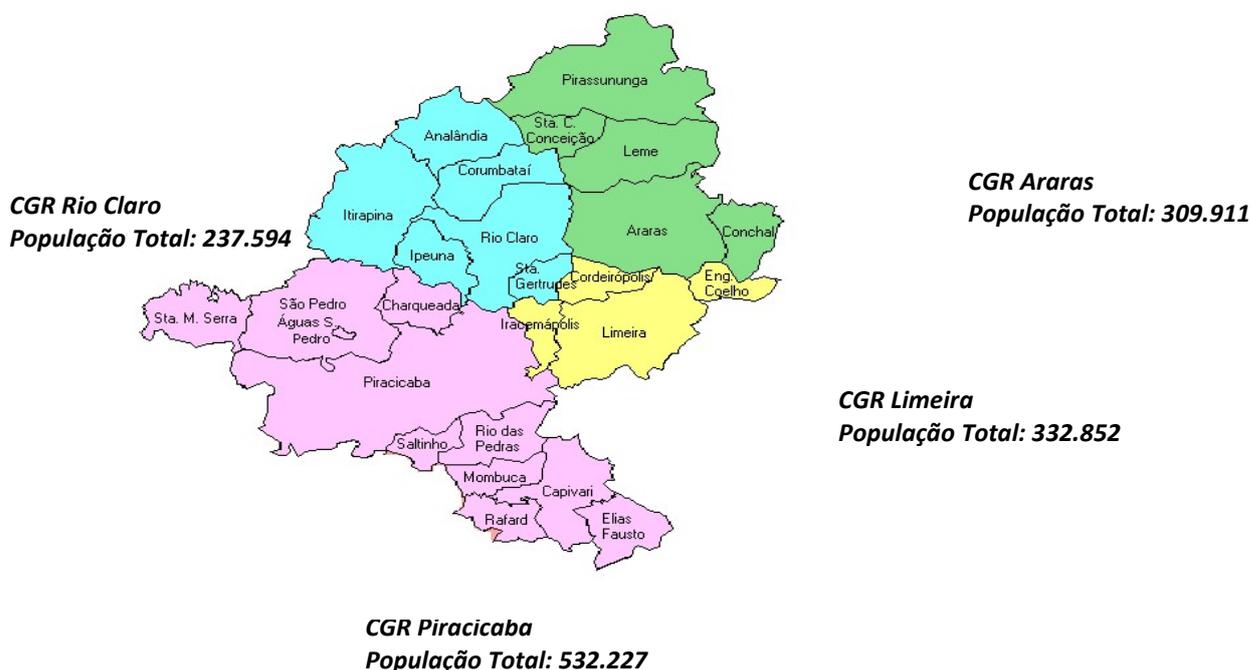
Ao longo deste relatório são explanadas as ações desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Hospital Regional de Piracicaba “Dra Zilda Arns” no exercício de 2019.

II - ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

A abrangência do atendimento médico corresponde aos municípios que compõem a DRS 10 - Piracicaba/RRAS14. Subdivide-se em quatro regiões de saúde, organizadas em Colegiados Gestores Regionais (CGRs) de Araras, Limeira, Piracicaba e Rio Claro, sendo este último o menos populoso.

Mapa de Distribuição - Deliberação CIB 232/07 e Decreto 52.423/07

Fonte: Censo IBGE, 2010.



Municípios Componentes

Águas de São Pedro	Engenheiro Coelho	Rafard
Analândia	Ipeúna	Rio Claro
Araras	Iracemápolis	Rio das Pedras
Capivari	Itirapina	Saltinho
Charqueada	Leme	Sta. Cruz da Conceição
Conchal	Limeira	Sta. Gertrudes
Cordeirópolis	Mombuca	Sta. Maria da Serra
Corumbataí	Piracicaba	São Pedro
Elias Fausto	Pirassununga	-

II.a - CENSO DE ORIGEM DE ATENDIMENTOS - PRIMEIRAS CONSULTAS

Município	1ª Consulta	
	Realizado Anual	%
ÁGUAS DE SÃO PEDRO	44	0,82%
AME LIMEIRA	247	4,61%
AME PIRACICABA	245	4,57%
AME RIO CLARO	320	5,97%
ANALÂNDIA	23	0,43%
ARARAS	493	9,20%
CAPIVARI	150	2,80%
CENTRAL REG. ACESSO - LIMEIRA	184	3,43%
CHARQUEADA	101	1,88%
CONCHAL	21	0,39%
CORDEIROPOLIS	173	3,23%
CORUMBATAÍ	38	0,71%
DRS VII - CAMPINAS	157	2,93%
ELIAS FAUSTO	75	1,40%
ENGENHEIRO COELHO	134	2,50%
IPEUNA	64	1,19%
IRACEMÁPOLIS	184	3,43%
ITIRAPINA	106	1,98%
LEME	113	2,11%
MOMBUCA	21	0,39%
PIRACICABA	1.182	22,06%
PIRASSUNUNGA	61	1,14%
RAFARD	53	0,99%
RIO CLARO	575	10,73%
RIO DAS PEDRAS	102	1,90%
SALTINHO	50	0,93%
SANTA MARIA DA SERRA	41	0,77%
SÃO PEDRO	139	2,59%
STA. CRUZ DA CONCEIÇÃO	45	0,84%
STA. GERTRUDES	218	4,07%
	5.359	100%

II.b - CENSO DE ORIGEM DE EXAMES - SADTs EXTERNOS

Município	Colonoscopia / Endoscopia		Ultrassom		Ressonância Magnética		Tomografia Computadorizada		Métodos de Especialidades - OCT	
	Realizado Anual	%	Realizado Anual	%	Realizado Anual	%	Realizado Anual	%	Realizado Anual	%
AGUAS DE SÃO PEDRO	37	1,31%	22	1,09%	43	1,15%	73	1,15%	1	0,09%
AME LIMEIRA	29	1,03%	35	1,73%	665	17,80%	806	12,73%	167	14,56%
AME PIRACICABA	6	0,21%	61	3,02%	297	7,95%	28	0,44%	28	2,44%
AME RIO CLARO	14	0,50%	228	11,27%	736	19,71%	1.027	16,22%	96	8,37%
ANALÂNDIA	21	0,74%	8	0,40%	3	0,08%	8	0,13%	1	0,09%
ARARAS	15	0,53%	56	2,77%	52	1,39%	39	0,62%	14	1,22%
CAPIVARI	79	2,80%	114	5,64%	408	10,92%	116	1,83%	16	1,39%
CENTRAL REG. ACESSO - LIMEIRA	174	6,17%	58	2,87%	48	1,29%	167	2,64%	186	16,22%
CHARQUEADA	98	3,47%	44	2,17%	125	3,35%	229	3,62%	7	0,61%
CONCHAL	83	2,94%	36	1,78%	112	3,00%	121	1,91%	4	0,35%
CORDEIROPOLIS	70	2,48%	49	2,42%	139	3,72%	229	3,62%	57	4,97%
CORUMBATAÍ	41	1,45%	50	2,47%	25	0,67%	44	0,69%		0,00%
DRS VII - CAMPINAS		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	186	16,22%
DRS X - PIRACICABA	4	0,14%	7	0,35%	1	0,03%	10	0,16%	20	1,74%
ELIAS FAUSTO	87	3,08%	66	3,26%		0,00%	234	3,70%	6	0,52%
ENGENHEIRO COELHO	146	5,18%	70	3,46%	142	3,80%	224	3,54%	25	2,18%
IPEUNA	91	3,23%	39	1,93%	52	1,39%	50	0,79%	4	0,35%
IRACEMÁPOLIS	134	4,75%	63	3,11%	106	2,84%	109	1,72%	35	3,05%
ITIRAPINA	93	3,30%	50	2,47%	37	0,99%	70	1,11%	1	0,09%
LEME	65	2,30%		0,00%		0,00%	3	0,05%	9	0,78%
MOMBUCA	42	1,49%	20	0,99%	15	0,40%	28	0,44%		0,00%
PIRACICABA	421	14,92%	314	15,52%		0,00%	1270	20,06%	140	12,21%
PIRASSUNUNGA	72	2,55%	51	2,52%	2	0,05%	40	0,63%	1	0,09%
RAFARD	63	2,23%	30	1,48%	97	2,60%	75	1,18%	33	2,88%
RIO CLARO	344	12,19%	276	13,64%		0,00%	1	0,02%	62	5,41%
RIO DAS PEDRAS	134	4,75%	3	0,15%	189	5,06%	370	5,84%	8	0,70%
SALTINHO	93	3,30%	83	4,10%	60	1,61%	141	2,23%		0,00%
SANTA MARIA DA SERRA	70	2,48%	17	0,84%	14	0,37%	73	1,15%		0,00%
SÃO PEDRO	83	2,94%	97	4,79%	202	5,41%	462	7,30%	12	1,05%
STA. CRUZ DA CONCEIÇÃO	59	2,09%	9	0,44%	28	0,75%	59	0,93%	2	0,17%
STA. GERTRUDES	153	5,42%	67	3,31%	137	3,67%	225	3,55%	26	2,27%
	2.821	100%	2.023	100%	3.735	100%	6.331	100%	1.147	100%

II.c - CENSO DE ORIGEM DAS INTERNAÇÕES

Município	Internação	
	Realizado Anual	%
AGUAS DE SÃO PEDRO	8	0,53%
ANALÂNDIA	4	0,26%
ARARAS	1	0,07%
CAPIVARI	14	0,92%
CENTRAL REG. ACESSO - LIMEIRA	2	0,13%
CHARQUEADA	10	0,66%
CONCHAL	5	0,33%
CORDEIROPOLIS	1	0,07%
CORUMBATAÍ	3	0,20%
ELIAS FAUSTO	1	0,07%
IPEUNA	11	0,73%
ITIRAPINA	5	0,33%
LEME	1	0,07%
PIRACICABA	1.198	79,08%
PIRASSUNUNGA	2	0,13%
RIO CLARO	190	12,54%
RIO DAS PEDRAS	9	0,59%
SALTINHO	9	0,59%
SANTA MARIA DA SERRA	14	0,92%
SÃO PEDRO	18	1,19%
STA. GERTRUDES	9	0,59%
	1.515	100%

II.d - CENSO DE ORIGEM DE CIRURGIAS

Município	Cirurgias	
	Realizado Anual	%
ÁGUAS DE SÃO PEDRO	28	0,80%
ANALÂNDIA	24	0,69%
ARARAS	305	8,73%
CAPIVARI	112	3,21%
CENTRAL REG. ACESSO - LIMEIRA	173	4,95%
CHARQUEADA	94	2,69%
CONCHAL	29	0,83%
CORDEIROPOLIS	97	2,78%
CORUMBATAÍ	26	0,74%
ELIAS FAUSTO	62	1,77%
ENGENHEIRO COELHO	82	2,35%
IPEUNA	59	1,69%
IRACEMÁPOLIS	143	4,09%
ITIRAPINA	89	2,55%
LEME	96	2,75%
MOMBUCA	13	0,37%
PIRACICABA	1.032	29,54%
PIRASSUNUNGA	26	0,74%
RAFARD	43	1,23%
RIO CLARO	566	16,20%
RIO DAS PEDRAS	55	1,57%
SALTINHO	45	1,29%
SANTA MARIA DA SERRA	26	0,74%
SÃO PEDRO	109	3,12%
STA. CRUZ DA CONCEIÇÃO	25	0,72%
STA. GERTRUDES	134	3,84%
	3.493	100%

III - ATIVIDADES REALIZADAS

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Ortopedia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia Geral
- Cardiologia
- Anestesiologia
- Clínico Geral
- Medicina Intensiva
- Radiologia
- Endoscopia
- Ecocardiografia
- Infectologia

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS:

- Enfermagem
- Fisioterapia
- Assistência Social
- Farmácia
- Nutrição
- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Cirurgia Buco-Maxilo-Facial
- Odontologia

A produção assistencial é estabelecida pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e compreende as seguintes modalidades de atendimentos:

- Atendimento Ambulatorial
 - ✓ Primeira consulta
 - ✓ Interconsulta
 - ✓ Consultas subsequentes (retorno)
 - ✓ Procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas.

- Internação
 - ✓ Saídas hospitalares em Clínica Médica
 - ✓ Saídas hospitalares em Clínica Cirúrgica

- Hospital Dia
 - ✓ Cirurgias de Hospital Dia

- Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
 - ✓ Ressonância Magnética
 - ✓ Tomografia Computadorizada
 - ✓ Ultrassonografia (Doppler Vascular)
 - ✓ Ultrassonografia Geral
 - ✓ Ecocardiografia
 - ✓ Endoscopia
 - ✓ Colonoscopia
 - ✓ Tomografia de Coerência Óptica (OCT)

IV - DADOS ASSISTENCIAIS

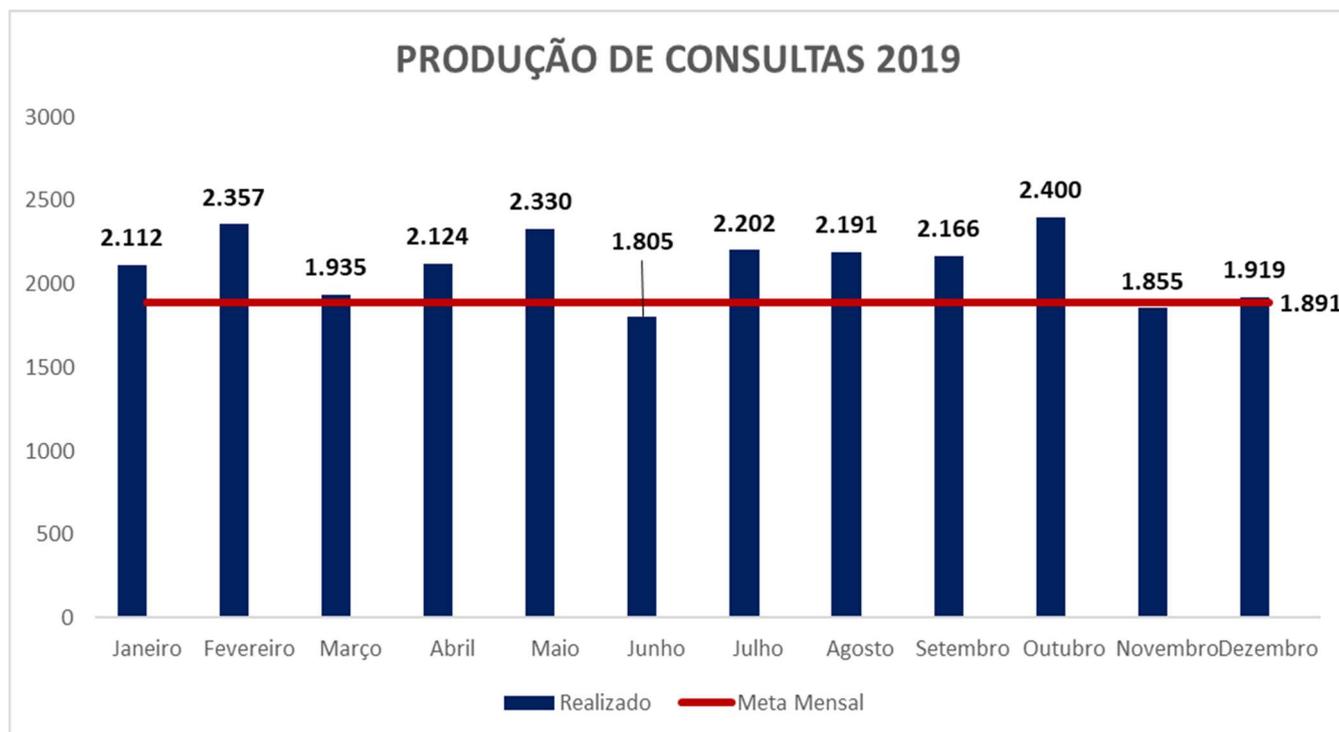
No exercício de 2019, a produção assistencial do HRP manteve-se em patamares muito significativos atendendo toda a produção assistencial pactuada.

Ao todo foram realizadas 25.396 consultas médicas (112% do contratado), 3.454 consultas não médicas e procedimentos terapêuticos (260% do contratado), 1.754 cirurgias de HD (99% do contratado), 16.359 exames SADTs Externos (98% do contratado) e 3.437 Saídas Clínicas e Cirúrgicas.

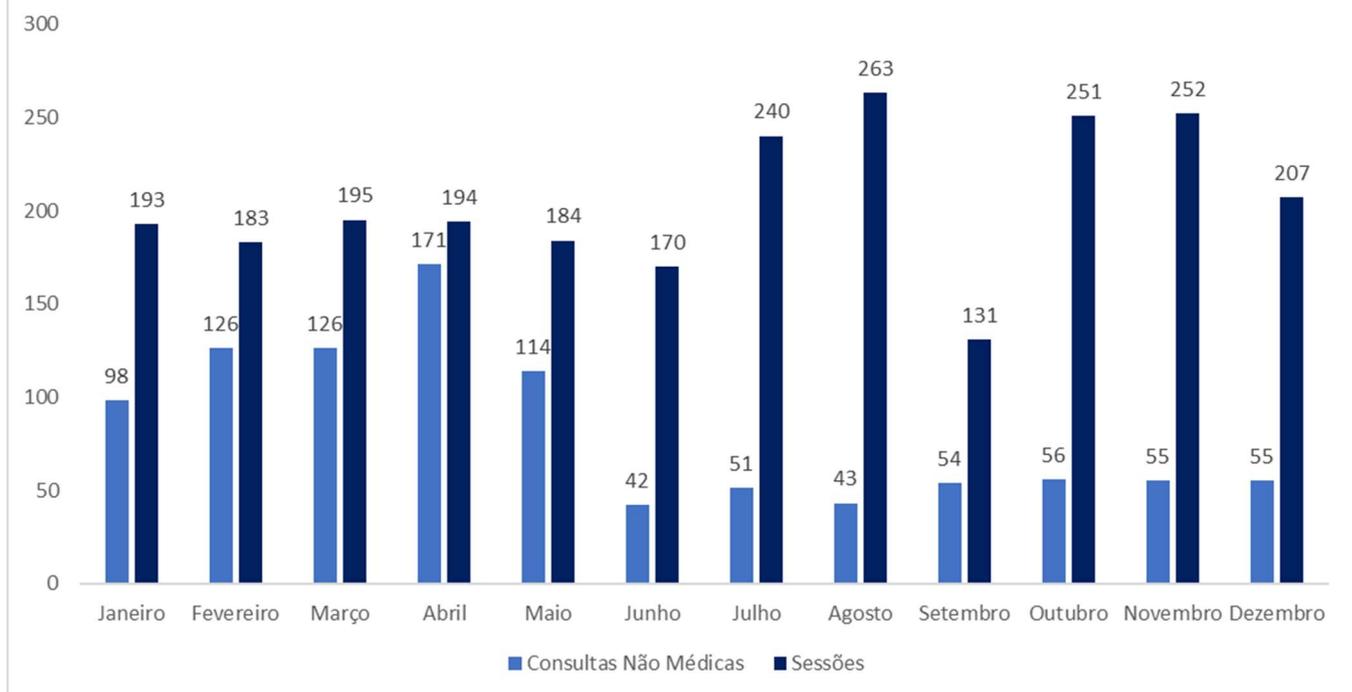
Além da produção pactuada, o hospital realizou também 264 cirurgias ambulatoriais e 34.236 exames de SADTs Internos.

Durante os meses de julho a setembro de 2019, o hospital participou do Programa Corujão da Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo com incremento de 220 exames de Endoscopia Digestiva Alta no referido período.

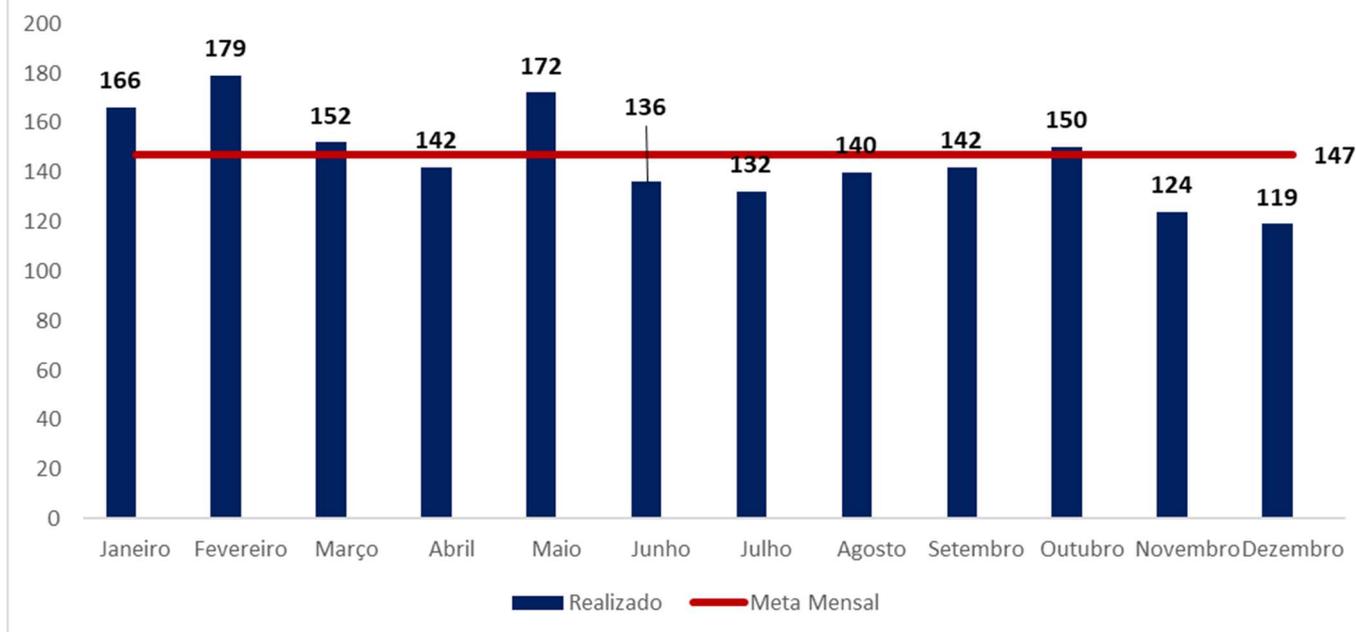
Os gráficos a seguir demonstram a evolução da produção assistencial dentro de cada modalidade.

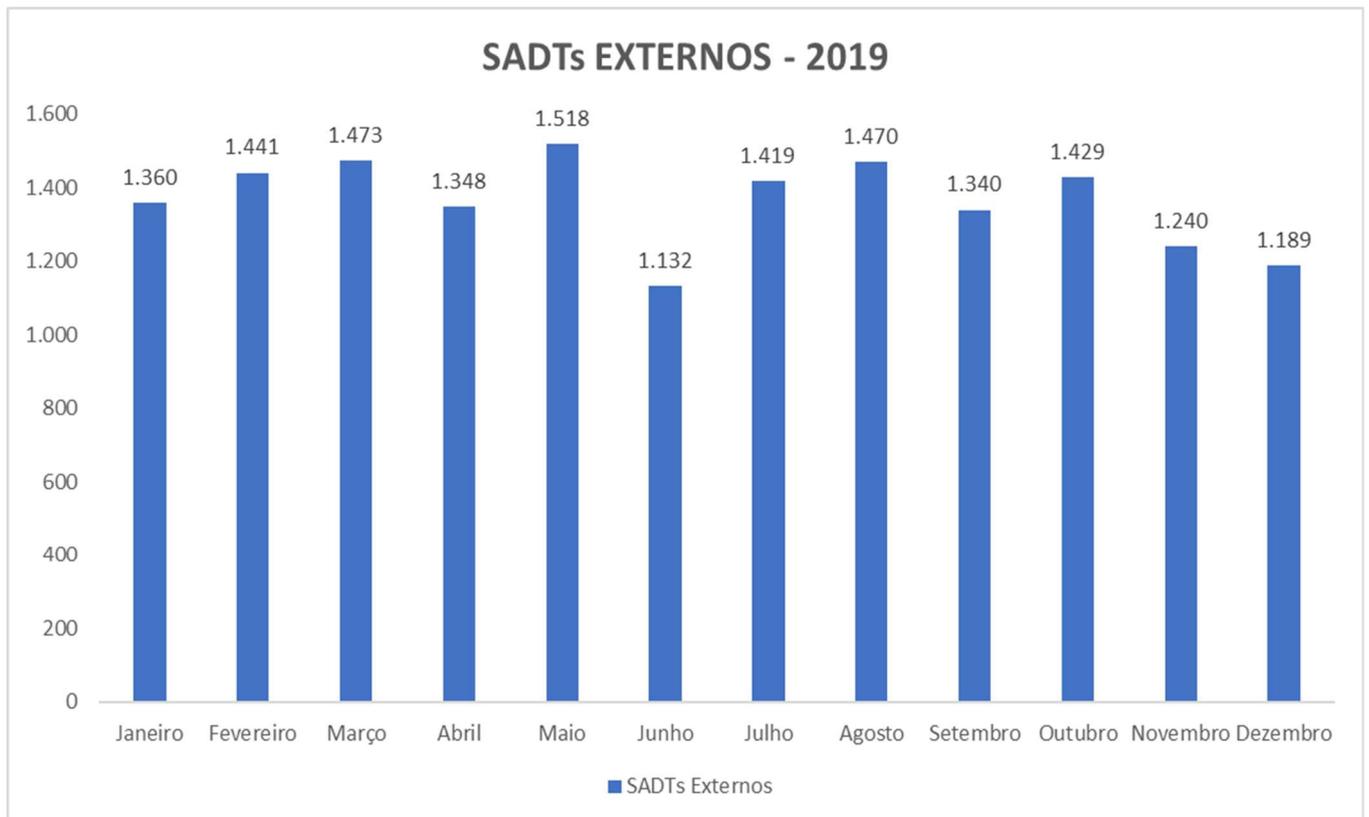
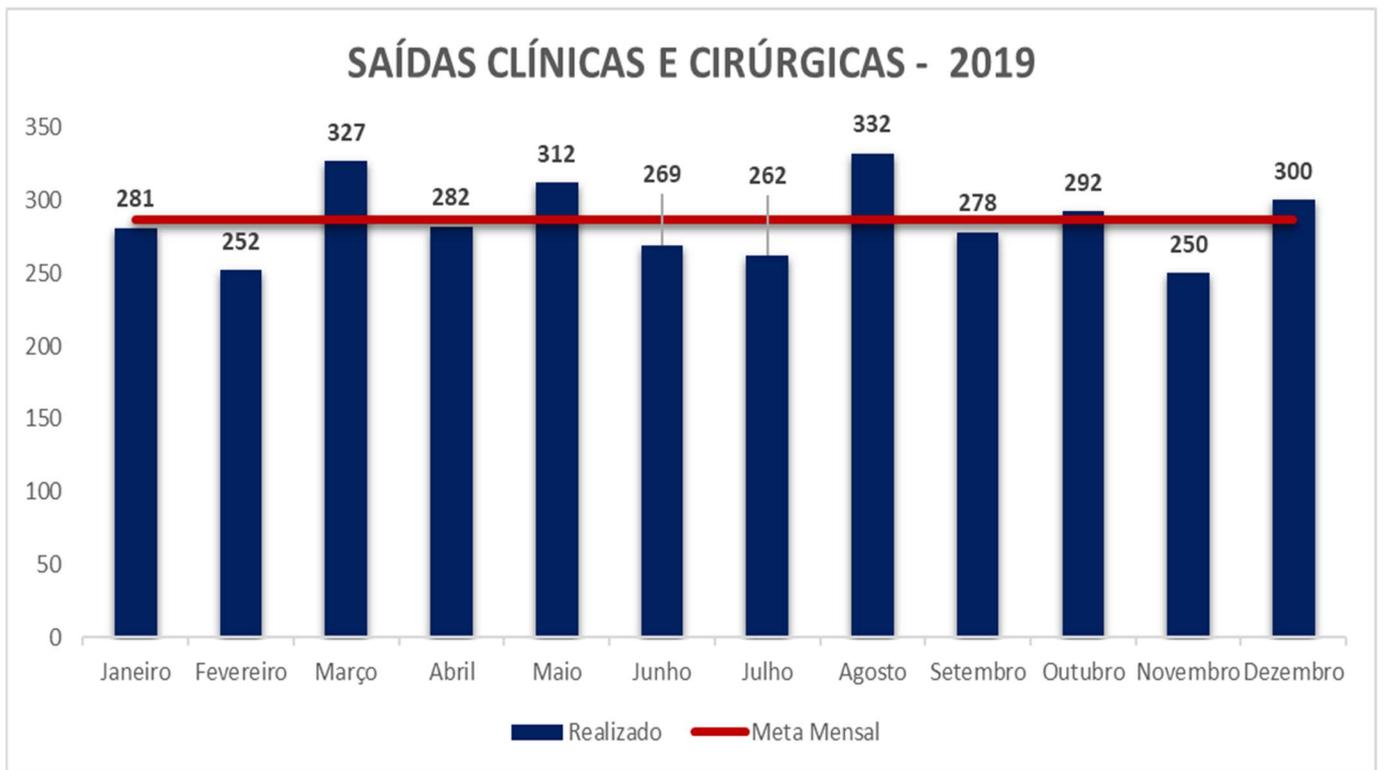


CONSULTAS NÃO MÉDICAS E SESSÕES - 2019



PRODUÇÃO CIRÚRGICA - HOSPITAL DIA - 2019





IV.a - ANÁLISE SEMESTRAL - PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

Ao avaliarmos o primeiro semestre, no que se refere a consultas médicas, consultas não médicas, consultas de urgência e exames de Ressonância Magnética, a produção foi superior à meta contratual. Para os exames de Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades (OCT) produzimos no primeiro semestre números expressivos, acima do limite contratado e que estiveram próximos da totalidade da meta contratual.

A média mensal de absenteísmo no primeiro semestre, tanto para as primeiras consultas, como para interconsultas e retornos, apresentou um percentual de 7%. Já o índice de perda primária para a primeira consulta correspondeu a média de 10%.

Com respeito ao SADT externo de Ressonância Magnética, o Hospital Regional de Piracicaba ofertou no primeiro semestre 2.312 vagas e foram realizados 2.011 exames. Esse quantitativo de produção superou em 12% a meta contratada.

Para os exames de Endoscopia/Colonoscopia foram ofertadas 1.745 vagas e realizados 1.413 procedimentos, perfazendo 91% da meta contratada. A perda primária foi de 1%, porém o absenteísmo foi de 18%.

Em relação às saídas clínicas e cirúrgicas foram alcançados, respectivamente, 100% e 101% das metas contratadas.

As tabelas a seguir apresentam um panorama dos números assistenciais dentro do primeiro semestre de 2019 e os percentuais correspondentes para cada modalidade avaliada.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E SADTs

		PRIMEIRO SEMESTRE - 2019						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
CONSULTAS MÉDICAS	META	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	11.346
	LIMITE META	1.702	1.702	1.702	1.702	1.702	1.702	10.212
	REALIZADO	2.112	2.357	1.935	2.124	2.330	1.805	12.663
		%						
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META	80	80	80	80	80	80	480
	LIMITE META	72	72	72	72	72	72	432
	REALIZADO	291	309	321	365	298	212	1.796
		%						
DIAGNÓSTICO POR ULTRA-SONOGRAFIA	META	180	180	180	180	180	180	1.080
	LIMITE META	162	162	162	162	162	162	972
	REALIZADO	177	150	185	181	148	159	1.000
		%						
TOMOGRAFIA	META	550	550	550	550	550	550	3.300
	LIMITE META	495	495	495	495	495	495	2.970
	REALIZADO	535	586	564	560	641	402	3.288
		%						
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	META	300	300	300	300	300	300	1.800
	LIMITE META	270	270	270	270	270	270	1.620
	REALIZADO	359	374	335	356	359	228	2.011
		%						
ENDOSCOPIA	META	260	260	260	260	260	260	1.560
	LIMITE META	234	234	234	234	234	234	1.404
	REALIZADO	184	230	304	237	281	177	1.413
		%						
MÉT. DIAG. EM ESPECIALIDADES OCT	META	100	100	100	100	100	100	600
	LIMITE META	90	90	90	90	90	90	540
	REALIZADO	105	101	85	14	89	166	560
		%						

PRODUÇÃO HOSPITALAR

		PRIMEIRO SEMESTRE - 2019						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
INTERNAÇÕES SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA MÉDICA	META	131	131	131	131	131	131	786
	LIMITE META	125	125	125	125	125	125	750
	REALIZADO	126	110	149	119	142	139	785
		%						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
INTERNAÇÕES SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA	META	155	155	155	155	155	155	930
	LIMITE META	148	148	148	148	148	148	888
	REALIZADO	155	142	178	163	170	130	938
		%						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
CIRURGIAS HOSPITAL - DIA	META	147	147	147	147	147	147	882
	LIMITE META	133	133	133	133	133	133	798
	REALIZADO	166	179	152	142	172	136	947
		%						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	META	0	0	0	0	0	0	0
	LIMITE META	0	0	0	0	0	0	0
	REALIZADO	23	18	21	23	36	25	146
		%						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUMULADO
CONSULTAS DE URGÊNCIA	META	30	30	30	30	30	30	180
	LIMITE META	26	26	26	26	26	26	156
	REALIZADO	47	36	38	39	51	45	256
		%						

IV.b - ANÁLISE SEMESTRAL - SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

Na linha referente às consultas médicas, o número de atendimentos ultrapassou o quantitativo pactuado junto a SES e alcançou a realização de 112% da meta contratada.

Com relação as consultas não médicas, devido ao aumento das cirurgias de maior complexidade, houve um incremento proporcional dos atendimentos de enfermagem e de fisioterapia. Esses últimos possibilitaram alcançar a realização de 345% da meta pactuada junto à SES.

Em relação aos exames de Endoscopia o cumprimento da meta alcançou 105%, com perda primária de 3%. Nessa linha de contratação, importante ressaltar o trabalho que foi realizado em relação ao combate do absenteísmo de pacientes, reduzido em relação ao primeiro semestre, com resultado de 14%. Ainda para os exames de Endoscopia, entre os meses de julho a setembro, o Hospital Regional de Piracicaba participou do Programa Corujão da Saúde e alcançando 100% da meta contratual do programa.

Em relação ao exame de Tomografia Computadorizada, foram ofertadas no segundo semestre 3.392 vagas e realizados 3.127 exames. O absenteísmo foi de 8% e não houve perda primária nesse período. A produção alcançada para este exame foi de 95% da meta pactuada.

Sobre o exame de Ressonância Magnética, cumprimos 98% da meta pactuada com 1.978 vagas ofertadas e 1.755 exames realizados. A perda primária foi de 2% e o absenteísmo foi de 9%.

Quanto aos exames de Tomografia de Coerência Óptica (OCT), a produção alcançada foi de 91% da meta pactuada. A quantidade de vagas ofertadas para a rede de municípios atendidos pelo HRP foi de 628 exames, sendo 593 agendados e 548 pacientes atendidos. A perda primária foi de 6% e o absenteísmo foi de 7%.

Ao avaliarmos a realização das cirurgias no segundo semestre, foram realizadas 807 cirurgias o que representou o resultado de 91% de cumprimento da meta estabelecida.

Para a linha de contratação de saídas clínicas e saída cirúrgicas, o segundo semestre acompanhou a tendência do primeiro semestre e novamente a meta contratada foi alcançada, como demonstram as tabelas a seguir.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E SADTs

		SEGUNDO SEMESTRE - 2019						
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
CONSULTAS MÉDICAS	META	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	1.891	11.346
	LIMITE META	1.702	1.702	1.702	1.702	1.702	1.702	10.212
	REALIZADO	2.202	2.191	2.166	2.400	1.855	1.919	12.733
		%						
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META	80	80	80	80	80	80	480
	LIMITE META	72	72	72	72	72	72	432
	REALIZADO	291	306	185	307	307	262	1.658
		%						
DIAGNÓSTICO POR ULTRA-SONOGRAFIA	META	180	180	180	180	180	180	1.080
	LIMITE META	153	153	153	153	153	153	918
	REALIZADO	145	188	181	111	192	178	995
		%						
TOMOGRAFIA	META	550	550	550	550	550	550	3.300
	LIMITE META	468	468	468	468	468	468	2.808
	REALIZADO	580	546	433	601	481	486	3.127
		%						
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	META	300	300	300	300	300	300	1.800
	LIMITE META	255	255	255	255	255	255	1.530
	REALIZADO	306	294	328	306	278	243	1.755
		%						
ENDOSCOPIA	META	260	260	260	260	260	260	1.560
	LIMITE META	221	221	221	221	221	221	1.326
	REALIZADO	318	321	309	302	195	217	1.662
		%						
MÉT.DIAG. EM ESPECIALIDADES OCT	META	100	100	100	100	100	100	600
	LIMITE META	85	85	85	85	85	85	510
	REALIZADO	70	121	89	109	94	65	548
		%						

PRODUÇÃO HOSPITALAR

		SEGUNDO SEMESTRE - 2019						
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
INTERNAÇÕES SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA MÉDICA	META	131	131	131	131	131	131	786
	LIMITE META	125	125	125	125	125	125	750
	REALIZADO	125	135	120	133	118	156	787
		%						
INTERNAÇÕES SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA	META	155	155	155	155	155	155	930
	LIMITE META	148	148	148	148	148	148	888
	REALIZADO	137	197	158	159	132	144	927
		%						
CIRURGIAS HOSPITAL - DIA	META	147	147	147	147	147	147	882
	LIMITE META	125	125	125	125	125	125	750
	REALIZADO	132	140	142	150	124	119	807
		%						
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	META	0	0	0	0	0	0	0
	LIMITE META	0	0	0	0	0	0	0
	REALIZADO	32	20	14	20	16	16	118
		%						
CONSULTAS DE URGÊNCIA	META	30	30	30	30	30	30	180
	LIMITE META	26	26	26	26	26	26	156
	REALIZADO	21	33	36	26	19	25	160
		%						

V - ABSENTEÍSMO

No ano de 2019, a média anual da taxa de absenteísmo de consultas médicas (primeiras consultas, interconsultas e retornos) foi de 8%.

Em comparação ao ano de 2018, a taxa de absenteísmo das consultas no exercício de 2019 caiu 11%. Esse desempenho foi fruto do trabalho contínuo de confirmação de consultas, realizada tanto por meio do sistema URA de confirmação de exames, consultas e cirurgias agendadas, quanto pelo contato telefônico realizado pelos profissionais da equipe de agendamento no caso dos exames com maior índice de faltosos. A melhoria na comunicação com os pacientes e com os municípios, sempre é realizado com o trabalho em conjunto com a equipe da DRS 10. Esses resultados são demonstrados nas tabelas abaixo, onde percebemos uma redução na taxa de absenteísmo nas demais atividades de produção em comparação ao ano de 2018.

TABELA COMPARATIVA ABSENTEÍSMO 2018 x 2019		
ANO	MÉDIA ABSENTEÍSMO ANUAL	
	2018	2019
Consultas	19%	8%
Ressonância Magnética	28%	10%
Ultrassonografia	32%	8%
Endoscopia	28%	13%
OCT	12%	8%
Tomografia	13%	8%

Fonte: CROSS - Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde

TAXA ABSENTÉISMO EM CONSULTAS MÉDICAS - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas	9%	7%	7%	7%	8%	9%	9%	8%	8%	10%	10%	9%
Média anual	8%											

TAXA ABSENTÉISMO EM EXAMES SADT (EXTERNO) - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ressonância Magnética	11%	8%	11%	14%	11%	12%	11%	10%	6%	8%	7%	14%
Média anual	10%											

TAXA ABSENTÉISMO EM EXAMES SADT (EXTERNO) - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ultrassonografia	9%	6%	7%	14%	9%	9%	7%	7%	7%	8%	10%	8%
Média anual	8%											

TAXA ABSENTÉISMO EM EXAMES SADT (EXTERNO) - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Endoscopia	17%	14%	13%	16%	15%	18%	15%	9%	10%	11%	7%	8%
Média anual	13%											

TAXA ABSENTÉISMO EM EXAMES SADT (EXTERNO) - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
OCT	4%	15%	5%	12%	14%	9%	10%	5%	5%	6%	3%	7%
Média anual	8%											

TAXA ABSENTÉISMO EM EXAMES SADT (EXTERNO) - HRP 2019												
MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Tomografia	12%	8%	7%	9%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	8%	8%
Média anual	8%											

Fonte: CROSS - Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde

VI - TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Quesito Avaliado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Espaço Físico	98,90%	99,90%	99,30%	99,20%	99,40%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,62%
Recepção (equipe)	99,60%	100,00%	99,70%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	99,71%
Atendimento médico	99,70%	100,00%	99,30%	98,80%	99,40%	100,00%	97,80%	100,00%	99,50%	99,80%	99,80%	100,00%	99,39%
Atendimento enfermagem	99,60%	100,00%	98,90%	99,50%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,90%	99,70%	100,00%	99,70%
Outros profissionais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,31%
Nota geral consulta	100,00%	100,00%	98,70%	98,80%	99,40%	100,00%	99,00%	99,00%	99,70%	99,40%	99,70%	100,00%	99,40%
Nota Exame	99,70%	100,00%	98,70%	100,00%	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%	99,40%	100,00%	99,76%
Nota Geral Internação	99,70%	100,00%	97,20%	100,00%	100,00%	100,00%	97,30%	99,00%	99,30%	99,00%	100,00%	100,00%	99,17%
Nota Unidade de Saúde	99,30%	100,00%	97,80%	98,60%	98,70%	99,80%	97,00%	98,90%	99,70%	99,90%	99,60%	100,00%	98,87%
MÉDIA	99,61%	99,99%	98,84%	99,30%	99,50%	99,97%	98,32%	99,66%	99,73%	99,78%	99,79%	100,00%	99,44%

FONTE: site Gestão em Saúde - SES

As altas taxas de satisfação obtidas ao longo de todo o ano de 2019 deixou a equipe do HRP extremamente confiante de que os esforços estavam na direção correta. As médias que variavam entre 98,32% a 100% possibilitaram a interpretação de que o hospital transformava-se em uma unidade de saúde de referência, onde o atendimento é tido como eficiente e humanizado. Espontaneamente, houve repercussão muito positiva desses números o que incentivou ainda mais toda equipe a buscar a melhora contínua.

VII - NÚMERO DE COLABORADORES

QUANTIDADE DE COLABORADORES	JAN.	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Funcionários	486	505	502	490	488	492	464	488	488	490	491	500
Enfermeiros	27	28	32	35	35	31	30	29	29	30	27	30
Aux. e Técnicos Enfermagem	141	145	147	146	134	138	139	139	133	143	143	145
Médicos	85	87	88	85	82	83	87	92	92	89	88	87

A grande maioria dos profissionais do HRP são próprios, contratados por meio de processos seletivos. De maneira estratégica, contratamos algumas empresas terceirizadas para prestação de serviço médico e da área de apoio (portaria, lavanderia e laboratório). Adotou-se esse planejamento de contratação mista para algumas áreas em função da oferta irregular de profissionais que apresentassem as qualificações necessárias e que estivessem disponíveis no mercado, pois ainda se encontra essa realidade na região.

VIII - DESEMPENHO FINANCEIRO

No que se refere ao aporte financeiro destinado ao HRP, este é proveniente do orçamento pactuado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo que no exercício de 2019 totalizou R\$ 45.988.739,00 conforme Termo de Retirratificação nº. 01/2019.

Ainda, pela participação no Projeto Especial “Corujão da Saúde” foi emitido o Termo de Retirratificação nº. 02/2019 com valor total de R\$ 33.000,00.

No que se refere aos rendimentos de aplicação financeira, estes totalizaram R\$ 372.826,17.

Portanto, o aporte financeiro para o HRP no exercício de 2019 totalizou o montante de R\$ 46.394.565,17.

VIII.a - PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

Os valores de custeio para o primeiro semestre de 2019 foram suficientes para atender as necessidades do hospital. O HRP não sofreu nenhuma penalidade financeira em virtude de não cumprimento de metas contratadas e de indicadores de qualidade e suas receitas do semestre somaram o montante de R\$ 22.180.220,40.

O primeiro semestre encerrou com um saldo acumulado da ordem de R\$ 8.342.700,21, destinado as despesas de custeio e investimentos no semestre seguinte.

Fluxo de Caixa

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	9.907.118,79	7.670.955,56	7.836.853,15	8.089.020,82	8.270.500,78	8.047.854,73	-
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	1.988.739,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	21.988.739,00
Receitas Financeiras	29.495,20	31.088,17	30.339,91	32.786,40	36.027,36	31.744,36	191.481,40
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-
Total	2.018.234,20	4.031.088,17	4.030.339,91	4.032.786,40	4.036.027,36	4.031.744,36	22.180.220,40
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	1.860.287,37	2.125.629,73	1.939.256,16	2.151.389,42	2.282.714,33	2.320.522,87	12.679.799,88
Salários	1.824.198,17	2.082.291,53	1.888.226,12	2.124.896,14	2.230.128,19	2.176.125,66	12.325.865,81
13º	7.059,87	7.764,03	6.328,98	2.808,32	10.410,24	22.457,35	56.828,79
Férias	29.029,33	35.574,17	44.701,06	23.684,96	42.175,90	121.939,86	297.105,28
Outros	-	-	-	-	-	-	-
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	1.222.368,23	970.089,34	1.011.721,03	876.640,00	1.070.462,16	911.166,60	6.062.447,36
Materiais	929.274,49	526.341,51	551.775,64	421.451,05	554.873,43	333.258,60	3.316.974,72
Manutenção Predial	27.653,22	47.833,07	76.151,77	79.173,28	92.877,56	43.645,43	367.334,33
Investimentos	35.832,36	23.438,80	49.987,30	135.601,76	77.958,00	411,60	323.229,82
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	162.642,82	151.124,92	142.175,16	158.408,77	149.915,05	114.145,59	878.412,31
Financeiras	3.889,30	4.095,61	2.650,51	3.332,60	3.585,40	2.207,42	19.760,84
Outras despesas	12.449,64	16.637,60	4.454,67	25.309,56	26.287,48	11.540,77	96.679,72
Total	4.254.397,43	3.865.190,58	3.778.172,24	3.851.306,44	4.258.673,41	3.736.898,88	23.744.638,98
Saldo do mês (Receitas-despesas)	- 2.236.163,23	165.897,59	252.167,67	181.479,96	- 222.646,05	294.845,48	- 1.564.418,58
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	7.670.955,56	7.836.853,15	8.089.020,82	8.270.500,78	8.047.854,73	8.342.700,21	-

VIII.b - SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

O segundo semestre manteve-se na mesma proporcionalidade financeira que o primeiro. Com o cumprimento das metas e indicadores de qualidade, também não ocorreram cortes orçamentários.

Assim, o saldo final acumulado do exercício de 2019, apresentou um resultado positivo da ordem de R\$ 7.052.942,33 destinado a despesas de custeio e investimentos, estando este saldo disponível para aplicação no exercício seguinte.

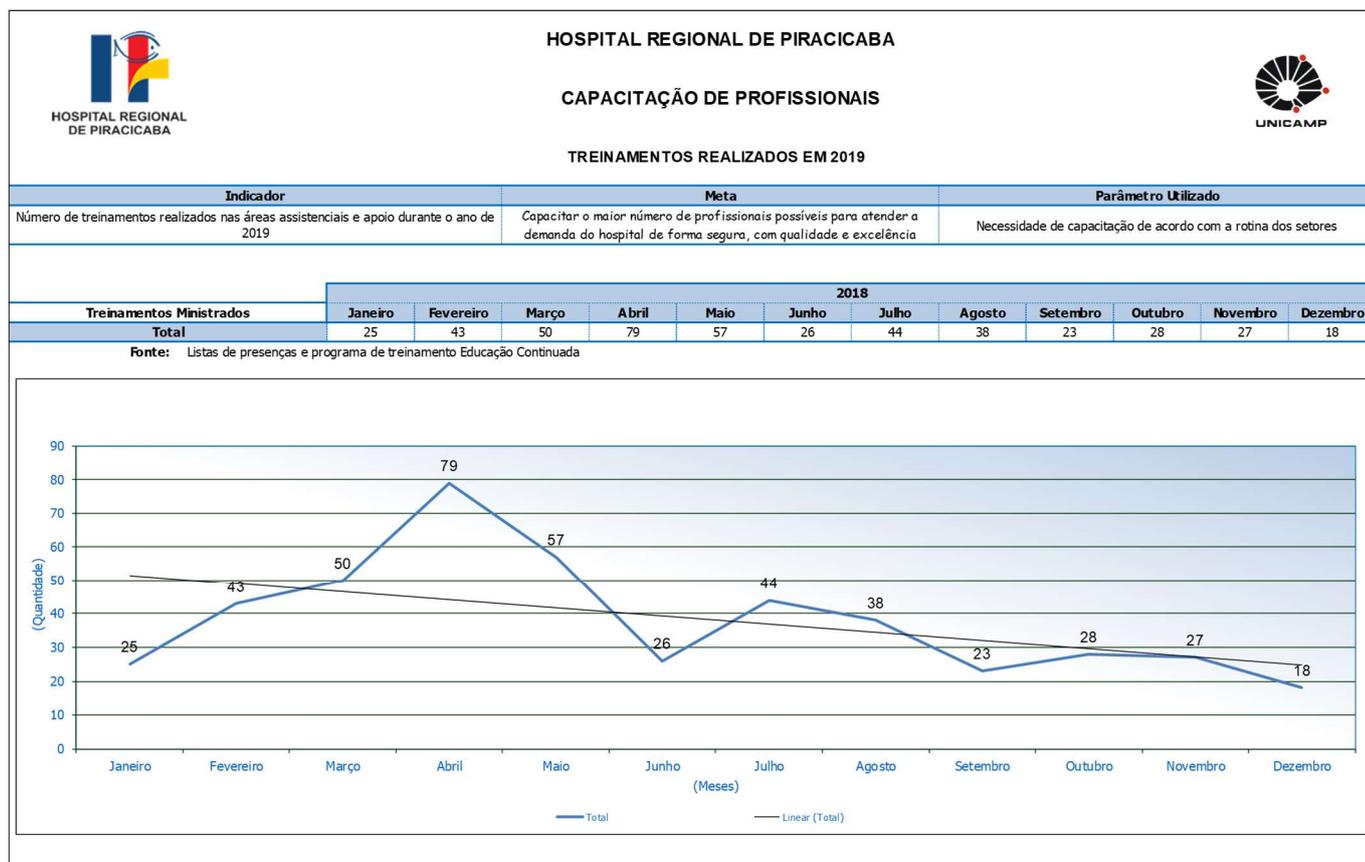
Fluxo de Caixa

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	8.342.700,21	8.491.753,67	8.505.944,97	8.626.112,57	8.365.778,57	7.837.979,76	-
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	4.013.200,00	4.013.200,00	4.006.600,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	24.033.000,00
Receitas Financeiras	38.353,00	35.226,21	30.992,74	33.413,75	23.387,25	19.971,82	181.344,77
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.051.553,00	4.048.426,21	4.037.592,74	4.033.413,75	4.023.387,25	4.019.971,82	24.214.344,77
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	2.392.351,30	2.321.674,42	2.378.869,21	2.356.035,81	2.847.493,02	3.269.590,43	15.566.014,19
Salários	2.210.216,62	2.177.617,47	2.210.627,36	2.186.209,54	2.170.326,22	2.626.301,27	13.581.298,48
13º	28.453,67	17.455,95	22.475,19	26.626,38	570.207,88	464.065,32	1.129.284,39
Férias	153.681,01	126.601,00	145.766,66	143.199,89	106.958,92	179.223,84	855.431,32
Outros	-	-	-	-	-	-	-
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	865.646,39	861.258,93	857.714,67	892.720,64	833.521,47	872.654,69	5.183.516,79
Materiais	455.571,74	406.253,40	421.691,43	478.272,95	625.299,09	519.731,55	2.906.820,16
Manutenção Predial	26.871,37	16.964,43	49.758,99	34.431,15	32.747,67	36.084,52	196.858,13
Investimentos	38.943,14	304.585,99	75.105,10	337.099,93	39.437,70	91.309,90	886.481,76
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	114.158,79	103.929,76	117.792,30	189.370,74	167.008,69	5.419,11	697.679,39
Financeiras	2.333,31	2.799,11	2.597,32	2.461,22	2.931,71	1.852,57	14.975,24
Outras despesas	6.623,50	16.768,87	13.896,12	3.355,31	2.746,71	8.366,48	51.756,99
Total	3.902.499,54	4.034.234,91	3.917.425,14	4.293.747,75	4.551.186,06	4.805.009,25	25.504.102,65
Saldo do mês (Receitas-despesas)	149.053,46	14.191,30	120.167,60	- 260.334,00	- 527.798,81	- 785.037,43	- 1.289.757,88
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	8.491.753,67	8.505.944,97	8.626.112,57	8.365.778,57	7.837.979,76	7.052.942,33	-

IX - TREINAMENTOS

Ao longo de 2019 foram ministrados treinamentos aos colaboradores com o objetivo de elevar os níveis de qualidade, promover a segurança ao paciente e aos colaboradores.

Segue abaixo gráfico demonstrativo dos treinamentos ministrados ao longo do ano.



X - DEMAIS ATIVIDADES

Pensando na ambiência e espaço de troca dos colaboradores, criou-se o espaço do colaborador, intitulado de “Descompressão”. Esse espaço destina-se aos colaboradores do HRP como área de descanso, lazer e socialização (Foto 1).

O HRP em parceria com a Secretaria Municipal da Ação Cultural e Turismo de Piracicaba, disponibilizou o saguão central do hospital para divulgação de obras de artistas que expõem suas artes no Salão do Humor de Piracicaba. Essa ação visou a ambiência dentro do HRP criando um espaço mais acolhedor para colaboradores, acompanhantes e visitantes.

Foram realizadas as campanhas contra o câncer de mama e próstata para os colaboradores, enfatizando a conscientização sobre estas doenças e ressaltando a importância da prevenção e diagnóstico precoce. (Fotos 2 e 3)

Foi realizada a campanha de prevenção a AIDS/HIV, através da distribuição de panfletos e preservativos para os pacientes e acompanhantes.

No mês de dezembro, em comemoração as festividades natalinas foram realizadas cantatas nas unidades assistenciais, bem como campanha de arrecadação de produtos de higiene pessoal e fraldas geriátricas, as quais foram doadas a uma instituição de longa permanência para idosos da região.

Ainda no mês de dezembro, foi inaugurado o Espaço Ecumênico que contou com a realização de um Culto Ecumênico realizado por dois líderes religiosos que nos apoiam neste projeto.

A diretoria do hospital juntamente com o setor de agendamento participou ativamente das reuniões com a Comissão de Intergestores Regional de Piracicaba, Rio Claro, Limeira e Araras com o objetivo de apresentar os resultados do HRP, bem como, criar um canal de comunicação com os gestores.

Foto 1 – Espaço Descompressão



Foto 2 – Campanha contra o câncer de mama



Foto 3 – Campanha contra o câncer de próstata



XI - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2019 iniciou com a intenção de dar continuidade ao projeto de ampliar a oferta de atendimento complementar à rede assistencial já existente, por meio da inclusão da prestação de serviços nas especialidades médicas de Ginecologia, Urologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, entre outros. Esse projeto referente a esta fase subsequente, desenvolvido conjuntamente com a DRS 10, já fora entregue e aguarda aprovação da Secretaria de Estado da Saúde. Todavia, devido ao fato do cenário financeiro pelo qual o Estado de São Paulo passou, essa ampliação segue aguardando deliberação.

Apesar disso, a diretoria do hospital, juntamente com suas lideranças e apoiado pelos seus colaboradores entenderam que deveria ser um momento de consolidação das suas atividades. Novas rotinas e melhorias de processos foram implementadas, equipes ganharam novas lideranças e ações que promovessem o cuidado humanizado foram instituídas para aguçar ainda mais o engajamento e gerar mais eficiência atrelada a satisfação de seus colaboradores.

O resultado dessas estratégias foi novamente muito positivo. Todas as metas pactuadas junto a SES foram cumpridas com assistência multiprofissional de qualidade e com foco no paciente. Novamente, a retribuição veio em forma de alta taxa de satisfação dos seus usuários, ainda melhor do que no ano anterior, com média de 99,44%.

Por fim, podemos concluir que o Hospital Regional de Piracicaba “Dra Zilda Arns” conseguiu novamente atender as expectativas para o ano de 2019. Os pilares de competência profissional, ética, excelência no atendimento e a humanização continuarão sendo a premissa para permanecermos como referência no atendimento médico-hospitalar aos usuários do SUS.

Dr. Willian Cirillo
Executor - HRP

ANEXOS

RELATÓRIO CONTRATADO X REALIZADO

RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA