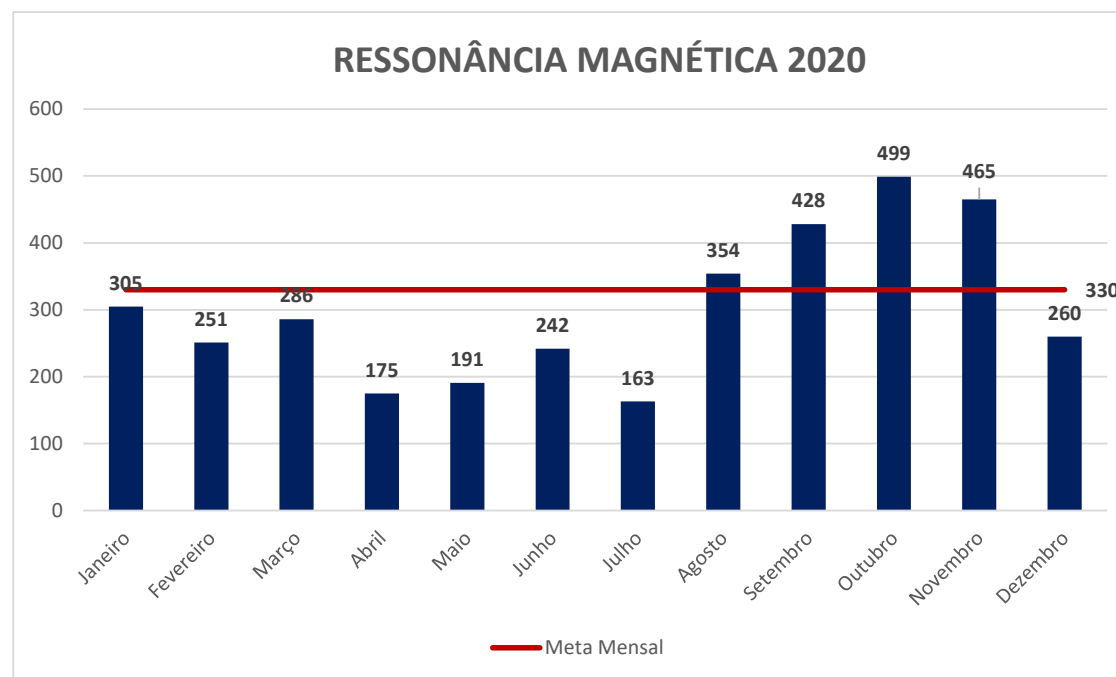


Ressonância Magnética (Mensal Real x Contratado)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	305	251	286	175	191	242	163	354	428	499	465	260

Meta Mensal	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

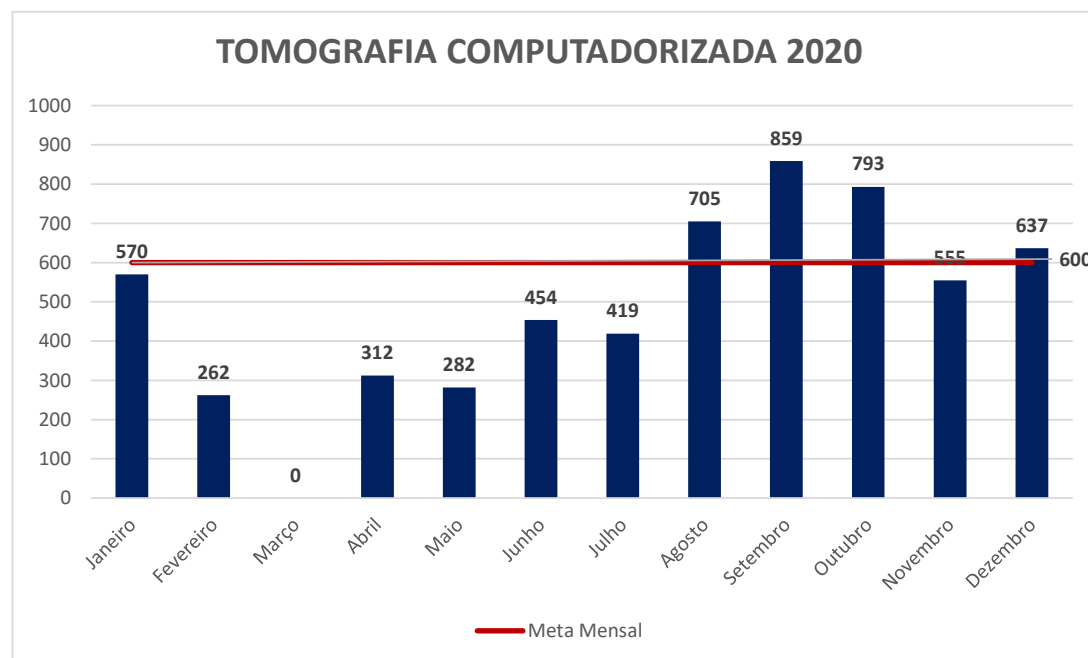
Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

Tomografia (Mensal Real x Contratado)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	570	262	0	312	282	454	419	705	859	793	555	637

Meta Mensal	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre. No mês de Março o equipamento estava quebrado.

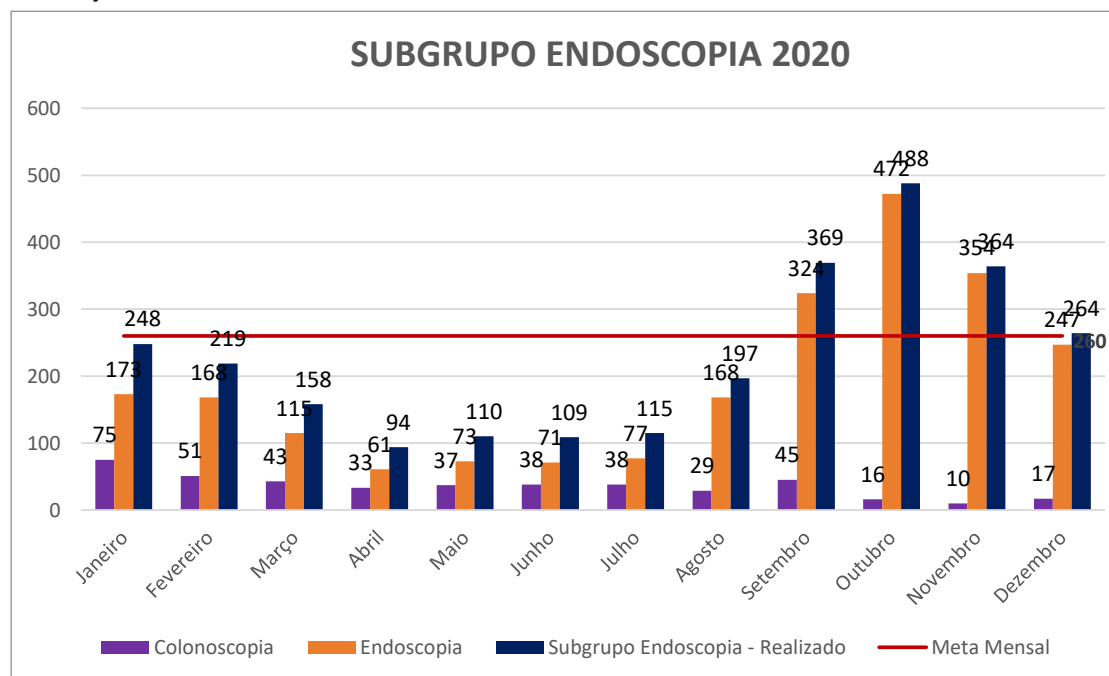
Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

SUBGRUPO ENDOSCOPIA

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colonoscopia	75	51	43	33	37	38	38	29	45	16	10	17
Endoscopia	173	168	115	61	73	71	77	168	324	472	354	247
Subgrupo Endoscopia - Realizado	248	219	158	94	110	109	115	197	369	488	364	264

Meta Mensal	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

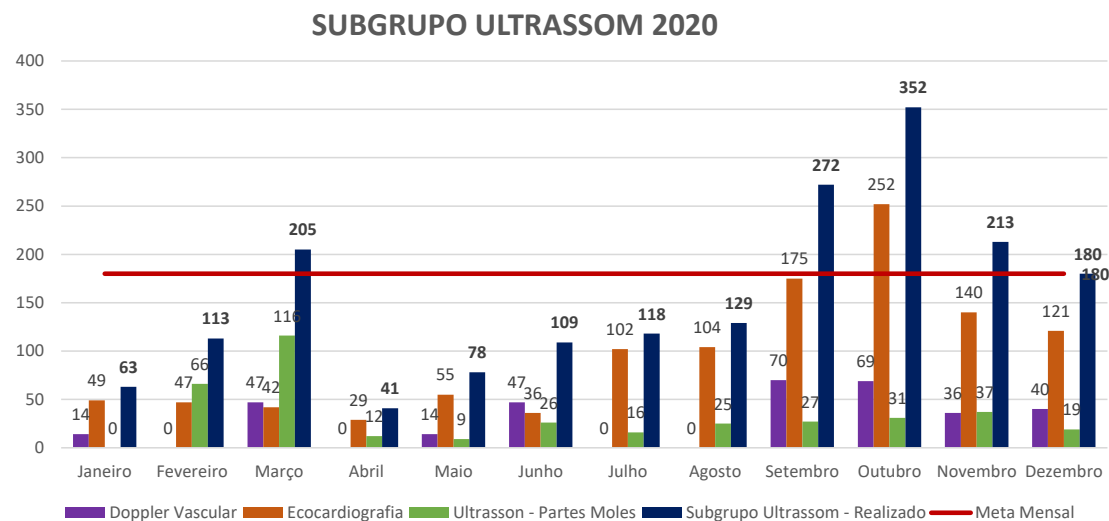
Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

4-SUBGRUPO ULTRASSOM

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Doppler Vascular	14	0	47	0	14	47	0	0	70	69	36	40
Ecocardiografia	49	47	42	29	55	36	102	104	175	252	140	121
Ultrassom - Partes Moles	0	66	116	12	9	26	16	25	27	31	37	19
Subgrupo Ultrassom - Realizado	63	113	205	41	78	109	118	129	272	352	213	180

Meta Mensal	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

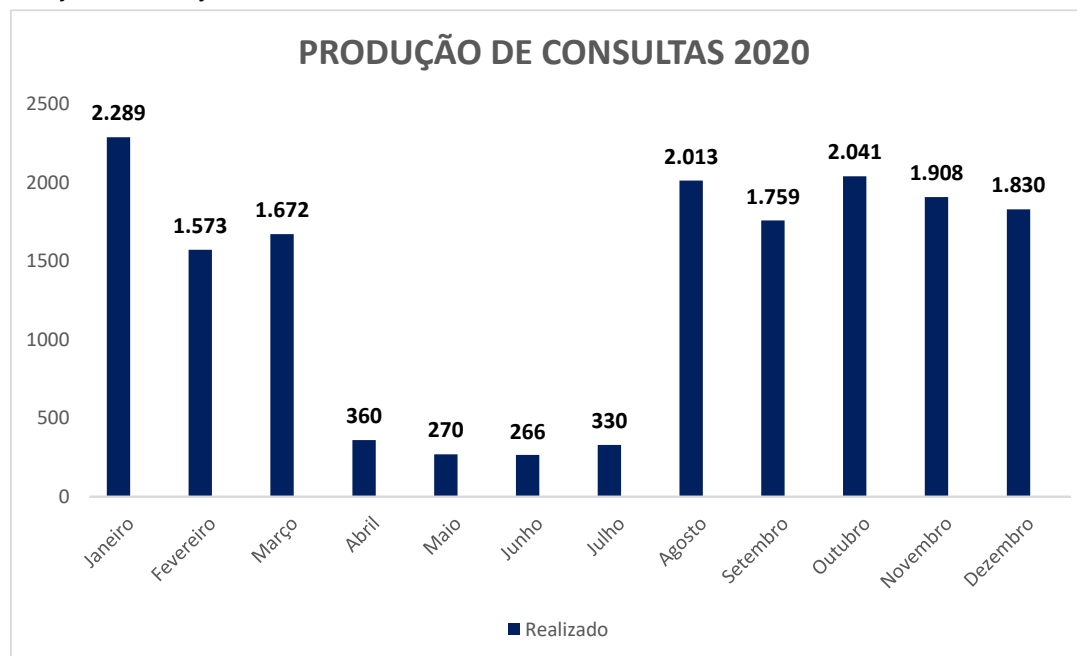
Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

PRODUÇÃO (PRIMEIRAS CONSULTAS, INTERCONSULTAS, RETORNOS)

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1ª Consulta	406	343	282	23	29	38	52	1.287	149	146	82	103
Interconsulta	770	358	460	45	41	54	90	248	610	596	679	516
Retorno	1.113	872	930	292	200	174	188	478	1.000	1.299	1.147	1.211
Realizado	2.289	1.573	1.672	360	270	266	330	2.013	1.759	2.041	1.908	1.830

Meta Mensal	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090
--------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



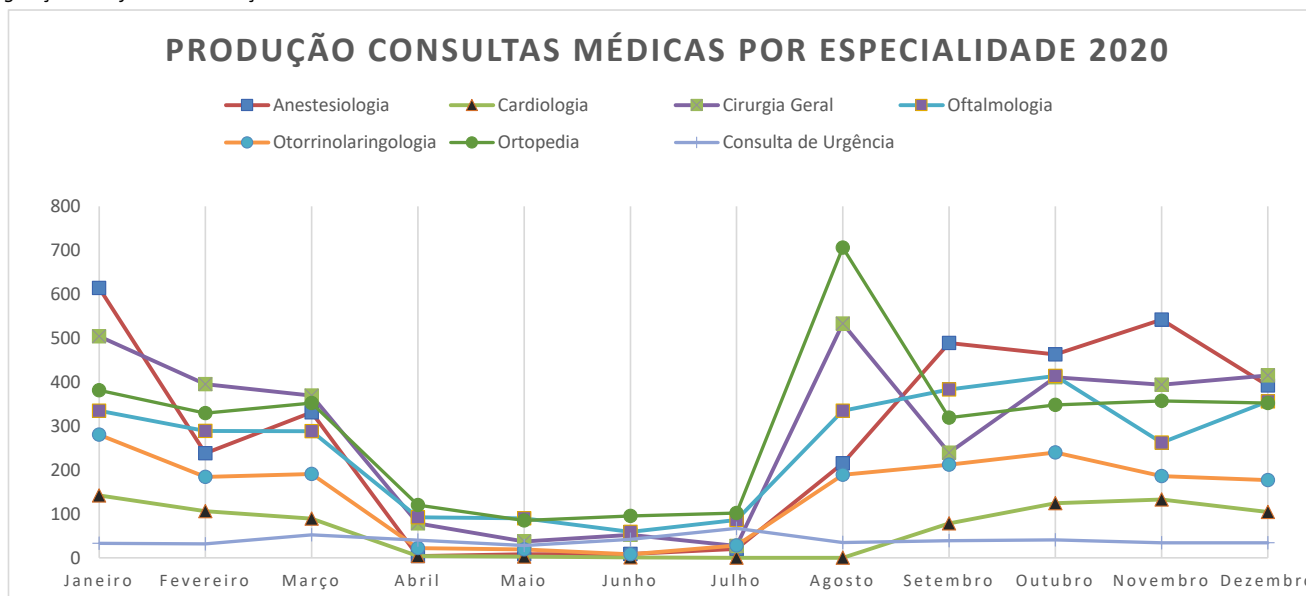
Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

6-PRODUÇÃO CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Anestesiologia	614	238	331	4	8	9	20	215	489	463	542	392	3.325
Cardiologia	142	106	89	4	3	1	0	0	78	124	133	104	784
Cirurgia Geral	504	395	369	78	37	52	27	533	239	411	394	415	3.454
Oftalmologia	335	289	288	92	90	59	86	335	383	414	262	356	2.989
Otorrinolaringologia	280	184	191	22	19	8	28	189	212	240	186	177	1.736
Ortopedia	381	329	352	120	85	95	102	706	319	348	357	352	3.546
Consulta de Urgência	33	32	52	40	28	42	67	35	39	41	34	34	477
Total Realizado	2.289	1.573	1.672	360	270	266	330	2.013	1.759	2.041	1.908	1.830	16.311
Média	327	225	239	51	39	38	47	288	251	292	273	261	2.330

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

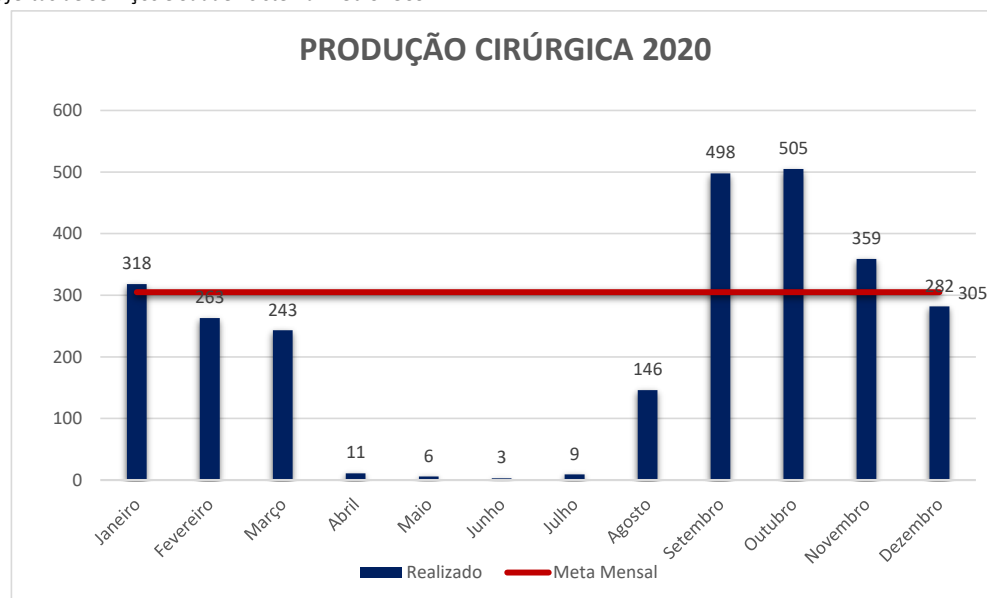
PRODUÇÃO CIRÚRGICA

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgias Hospital Dia	155	105	97	4	3	1	9	94	242	217	161	119
Cirurgias Hospitalares	163	158	146	7	3	2	0	52	256	288	198	163
Realizado	318	263	243	11	6	3	9	146	498	505	359	282

Meta Mensal	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305
--------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Cirurgias Ambulatoriais (não é somado ao total realizado)	15	16	33	20	30	22	30	55	67	42	56	93
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 90 % da meta do semestre.

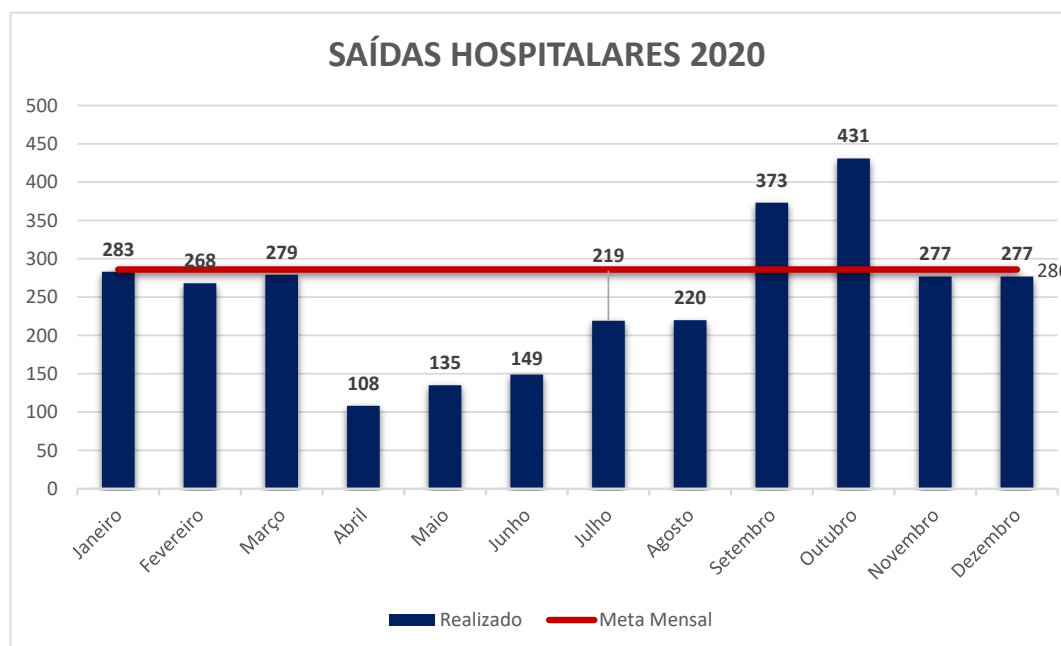
Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

ALTAS HOSPITALARES

Taxa de Produção	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Saídas Cirúrgicas	128	141	136	2	3	2	0	43	252	297	184	173
Saídas Clínicas	155	127	143	106	132	147	219	177	121	134	93	104
Realizado	283	268	279	108	135	149	219	220	373	431	277	277

Meta Mensal	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286
--------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Fonte: Central de Regulação de Ofertas de Serviços e Saúde - sistema Web CROSS



Obs: Realizar no mínimo 95 % da meta do semestre.

Importante: A produção estava reduzida de Março a Agosto devido ao COVID-19.

9-TAXA DE SATISFAÇÃO

QUESITO AVALIADO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA
Espaço Físico	100,00%	99,50%	99,90%	100,00%	98,10%	99,40%	99,20%	99,70%	99,80%	97,90%	98,20%	98,40%	99,18%
Recepção (equipe)	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	97,80%	99,50%	99,70%	99,50%	99,30%	97,00%	97,00%	99,10%	99,06%
Atendimento médico	100,00%	98,30%	99,70%	100,00%	97,80%	100,00%	99,50%	99,20%	98,40%	96,20%	97,10%	97,70%	98,66%
Atendimento enfermagem	100,00%	100,00%	99,80%	99,80%	98,60%	99,30%	99,00%	99,40%	98,30%	98,20%	97,40%	98,50%	99,03%
Outros profissionais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	97,40%	97,50%	100,00%	99,52%
Nota geral consulta	99,70%	98,40%	99,40%	99,70%	98,10%	100,00%	99,40%	99,00%	99,00%	94,50%	96,10%	96,80%	98,34%
Nota Exame	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,10%	99,40%	99,70%	99,70%	99,40%	97,70%	99,00%	99,00%	99,33%
Nota Geral Internação	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,70%	99,30%	99,00%	98,60%	96,20%	98,30%	99,20%
Nota Unidade de saúde	100,00%	99,30%	99,70%	99,30%	98,00%	99,80%	99,60%	99,50%	97,80%	96,40%	96,80%	98,00%	98,68%
MÉDIA	99,97%	99,48%	99,83%	99,79%	98,50%	99,71%	99,53%	99,40%	99,00%	97,10%	97,26%	98,42%	99,00%

Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário - Serviço Social

